

¡Organizándonos!

Autor: Lic. Jorge Fernando Spizuoco

Prólogo:

En esta obra, no pretendo hacer un enfoque sobre temas espirituales, ni pretendo que sea un libro de administración, ya que de ambos existen muchos y muy buenos, pero intento compartir con ustedes una serie de herramientas que he comprobado son muy buenas para la gestión de cualquier actividad, dentro y fuera del ámbito de la iglesia.

Estas herramientas que pretendo compartirles me han permitido alcanzar una serie de logros importantes en mi vida profesional, personal, en el ámbito laboral y de la iglesia. Al implementarlas, he podido contar con mayor cantidad de tiempo libre para ocuparlo en el Señor, mi familia y nuevos proyectos. Además de contar en cualquier ámbito con un grupo de colaboradores motivados y orientados hacia el logro de los objetivos trazados.

He visto vidas arruinadas por no contar con herramientas efectivas para organizar sus trabajos, ministerios, etc. Personas que habiendo alcanzado en primeras instancias logros muy importantes en sus responsabilidades, luego fracasan llevándose con ellos a todos sus colaboradores y familiares, como el capitán que se hunde con el barco, pero que también les obliga a sus co-navegantes que lo acompañen hasta el fondo del mar.

He tenido una muy buena experiencia leyendo libros relatados como novelas, donde incorporan una serie importante de conceptos de administración. Por ello, juntamente con los conceptos teóricos incluyo una pequeña historia, creo muy real en los hombres y mujeres de Dios de estos días, que harán más amena la lectura de los conceptos administrativos.

Es mi mayor deseo que esta obra les sea de gran bendición en sus vidas personales y profesionales.

El autor.

Capítulo I La trampa de los ladrones del Tiempo

Un hombre avanzado en años estaba sentado en un reconfortante sillón, observando a un grupo de jóvenes pastores, ansiosos ellos de recibir consejo para emprender la gran comisión. Por fin el anciano abre la boca y expresa:

He oído muchas veces de líderes de agrupaciones cristianas, la frase "que sea la voluntad de Dios", y se quedan de brazos cruzados esperando que su ministerio crezca. El misticismo en muchas ocasiones ha transgiversado el concepto organizador de nuestro Dios. No puedo imaginarme a un Dios desorganizado cuando todo lo creado por Él está detalladamente pensado, y si existe algún desorden, ese desorden, sin lugar a dudas es causado por nosotros, los hombres. Creo que en las iglesias en muchas ocasiones olvidamos dar orden a las acciones que se llevan a cabo con las consecuentes frustraciones que esta situación arroja.

El hombre en canas observa hacia la ventana, emite un suspiro, los jóvenes ni se atreven siquiera a respirar fuerte, sabían que ahora vendría una de esas anécdotas que están llenas de enseñanzas, que el viejo pastor solía contar. Finalmente, y sin dejar de mirar la ventana dice:

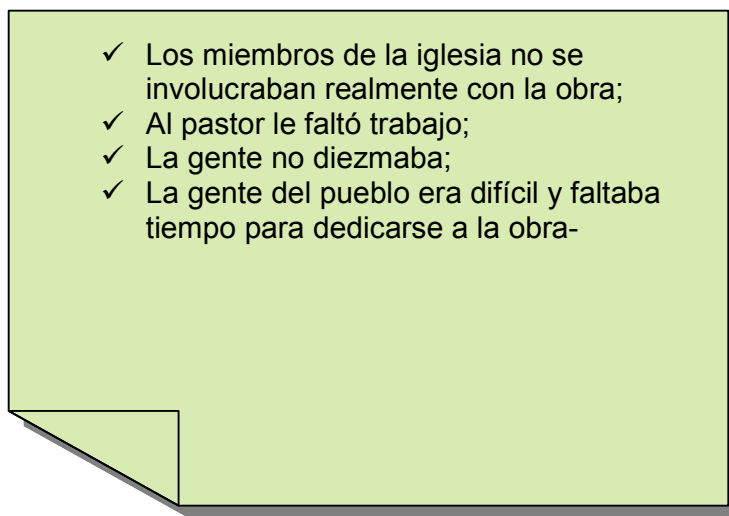
Un joven fue llamado al pastorado y fue designado para trabajar en una congregación que hacía mucho tiempo que no crecía. Cuando inició su actividad en esta iglesia lo primero que hizo fue juntar a sus miembros más involucrados y les preguntó por qué creían ellos que la iglesia no crecía. :

- ✓ Algunos respondieron que seguramente la gente no se involucraba y no estaba comprometida en la obra del Señor, pues cada vez que el antiguo pastor los llamaba al frente con un compromiso de dedicación a la obra, lo hacían, pero al poco tiempo no se los veía más en la iglesia, ni que hablar de verlos involucrados en algún ministerio. ¿Qué conclusión puede sacar usted? Preguntó el joven pastor, el hombre contento por ser consultado responde: podríamos concluir que la gente no estaba realmente involucrada y que cuando fueron llamados al frente, respondieron por un fuerte componente emocional, pero que realmente no estaban convencidos de consagrarse al Señor.
- ✓ Otro respondió que el antiguo pastor no se preocupaba mucho en la obra, pues su función se resumía en preparar una predicación, que por ciertas eran muy conmovedoras, y llamaba a la gente a comprometerse, y la gente respondía, de hecho, muchos eran alcanzados, o por lo menos eso manifestaban, pero al poco tiempo se iban y no regresaban, si el pastor los hubiera visitado y escuchado sus problemas seguramente esa gente se hubiera involucrado. La conclusión de éste fue que al pastor le faltó trabajo, probablemente porque era una persona mayor y no tenía los medios para realizar la obra de la manera adecuada.
- ✓ Otra persona dijo: si la gente hubiera diezmado y ofrendado como corresponde se podría haber tenido la posibilidad de llamar a otros siervos del Señor para que le ayudaran al pastor a hacer frente a semejante obra- Pero que la gente o era muy humilde y consecuentemente no podía ofrendar o bien no habían tomado conciencia del

mandamiento del diezmo. Su conclusión fue que la falta de recursos hizo que no se pudiera contar con los recursos mínimos e indispensables para conducir a la grey.

- ✓ Otra opinión interesante de rescatar era que la gente del lugar era muy dura y que, o estaban muy aferrados a sus creencias religiosas, y consecuentemente rechazaban todo lo que tuviera que ver con el Cristo Salvador del mundo, o bien no estaban interesados en nada que tuviera que ver con Dios, pues las ocupaciones de todos los días los absorbían de manera tal que no les dejaba tiempo para pensar en Dios, y cuando estas personas, por la obra del Señor eran alcanzadas, no se les podía pedir más que asistieran los domingos a escuchar el mensaje. Concluyó que el problema estaba en las personas del pueblo y el ritmo de vida que llevamos en estos días era lo que impedía el crecimiento de la iglesia.

Esa noche, el joven pastor tomó un papel y comenzó a anotar las conclusiones:



El joven pastor convencido que debía revertir esa situación y no permitirse caer en el mismo error trazó un plan:

Primera etapa: realizar un plan de visitación

La gente no se involucraba en la obra por lo visto porque el pastor no se involucraba con la gente, entonces decidió realizar un plan de asistencia y visitación a los miembros de la iglesia:

Dividió el año en tres cuatrimestres: y decidió visitar a los miembros de su iglesia por lo menos una vez por cuatrimestre. Confeccionó la siguiente ficha:

Ficha de visitación Familia de Don Fernando			
Dirección: Sdor. Morón 1784		Teléfono: 011-4666-6987	Medio de transporte: Colectivo 371
Horarios de visita: Lunes a sábado de 17-20		Fechas de cumpleaños: Fernando 12 de Octubre Edgardo 14 de Noviembre Estela 16 de Febrero	Lo tomo en San Miguel y paro en Sdor. Morón y Gaspar Campos
Costo:	Fecha de la última visita	Observaciones:	Fecha de la próxima visita sugerida
Ida y vuelta \$ 2,50	03/03/2003	Estaba preocupado por su hijo Edgardo porque se comportaba extrañamente en los últimos tiempos.	03/07/2003
	Grado de la urgencia	Rojo: muy urgente, amarillo: medianamente urgente, verde: normal	

Su iglesia tenía 28 familias que visitar. Como un cuatrimestre contaba con 17 semanas, debía hacer aproximadamente dos visitas por semana.

Fue hablando con cada uno de los jefes de familia y obteniendo los datos necesarios como: dirección, teléfono y medios de transporte para llegar hasta su casa, los horarios en que se los puede visitar, además le pareció una buena idea incorporar las fechas de cumpleaños para, por lo menos, hacer una llamada de felicitación. También indagó acerca de los posibles costos de traslado, información muy útil para poder presupuestar esta actividad. Cada ficha cuenta con un color que determina el grado de urgencia de la visita (rojo: muy urgente, amarillo: medianamente urgente y verde: normal). Esto ayuda a determinar dentro de una fecha con qué familia iniciar la actividad.

Comenzó llenando la ficha y dividiendo las fechas por familias. Cada vez que visitaba a alguien anotaba algunos datos interesantes para recordar en su próxima visita y proponía una nueva fecha de visitación. Claro que, dependiendo de la urgencia, la fecha podría ser más cercana a la de 4 meses hacia delante.

Para que esto funcione es importante que las fichas estén ordenadas por fecha de próxima visitación, o bien tenerlo en un medio informático que permita darle el orden que mejor le parezca.

El anciano, interrumpió su relato y tomó el cuaderno de uno de los oyentes y pudo observar que estaba escrito todo lo que podía ser interesante de lo que habló. Le devolvió el cuaderno y les inquirió la siguiente pregunta: ¿Qué creen ustedes que le sucedió a este joven pastor?

Uno de los jóvenes le contestó que con semejante organización pronto iba a tener los resultados que estaba buscando.

El experto pastor levantó su mano derecha, en señal de "no más respuestas" y prosiguió con su relato.

El joven pastor de nuestra historia comenzó con las visitas, y la gente estaba agradecida, pero al cabo de un corto plazo de tiempo, mucha gente se quejaba porque aún ellos no habían sido visitados y además eran ellos los que tenían verdaderos problemas y no los que fueron visitados. El inexperto pastor tuvo que explicar desde el púlpito cual era su plan con la intención de calmar los ánimos.

Al principio pudo ver los resultados, personas que no venían a la iglesia comenzaron a venir, esto lo obligó a incorporar más gente al programa de visitación, con lo cual ya no le alcanzaban dos visitas semanales, y se transformaron en tres y a veces hasta cuatro pues se había comprometido a visitarlos nuevamente para ver como iban sus cosas. Al cabo de un año el pastor estaba agotado. Su programa de visitación lo había absorbido por completo y no tenía casi tiempo ni para orar ni para preparar sus mensajes como solía hacerlo.

Una noche oró al Señor, pidiéndole sabiduría, y antes de acostarse decidió ver por cable la película de los 10 mandamientos, que relata la historia de Moisés. Al cabo de unos cuantos minutos, algo le vino a la cabeza... "Jetro", bueno pensó, era el suegro de Moisés, lo estaba observando en la película, pero al poco tiempo nuevamente... "Jetro", y otra vez "Jetro". En eso decide ir a su Biblia, y lee Éxodo 18:13-17. Luego de leerlo comenzó a parafrasear... "Cuando Moisés tenía que emprender el gran desafío de llevar al pueblo de Israel por todo el desierto, comenzó con todo, Dios estaba a su lado. Los milagros, luego la destrucción de Egipto, pasaron por el mar Rojo. Pero más tarde, después de la euforia, debía afrontar los problemas cotidianos, aquellos problemas que no implicaban una gran victoria ni espectacular corrección, posiblemente ni siquiera aparentaban ameritar consultar a Dios para su resolución. Pero por supuesto, le demandaban mucho tiempo. Tiempo que debía robar al de Dios y a las cosas importantes. Moisés pasaba horas resolviendo problemas cotidianos. Esto fue visto por su suegro, quien le aconsejó que debía delegar algunas tareas, pero aunque explícitamente no se encuentre en la Biblia, implícitamente le dijo que él debía tener una "visión" de lo que quería. Es significativo que fue después de este consejo que Moisés recibió los mandamientos. Esa noche no pudo dormir, la palabra visión rondaba por su cabeza, y comenzó a imaginar en su mente como sería la iglesia dentro de 5 años:

Figura 1

- ✓ Las sillas todas completas, y mucha gente parada;
- ✓ Un grupo de niños tenían su culto en una de las aulas nuevas;
- ✓ Los jóvenes estaban trabajando esforzadamente ;
- ✓ En la semana había actividades especiales como consejería espiritual, consejería familiar, talleres tratando diversos temas, coros, deportes, etc.
- ✓ Un equipo de visitación;
- ✓ Jóvenes preparándose para salir a misiones;
- ✓ Muchos bautismos;
- ✓ Anexos y/o células barriales.

Luego se imaginó a si mismo:

- ✓ Lunes a jueves: 4 horas de visitación;
- ✓ Los mismos días por las tardes: 2 horas de talleres;
- ✓ Los viernes: discipulados para los jóvenes;
- ✓ Sábados: actividades especiales;
- ✓ Los domingos: escuela bíblica y culto.

Pero con este sueño, surgieron algunas preguntas:

¿Dónde ubico la preparación de todos estos estudios?

¿Acaso no estaré casado para esos tiempos? Espero que sí, pero ¿Qué tiempo le dedicaré a mi familia?

Esta visión de las cosas está incompleta si no tengo la visión de cómo llegar a ellas. Pero ¿Cómo voy a organizarme?

En primer lugar él sabía que debía cumplir una misión: Mateo 28 :19 deja clarísimo cual es la misión. Ahora, para cumplir con esa misión existen infinitas maneras de alcanzarla, debemos establecer la visión y ordenarla cronológicamente, es evidente que para alcanzar la visión imaginada en la figura 1 se necesita trabajar ordenadamente y con pasos firmes.

El anciano interrumpiendo su relato, hizo la siguiente pregunta:

Tenemos la misión de comernos un elefante. Somos un grupo de 6 personas y debemos ponernos de acuerdo. ¿Con qué parte comenzamos?

Los jóvenes inmediatamente se pusieron a trabajar y expusieron sus puntos de vista, que por supuesto eran todos disímiles.

Bueno ahora júntense grupos de a dos y lleguen a un acuerdo.

En tan solo 10 minutos todos habían concluido, los puntos de vista de las tres propuestas comenzaban a orientarse, pero de todos modos eran aún diferentes.

Ahora intenten encontrar uno en común.

Comenzaron a trabajar y luego de 20 acalorados minutos llegaron a la conclusión que no podían ponerse de acuerdo en tan solo 3 puntos de un total de 20.

El anciano observaba a cada uno de ellos sin emitir palabra alguna, algunos intentaban comentar algo y él se los impedía, y seguía observándolos. Finalmente dijo:

Bueno muchachos, mañana, encontraremos la solución a esto. Por favor no piensen encontrarla ustedes. Lo haremos mañana.

Los jóvenes decepcionados porque su ansiedad no había sido evacuada se fueron refunfuñando debido a la larga espera de todo un día. Por supuesto que apenas cruzaron la puerta de entrada de la casa del sabio pastor comenzaron a discutir el tema y acordaron desobedecer al anciano y reunirse esa noche en una pizzería y discutir del tema mientras compartían la cena.

¿Por qué no querrá que lo discutamos? Quizá sea algún juego psicológico que no conocemos, dijo uno. El otro increpó:

No seamos ingenuos, no ven que está decepcionado de nosotros porque con una tarea tan sencilla como un juego de niños no nos pudimos poner de acuerdo, imaginemos si lo tuviéramos que hacer con la Gran Obra.

No, no creo que sea eso - dijo el otro mientras intentaba tragar un trozo de mozzarella - seguramente lo dijo para que precisamente hagamos lo contrario...

Así se pasaron unos cuantos minutos intentando descubrir por qué el anciano había dicho eso sin llegar a ningún acuerdo. Luego charlaron sobre temas personales, se pidieron algunas disculpas por haber entrado en la carne durante el juego y, como ya era tarde, cada uno se marchó a su cuarto.

Al otro día estaban temprano reunidos en la casa del anciano. Ansiosos de saber la respuesta: Bueno,- dijo el anciano,- ¿Cumplieron con la consigna?, es decir, ¿De no charlar del tema? Por supuesto, - contestó rápidamente uno de los jóvenes,- tan solo nos pasamos discutiendo, por qué usted no nos permitió hablar del tema.

El anciano con la sonrisa del hombre que obtuvo nuevamente una victoria, preguntó: ¿Y qué conclusión sacaron a vuestra inquietud?

Otro joven iba a explicar cada una de las diferentes teorías nocturnas pero al observar la cara de regaño del anciano dijo:

Ninguna en claro.

He aquí el problema, mis inexpertos jóvenes. Es muy difícil que estén de acuerdo con todo, pues el sabio Dios los ha hecho diferentes a cada uno de ustedes. Y esto no fue un error sino más bien una bendición, pues en la diversidad se obtienen las grandes riquezas. Ustedes ayer lograron ponerse de acuerdo en 17 puntos, y no lo lograron hacer en tan solo tres. Es decir que estaban de acuerdo en el 85% de la obra pero en desacuerdo en un 15%. Pero todos estaban dispuestos a detener la obra por el 15% dejando de lado el 85%; prefirieron sacrificar el 85% por obtener una victoria en un 15%. Es más, en la noche, en su lugar, lo primero que hubiera hecho es discutir e intentar "CONSENSUAR" con el resto para traer hoy una propuesta concreta de cómo iniciar la obra, pero prefirieron abandonar el objetivo, por el simple comentario de un viejo, y encontraron rápidamente otro tema para no ponerse de acuerdo.

Saben, esto es muy común en las iglesias, más en aquellas donde el gobierno no recae tan directamente sobre el pastor, sino más bien sobre sus líderes. Quieren todos tener la razón y están preocupados por su parte del elefante, todos quieren comerse al elefante de un bocado, pero todos sabemos que eso es imposible. Cuando por fin entendemos que comernos el elefante de un bocado es imposible, probablemente el enemigo ya haya dañado severamente al grupo de conducción. Ahora, si aún no lo ha hecho, ¿Qué hacemos nosotros?, nos ponemos a discutir por el 15%. Entonces estamos parados, mirando nuestros pies y preguntándonos ¿Con qué pie comienzo a caminar, con el izquierdo o con el derecho?, y así estamos parados sin dar un paso porque no sabemos cual será el mejor pie.

La solución para salir de esta trampa mortal que Satanás nos pone está en DOS puntos. Uno de ellos es CONSENSUAR, no dije hacer lo que la mayoría opina, sino CONSENSUAR.

¿Qué es consensuar?

Bueno cuando un grupo de personas deciden discutir un tema, tenemos dos opciones: buscar las personas que opinan lo mismo que yo, con lo cual se perdería la riqueza y la oportunidad de

que alguien pueda demostrarme que estoy equivocado; o bien, consensuar. Esta acción, aunque ustedes no lo crean, es muy personal y no tiene que ver con la mayoría. Cuando se decide algo por la mayoría habrá una minoría que no estará de acuerdo y por lo cual no apoyará con todas sus fuerzas al proyecto.

¿Se imaginan un cuerpo que no está del todo de acuerdo en hacer algo? Una parte del mismo decide ir hacia la izquierda y la otra hacia la derecha. Como la mayoría del cuerpo decide ir hacia la derecha, entonces arrastrará a la parte izquierda, que probablemente primero decida hacer fuerza en contra y cuando vea que no logra su objetivo, decide dejarse llevar, atrofiando sus músculos por la falta de uso y finalmente muriendo.

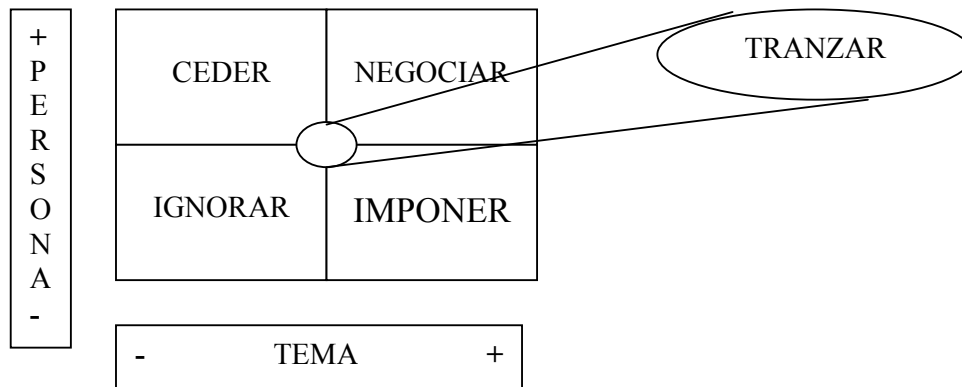
Por supuesto que no queremos esto, entonces la mayoría no es la mejor consejera. El consenso es más bien un ejercicio mental de cada uno de los miembros, en especial de aquellos que podemos dividir en dos grupos:

- ✓ Grupo de los discordantes: de aquellos que no están de acuerdo con que sea esa la mejor manera, o lo que debe hacerse primero. En estos casos mi experiencia personal me lleva a pensar:
 - ¿La idea atenta contra la obra del Señor? Difícilmente alguna idea de los miembros y mucho menos de la mayoría de ellos, sea destruir o detener la obra, entonces aunque no sea la mejor idea, de todos modos ayudará a la misma.
 - ¿Si la ponemos en práctica, no estaremos aunque sea un poquito mejor? Probablemente si, entonces no seamos los que impiden el avance de la obra aunque sea muy pequeña (en nuestra propia opinión).
 - Es probable que aunque esté convencido de que mi idea es la mejor, desde el punto de vista humano, puede que no lo sea desde el punto de vista de Dios. Recuerde que el Señor en ningún momento hizo una fuerte campaña en contra de la esclavitud, sino más bien atacó a las raíces de esa actitud egoísta y al cabo de los años la misma fue abolida en la mayoría de los países del mundo. Desde el punto de vista humano yo hubiera opinado que Jesús debía haber atacado con toda sus fuerzas a la esclavitud. Era lo lógico. Lo más sensato. Pero el Señor no lo hizo así, sino, en Su sabiduría, lo llevó de otra manera. Entonces cabe la posibilidad de que mi idea o mi prioridad no sea la que busca el Señor. Dejemos que Él nos guíe y démonos la posibilidad de ser seres humanos que se equivocan y apoyemos la otra idea.
 - Con todo nuestro corazón sincero apoyemos la idea del otro, y dejemos en claro con el resto cuando podremos poner en marcha mi idea, si es que Dios en ese tiempo no me ha demostrado que su voluntad era otra.
- ✓ El otro grupo, que generalmente es la mayoría, será el de los que están de acuerdo. En esos casos recomiendo:
 - Escuche la idea del otro que no está de acuerdo, esa otra persona, está a su lado porque Dios la puso allí, y probablemente deberá necesitar de su ayuda para la puesta en marcha de la idea de la mayoría.
 - Defina en qué momento podrán poner en marcha la idea del que no está de acuerdo, si es que Dios confirma que también esa idea debe implementarse.

Entonces, ya sea que pertenezcamos a un grupo u otro, consensuemos todos juntos para llevar la obra hacia delante, y no seamos piedra de tropiezo.

Existe un cuadro que se utiliza muchísimo en los cursos de liderazgo que relaciona las decisiones relacionadas con los temas y las personas que están involucradas en ellas.

Cuadro de Decisiones



En el eje vertical podemos ver el grado de importancia de la persona. Quiero que entiendan que cuando me refiero a grado de importancia de la persona, no me refiero a que si esa persona me interesa como tal, pues el Señor nos manda a que amemos a todos, "ama a tu prójimo como a ti mismo", sino si esta persona forma parte del equipo de trabajo o no. En muchas ocasiones personas ajenas a los equipos se filtran de alguna manera y vienen con solicitudes o sugerencias que no tienen nada que ver con los objetivos trazados o la visión del equipo. Estas personas generalmente distraen la visión del grupo y son más bien de tropiezo, aún cuando tienen buenas intenciones. Pero estas charlas habrá que dejarlas para un café y no para la determinación de la visión. En la medida que me desplazo hacia arriba la persona cobra mayor importancia.

En el eje horizontal podemos ver el grado de importancia del tema, en la medida que me desplazo hacia la derecha el tema cobra mayor importancia.

De esta manera contamos con 4 zonas bien definidas:

1. Importancia del tema bajo, importancia de la persona bajo: en estos casos la sugerencia es "ignorar", nosotros debemos ser buenos mayordomos de nuestros tiempos. Si permitimos que personas, de permanencia fugaz, o de espiritualidad dudosa, o ajenas a las actividades de la obra en cuestión, puedan opinar todo el tiempo, la cola de espera para la toma de decisiones sería interminable. Entonces sugiero que se las ignore, es decir, dejar que esta persona haga sus comentarios en otro momento, o mejor aún por escrito. **NO DEDIQUE TIEMPO** en estas circunstancias.
2. Importancia del tema bajo, importancia de la persona alto. Un miembro de su equipo viene con una sugerencia que realmente no es relevante, ni desperdicia muchos esfuerzos y recursos del equipo, en estos casos es conveniente "ceder", de esta

manera mantendrá alta la moral del miembro de su equipo sin haber sacrificado mucho para tal fin. Esta es una excelente herramienta de motivación de su equipo.

3. Importancia del tema alto, importancia de la persona bajo: en estos casos lo recomendable es "imponer". Cuando se escuchan estas cosas, pareciera que abordamos a la tiranía o al autoritarismo, pero no es el caso. Recordemos que estas personas no forman parte del equipo, generalmente son ajenas a la iglesia, son fugaces o bien no son espirituales. Si el tema es muy importante, lo que recomendamos es de todos modos hacerlo, aunque él o ella no estén de acuerdo. Tal vez podrían pedirles que les dejen probar sus ideas por un tiempo y si ven que no funcionan en ese período de tiempo, ustedes la analizarán nuevamente, pero comencemos ya.
4. Importancia del tema alto, importancia de la persona alto: cuando esto ocurre se sugiere "negociar", es decir buscar un acuerdo ganar - ganar, ambas partes ganan, es un poco lo que veníamos hablando con el concepto de consensuar, ambas partes deben estar convencidas de que obtuvieron lo mejor y trabajarán con todos sus esfuerzos para llevar a cabo dicho proyecto.

Podemos observar en el cuadro que entre medio de ellas, existe un punto al que llamaremos "tranzar".

Cansado de hablar el anciano, observa a los jóvenes. Ellos están absorbiendo todo lo que el viejo pastor les enseña. En total silencio el anciano se retira hacia una de las mesas y toma una jarra con agua, la sirve en un vaso y comienza a beber. Mientras refresca la garganta los jóvenes comienzan a murmurar algo. El anciano reinicia su discurso.

Ese punto intermedio al que llamamos tranzar es muy diferente a negociar. ¿Saben cuál es la diferencia entre tranzar y negociar?

Los jóvenes comienzan a tirar varias ideas pero al cabo de un rato el anciano aclara las dudas mediante la siguiente ilustración:

Un joven matrimonio tenían dos hijos pequeños. Una mañana de sábado se levantan temprano y van corriendo a la cocina derecho hacia la mesa en la que estaba la canasta de las frutas. En ella había tan solo una naranja. Ambos comienzan a pelear por su botín, hasta que los gritos hacen que el padre se levante y resuelva la situación.

¿Qué sucede aquí? - inquirió a los niños. Ambos le explicaron que querían la naranja y tan solo había una. El padre exasperado decide tomar la naranja, y con un cuchillo la corta por la mitad, mientras dice: "decisión salomónica". Le da la media naranja a cada uno y se vuelve a la cama, pero los niños se quedan llorando. En eso, la esposa se levanta, se acerca a los niños y les pregunta que sucedía. Los pequeños le cuentan lo acontecido con su padre y continúan llorando. La madre les pregunta para qué querían la naranja. El mayor le dice que quería hacer una torta y que necesitaba la cáscara para la ralladura. El menor le dijo que quería tomar un jugo exprimido de naranja.

Bueno -dijo la madre, - entonces vamos a hacer lo siguiente, dejemos que tu hermano menor primero exprima con las dos mitades su jugo y luego te dé las cáscaras para que hagas tu torta.

Ambos niños abrazaron a la madre y se pusieron a trabajar juntos en exprimir la naranja y luego, en hacer la torta.

Esta es la diferencia entre tranzar y negociar. El padre tranzó, y le dio la mitad a cada uno, no indagó mucho sobre las necesidades de los niños, sino que directamente le dio la mitad a cada uno. Desde el punto de las necesidades de cada uno de ellos, recibieron la mitad de lo que necesitaban o podían obtener, además ambos se quedaron llorando sin hacer nada, ni siquiera lo que tenían planeado. En cambio la madre investigó, indagó, se preocupó por los motivos y puntos de vista de cada uno, y sin esforzarse mucho encontró una solución, 100% mejor que la de tranzar. Y el resultado fue que el hermano mayor le ayudó al menor a terminar su objetivo lo más rápido posible para poder iniciar el suyo, por supuesto el menor agradecido por el esfuerzo de su hermano, colaboró con el proyecto del mayor.

Quiero aclarar que cuando hablo de importancia baja de la persona, no estoy hablando de hacer discriminación de personas bajo un criterio humano. Pero es necesario aprovechar bien el tiempo para la obra a la cual fuimos llamados. Me ha ocurrido en ocasiones, cuando era pastor de jóvenes, que me sentía muy mal cuando observaba a adultos que necesitaban ser oídos y aconsejados. Algunas veces estos adultos recurrían a mí, pero si yo los atendía en el escaso tiempo que tenía, debía cancelar obligaciones con los jóvenes. En esos casos consideraba a las personas ubicadas en la categoría de baja importancia, no porque la persona no fuera importante, sino porque para el fin que había sido llamado no lo era. Entonces, acompañaba a la persona al consejero que le correspondía y esperaba a que el consejero lo atendiera.

Organización

El anciano hizo una pausa y en silencio se dirigió a su escritorio donde se encontraba un viejo mate con su bombilla. Tomó el termo, vertió agua sobre él y le dio un par de sorbos, los que inmediatamente le dibujaron un rostro típico de caricatura debido al desagrado que el mate frío le produjo. Levantó la vista, observó a todos esperando algún comentario, y volvió a repetir el ritual, pero ahora un gesto de aprobación salió de su rostro.

Hace algunos años, tuve en mi congregación a un profesional. Este señor tardó mucho en decirnos que era un experto administrador y que a ello se dedicaba. Siempre que le preguntábamos cual era su actividad secular nos contestaba que trabajaba en una fábrica y no daba más detalles al respecto.

Una vez cuando lo fui a visitar charlamos más profundamente sobre su trabajo. Noté que él mantenía una opinión casi de continuo y era que el dueño de la empresa donde trabajaba no valoraba sus esfuerzos.

Pero hombre, lo inquirí, ¿este señor es el que te da trabajo!

El me contestó mirándome a los ojos:

Este señor nunca habría logrado lo que logró a no ser por las personas que estamos a su alrededor.

Yo, un tanto confundido le volví a preguntar:

¿Qué quieres decir? ¿Que a pesar que él es el líder de la organización, no son mérito propio los logros de la misma?

¡Por supuesto que no!, - se apresuró a responder, - un líder es responsable de movilizar a su gente para alcanzar los objetivos trazados en la estrategia, pero el mismo concepto de organización, por definición, implica que "es un grupo de personas, que trabajan de manera mancomunada persiguiendo un fin". La organización REQUIERE de las personas, ya que si el empresario pudiera hacer esas tareas por sí mismo, no necesitaría de las otras personas.

Mis estimados jóvenes en esta conversación surgieron dos palabras que me interesaron y las que me empujaron a indagar más para aplicarlo a la obra: ORGANIZACIÓN y ESTRATEGIA.

El anciano tomó una hoja de rotafolio y escribió bien en alto la palabra ORGANIZACIÓN

Mis amados, todas las organizaciones tiene aspectos comunes entre sí y otros aspectos que las diferencian. Por ello debemos aprovechar esos aspectos comunes que tienen las organizaciones en el ámbito secular y aplicarlo a la nuestra; ya que ellos cuentan con más experiencia que nosotros.

Cosas comunes

- ❖ Tienen un accionista principal o dueño, Colosenses 1: 17-19
- ❖ Tienen personas que trabajan en ella con diferentes habilidades, 1º corintios 12:12-17
- ❖ Tienen un fin común, Efesios 4:4-6
- ❖ Las personas están organizadas funcional y jerárquicamente de acuerdo a las funciones que son necesarias 1º corintios 12:28
- ❖ Tienen un plan, estrategia o propósito, Efesios 3: 10-12

Existen diversas herramientas que las organizaciones de todo tipo utilizan y que pueden ser utilizadas también en las iglesias, sin afectar de ninguna manera la doctrina y cultura de la misma.

Todas las organizaciones deben planificar, el consejo del Señor fue el de planificar antes de actuar (Lucas 14:28-31) y cuando hacemos las cosas para el Señor, debemos hacerlas siguiendo el principio de hacerlas lo mejor posible (Colosenses 3:23) y ser productivos.

Productividad o performance: es la relación de los resultados obtenidos y los recursos utilizados. Ser productivo es ser eficaz (alcanzar lo planeado) y eficiente (dar el mejor uso a los recursos con los que se cuenta).

Las organizaciones trazan estrategias. ¿Qué son las estrategias? Representan el esfuerzo para aprovechar los puntos fuertes con que contamos en cada momento y lugar. Es el arte de elegir hacia donde ir antes que las circunstancias lo hagan por uno y en consecuencia tener que soportarlo. Para cumplir con el propósito de Dios para nosotros y nuestra iglesia a largo plazo, es necesario detectar en qué puntos somos fuertes y en sus posibilidades de crecimiento.

Y cuando hablamos de crecimiento, estamos siguiendo el mandato del Señor como lo expresa en sus parábolas de la semilla Mt. 13:24-30; Levadura Mt. 13:20-21; y el grano de mostaza Mt. 13:31-32.

Es necesario que la organización en su totalidad tenga una actitud estratégica; para esto deben observarse los siguientes puntos:

- ✓ Un proyecto, una ambición, una identidad fuerte que, frente a las presiones externas, permita a la organización una movilización que es la opuesta al repliegue burocrático.
- ✓ Una capacidad de anticipación que permita discernir claramente las amenazas de las oportunidades.
- ✓ Una fuerte relación entre el proyecto y la acción.
- ✓ Una capacidad de cuestionar y poner en marcha nuevas soluciones.

Para ello es necesario trazar un Plan Estratégico.

La responsabilidad del nivel de Dirección - Pastoreo de una organización - Iglesia es planificar el futuro a largo plazo de la misma. Esta definición de largo plazo no es expresable en una cantidad de años uniforme sino que dependerá de las características de la iglesia y su fin.

Esta planificación se cristaliza en el denominado Plan Estratégico, que es el resultado de las elecciones y decisiones llevadas a cabo en el nivel estratégico.

Para establecer un plan estratégico necesitaremos de algunas herramientas que estaremos viendo en el día de mañana, bien temprano.

Ese día los jóvenes invirtieron su tiempo en conocerse mejor entre ellos, conocer el lugar y compartir como llegaron a esta capacitación.

Yo hace mucho tiempo, - comentaban uno de ellos, - que sentí el llamado a trabajar en la obra de Dios, pero sabía que debía prepararme. Las dudas por supuesto comenzaron a florecer, en especial a lo que se refiere al sustento y mi familia. Para aquella época no entendía muy bien que desde el llamado hasta el inicio de la obra y la puesta en marcha de dicho llamado había un tiempo de preparación. Yo pensaba que era instantáneo y así lo veía en la Biblia, hasta que entendí tras leer la historia de Moisés que, desde que fue llamado hasta que inició la obra, Dios lo estuvo preparando cerca de 40 años en la tierra de Madián. Claro que cometí muchos errores en el medio. Primero me preparé en un instituto bíblico y comencé a apoyar al pastor de la iglesia. Creía que con esto tenía todo resuelto, pero mucha gente herida surgió a causa de mi impaciencia y apresuramiento.

Comencé a trabajar mucho, dedicando horas que no tenía. Por supuesto las iba robando de otras áreas. Al principio me pareció bueno, por ejemplo menos horas frente al televisor, conseguí un trabajo de medio tiempo, y todo parecía ir muy bien. Luego las horas no me alcanzaban para atender las responsabilidades que se avecinaban como grandes avalanchas de problemas que no podía detener y comencé a robarle el tiempo a mi familia y aún otras responsabilidades.

¡Algo parecido al joven pastor de nuestro ejemplo! - inquirió otro compañero.

Así es, la diferencia, que esto era real y muy doloroso. Hoy tengo algunos conflictos familiares por todo esto, por ello tomé este tiempo para encontrar de qué manera puedo ser un buen administrador de mi tiempo, saber fijar prioridades y no perderlo en lo que no vale la pena.

Bueno el cuadro de decisiones será una buena herramienta, - volvió a aportar su compañero.

Y además un plan de visitación, que creo además es un buen plan de delegación también será una herramienta muy útil para todos, - aportó otro compañero.

Por supuesto, yo he experimentado lo que significa la tiranía de lo urgente, que hace que dejemos de lado lo que es importante.

Los jóvenes se despidieron hasta el otro día y uno de ellos, que no había emitido opinión en la conversación le acercó al joven que confesó su angustia un papelito con un pasaje bíblico en él: Colosenses 3:17-22, y le dice:

Léelo. Te ayudará a establecer prioridades, pues es la mejor manera de poner el cuadro de decisiones en marcha, saber qué y quién es importante y qué y quién no.

El callado joven no dijo más nada y se retiró a su cuarto, dejando perplejo al confesor de su situación personal.

¿Qué pretende este muchacho? ¿Darme la respuesta a la vida?

Arrugó el papel, lo iba a tirar, pero alguien le dijo:

"No lo hagas, detente".

Miró a su alrededor y no vio nada.

Otra vez iba a tirarlo y otra vez la voz,

"No lo hagas, guárdalo".

¿Quién es? ¿Me están haciendo una broma?

Ante la ausencia de respuesta, miró el papel que aún estaba en su mano y un tanto asustado lo guardó en su bolsillo y se retiró a su cuarto.

Una vez allí tomó el papel, y buscó el pasaje en la Biblia:

... y todo lo que hacéis, sea de palabra o de hecho, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando gracias a Dios Padre por medio de Él.

Casadas estad sujetas a vuestros maridos, como conviene en el Señor,

Maridos, amad a vuestras mujeres y no sedáis ásperos con ellas.

Hijos, obedeced a vuestros padres en todo, porque esto agrada al Señor.

Padres, no exasperéis a vuestros hijos, para que no se desalienten.

Siervos, obedeced en todo a vuestros amos terrenales, no sirviendo al ojo, como los que quieren agradar a los hombres, sino con corazón sincero, temiendo a Dios...

El joven confundido volvió a leer el pasaje vez tras vez sin entender qué tenía que ver esto con el tiempo. Así que esa noche se durmió, no sin antes orar pidiendo a Dios sabiduría para los pasos que debía seguir.

ENCUESTAS

1. ¿Usted ha consultado con sus colaboradores, cuales son las razones por lo cual su iglesia crece o no crece?
2. ¿Tiene claro cuales son las prioridades en su vida?
3. ¿Lo tiene escrito en alguna parte?
4. ¿cómo demuestra que actúa de acuerdo a ello?
5. Si analiza su agenda, ¿la mayor parte de su tiempo está abocado a la máxima prioridad y el resto es proporcionalmente acorde?
6. ¿Tiene establecido un plan de visitación en su iglesia?

¿Qué aprendimos?

- a. **Establecer un plan de visitación** y como usar una herramienta que le ayudará a organizarse sistemáticamente en la visitación
- b. **Consensuar**, lo ayudará para llegar a un acuerdo en un grupo.
- c. **Cuadro de decisiones**, que lo orientará a invertir su tiempo en la toma de decisiones.
- d. **Concepto de organización.**
- e. **La necesidad de un plan estratégico.**

Ficha de visitación Familia			
Dirección :		Teléfono:	Medio de transporte:
Horarios de visita:		Fechas de cumpleaños:	
		Observaciones:	
Costo:	Fecha de la última visita	Fecha de la próxima visita sugerida	
	Grado de la urgencia	Rojo: muy urgente, Amarillo: medianamente urgente, Verde: normal	

Capítulo II

UNA VISIÓN GLOBAL, La Misión

Al otro día muy temprano el joven confundido busca por todos lados al muchacho que le había entregado el pasaje bíblico. Pero cuando lo encuentra ya era hora de ingresar al aula por lo que no pudo resolver ninguna de sus dudas.

El viejo comenzó con su cátedra:

Buenos días mis amados. Ayer hablamos acerca de establecer un plan estratégico. Un plan estratégico está compuesto de algunas herramientas; una de ellas, sin lugar a dudas, es la misión.

Misión

¿Qué es la misión entonces? - preguntó el anciano y sin dejar responder continuó.

Un breve enunciado que sintetiza los principales propósitos estratégicos y los valores esenciales que deberán ser conocidos, comprendidos y compartidos por todas las personas que colaboran en el desarrollo de la organización.

¿Para que sirve la misión? - volvió a preguntar y volvió a responder sin dar oportunidad:

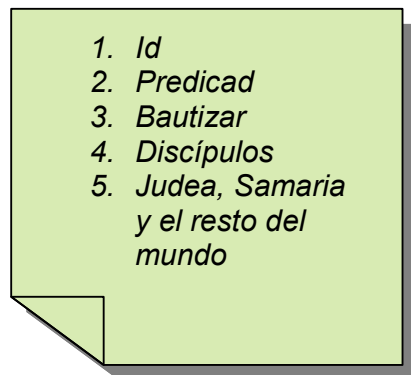
Mi viejo amigo, el administrador, una vez me lo planteó para las organizaciones seculares, yo adapté la definición a lo siguiente:

Sirve para potencializar la capacidad de respuesta de la organización ante las oportunidades que se generan en su entorno para la alta dirección (Nuestro Señor Jesucristo, y lo expresado en la Biblia). A la gerencia media (pastores, líderes, diáconos, etc.) le permite orientar sus programas en una forma clara y conocida, pues con esto mejorarán el rendimiento de los recursos humanos, materiales y financieros. Para el personal operativo, les facilita comprender su participación e importancia en el trabajo. Es decir, conocer la misión es saber cual es el propósito de la organización.

Es el propósito para el cual cualquier organización se constituye. De allí (de la misión) se puede desprender la visión de cada parte de la obra.

Queridos muchachos, - dijo el anciano, - si yo no les hubiera comunicado que la misión es comerse el elefante, y en cambio les hubiera dicho que definan cada uno de ustedes cuál es la misión, el porcentaje de acuerdo obtenido ayer hubiera sido aún inferior. Pero Gracias a Dios que Él ya nos ha dejado una misión a seguir, **id y predicad a todo el mundo, bautizando y haciendo discípulos. Primero en Judea, luego Samaria y finalmente en el resto del mundo.**

De este pasaje puedo rescatar varias tareas a seguir. - el anciano tomó una gran hoja la colocó sobre el rotafolios y tomando un fibrón comenzó a escribir:

- 
1. *Id*
 2. *Predicad*
 3. *Bautizar*
 4. *Discípulos*
 5. *Judea, Samaria
y el resto del
mundo*

Tapando el fibrón aguardó que los jóvenes terminaran de copiar y prosiguió con su discurso:

1. "Id". El verbo está conjugado en modo imperativo. Es un mandato, no una opción. Es muy bueno que tengamos nuestro templo y que invitemos a las personas a que vengan a nuestro templo, pero el Señor no necesitó de una construcción edilicia para hacer su obra, sino más bien Él fue a las personas. Tengamos cuidado para encontrar el más justo equilibrio entre los esfuerzos y recursos que utilizamos, en especial los económicos, no vaya a ser que estemos trabajando para edificar un edificio y no para edificar la iglesia de Dios. Si nuestra visión no incluye el pensar que debemos salir a la gente perdida, estamos teniendo una visión que no corresponde con nuestra misión.
2. "Predicad". También es un mandato, que está en la misión que nos dejó el Señor, por eso debemos tener hermanos y hermanas preparados para esta tarea. Nuestra visión, coincidente con la misión, es la de preparar hermanos en la predicación, enseñanza y evangelización de la sana doctrina. Para ello tenemos que imaginarnos como vamos a preparar a estas personas: puede ser en un seminario que la iglesia financie, o bien tener clases en la iglesia donde se prepare a esta gente. Pero cuidado, muchos líderes temen a esto, pues temen que se puedan quedar sin trabajo. Mis queridos jóvenes, hay seis mil millones de personas de las que la gran mayoría jamás ha oído hablar de Jesús, ¿pueden llegar a creer que se van a quedar sin trabajo? Tanto los líderes que prepararon a los alumnos, como los mismos alumnos, pueden salir (ID) a formar nuevas obras, es por ello que la visión en este punto también debe estar cargada de una gran cantidad de oportunidades para que estas personas que se están preparando puedan enseñar, evangelizar y predicar. El púlpito no es un monopolio de unos pocos, sino es la oportunidad de que Dios hable a través de gente que se ha preparado, intelectual y espiritualmente. No nos oponamos a ello.
3. "Bautizar". En este punto no tengo demasiado que decirles, no vamos a dictar una clase de bautismo, pero es un mandamiento que el Señor nos ha dejado para que cumplamos. No debemos olvidar el organizar algún PLAN en donde, podamos recibir a las personas que vinieron porque hubo quienes fueron a buscarlos (ID) y las podamos contener, guiarlas a los pies de Cristo (PREDICAD), y ayudarlas a crecer hasta que se bauticen. Y por supuesto siempre buscando la perfección. He pasado momentos difíciles en mi vida, y he buscado por un largo tiempo iglesias. En algunas de ellas ni siquiera me saludaban, era un sapo de otro poso, y así fue hasta que decidí buscar otra, en otras

me recibieron con mucho amor pero nada más, no sabían que hacer conmigo. Debemos estar preparados para recibir a estas personas y ayudarlas a caminar hasta el bautismo. Y sin algún plan, difícilmente lo podamos lograr. La visión debe estar puesta en esto. Y para esta actividad necesitaremos de siervos que lo hagan. Para ello debemos invertir recursos en preparar a dichos siervos.

4. "Discípulos". Por supuesto que para lograr lo anterior será necesario un contacto personal con la gente. Las personas vienen cargadas de diferentes problemas, paradigmas y culturas, no siempre será posible agruparlas para guiarlos, recordemos como hizo el Señor. El no vino y se dedicó pura y exclusivamente a dar grandes cátedras frente a grandes multitudes, sino más bien, además de esto, tomó de sus seguidores a doce, y de los doce a tres en especial y durante pocos meses les estuvo enseñando como continuar con Su obra. Jesús no se perpetuó en su tarea en la tierra, sino que preparó a un grupo para que lo sucediera, y a su vez, este grupo preparó a otros y de esta manera se produjo el efecto multiplicador. Jóvenes, la visión debe ser la de no perpetuarse en un ministerio o actividad, sino preparar, discipular a otros para que los sucedan, en ese mismo lugar o en otro, pero no se pongan un ancla en sus espaldas, pesada y dura de llevar, quedándose por la eternidad en un mismo lugar. Den la oportunidad a otras personas. En mis discipulados, he llevado a mis discípulos a mi casa, para que pudieran observar que soy una persona normal pero que pongo todo mi esfuerzo en seguir los preceptos del Señor. El discipulado es personal, íntimo, crea un lazo de amor y comprensión y por supuesto les crea una visión común que será el motor que utilizará el Señor para cumplir con la misión. Enseñar de manera grupal y catedrática solo suma, discipular multiplica.

El anciano tomó otra hoja, tomó el fibrón e hizo la siguiente pregunta:

¿En cuánto tiempo creen ustedes que podemos alcanzar a todo el mundo? Los jóvenes comenzaron a reírse y tiraron cifras que escapan lejos a una vida humana.

El anciano con una sonrisa burlona en su rostro les dice:

Este es un problema de visión. Si tenemos una visión de sumar probablemente se tarde muchos años. Supongamos que uno de ustedes decide alcanzar al mundo con la palabra de Dios, entonces logra reclutar hasta mil personas. Las ponen en un estadio y comienzan a discipular a las mil. Al cabo de tres meses estas personas, suponiendo que no desertó ninguna, se entregan al Señor y deciden seguirlo. Al cabo de otros tres meses repite la operatoria. ¡Qué crecimiento de la iglesia! Verdad? Hagamos el siguiente cálculo: son cuatro mil personas al año, es decir que llegar a los seis mil millones... nos tomaría 1.500.000 años predicar a todo el mundo! Claro que esto es un absurdo, primero porque no es tan fácil juntar cuatro mil personas y segundo, porque seguramente estas personas también salgan a predicar a otros. Pero esto es un efecto de suma y el Señor nos mandó a que nos multipliquemos.

Supongamos ahora que tan solo tomamos a dos personas, y las discipulados durante un año, al otro año los tres toman a dos personas cada uno es decir van a ser un conjunto de nueve personas trabajando en el discipulado durante un año. De esta manera en tan solo veintiún años alcanzaremos a todo el mundo. La tarea por supuesto, es menos ardua y mucho más real que la de sumar. Solo debemos tener la visión de multiplicar, es decir discipular.

Sumando				
$4000 \times \text{año}$				
$\frac{6 \text{ mil millones}}{4000} = 1.500.000 \text{ años}$	año	personas	año	personas
	1	3	11	177.147
	2	9	12	531.441
	3	27	13	1.594.323
	4	81	14	4.782.969
	5	243	15	14.348.907
	6	729	16	43.046.721
	7	2.187	17	129.140.163
	8	6.561	18	387.420.489
	9	19.683	19	1.162.261.467
	10	59.049	20	3.486.784.401
			21	10.460.353.203
Multiplicando (siempre x 3)				

5. "Judea, Samaria y el resto del mundo": el último punto de nuestra misión es predicar a todo el mundo. Para esto tenemos una serie de prioridades que debemos seguir y estas son empezar por el ámbito local (Judea). La visión debe estar enfocada en que todo el ámbito local esté a los pies de Cristo. He oído decir que el barrio es muy difícil de alcanzar. ¿Recuerdan nuestro ejemplo? Pero si una iglesia no está alcanzando al barrio, entonces debemos preocuparnos, pues es posible que: o nuestra visión está equivocada o tenemos una iglesia enferma. Sinceramente, no sé cual es peor. Por supuesto que esto también es aplicable a las vidas personales. Si el líder, pastor o encargado de una obra no ha procurado alcanzar a su propia familia, ¿cómo pues tendrá el verdadero peso por alcanzar al barrio de su iglesia? Imaginen cuando tengan la visión de vuestra obra a toda su familia sentada en los primeros bancos o bien trabajando y además a la gente llegando caminando, pues son todos vecinos de su barrio. Volvemos por supuesto a que esto debe estar planeado, es decir toda obra debe tener un equipo dedicado pura y exclusivamente al evangelismo, con todas sus implicancias.

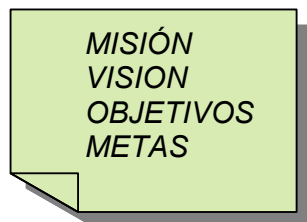
Luego viene Samaria, claro Samaria está más lejos que Judea, y esa es la idea, en la medida en que la obra va creciendo, debemos seguir expandiendo la palabra de Dios. Imagínense abriendo quizá al principio reuniones caseras en otros barrios, luego alquilando un local, para finalmente enviar allí a un grupo de hermanos "Preparados" para la fundación de una nueva iglesia. Saben mis queridos jóvenes, la mayoría de los siervos de Dios cuando le pregunto cuál ha sido su visión de la obra me contestan tener la iglesia abarrotada, y eso me duele mucho, pues esa persona no está pensando en multiplicarse y para ello es necesario que las iglesias se mantengan pequeñas... Pero que haya muchas iglesias pequeñas en distintos lugares. En una iglesia grande la administración es complicada, la relación pastor miembros de la iglesia es muy fría y las decisiones demoran más tiempo en tomarse, mucho más cuando el gobierno de esa

iglesia es congregacional. Así que mis queridos jóvenes, piensen que en la medida que vuestra obra va creciendo debemos tener un PLAN para abrir otras obras en otros lugares.

Finalmente habla del resto del mundo y sobre esto les quiero decir que no debemos olvidar la obra misionera. El campo ya está blanco para la ciega, y faltan obreros. Los obreros no surgen de los seminarios, deben surgir de las iglesias, y para ello hay que decirles a las personas que existe una obra misionera con una gran necesidad que suplir. Hay millones de personas y miles de etnias que jamás oyeron acerca del Salvador; la ventana 10-40 está ansiosa de recibir obreros para la obra, y ¿saben qué?, esos jóvenes que ustedes ven correteando en su templo, probablemente sean los siervos de Dios que estarán llevando la palabra de salvación a estos pueblos. ¡Imagínense a estos jóvenes sirviendo al Señor en los campos blancos, listos para la ciega! Pero para ello mis queridos será necesario planear como lograrán que estos jóvenes se interesen. Solo planeando que esto sea así: organice conferencias misioneras, trate el tema de misiones en sus escuelas dominicales y las predicaciones, traiga libros que hablen de la necesidad misionera y de testimonios de misioneros en el mundo, ofrenden para la obra misionera, no importa cuanto, lo importante es incorporarlo a la iglesia y recibir los testimonios reales y concretos de los siervos en la obra, sustenten misioneros locales (1) especialmente, porque esta es la obra multiplicadora.

Oren, oren, oren por una visión, luego Imaginen, imaginen, imaginen..... y luego oren, oren y oren, después planifiquen, planifiquen y planifiquen, recién allí pónganse a trabajar.

El anciano tomó nuevamente el fibrón una nueva hoja del rotafolios y escribió lo siguiente:



Luego dijo:

Ya tenemos la misión, la misión nos la dejó el Señor, la visión la imaginamos nosotros guiados por el Señor. Ahora, como venimos diciendo debemos planificar, y planificar; significa trazar objetivos a largo, mediano y corto plazo y luego las metas que necesitamos alcanzar para alcanzar dichos objetivos. Mis queridos esta tarde nos reuniremos para hablar sobre la visión y mañana continuaremos con la charla, pero la tarea que se llevarán esta noche será trazar objetivos y metas para alcanzar la visión que tienen de su obra.

Visión

Por la tarde los jóvenes estaban ansiosos reunidos para hablar sobre la visión.

Cuando el anciano entró, comenzó a caminar por el cuarto sin emitir palabra, hasta que por fin dijo:

Si hay algo que realmente me asombra es ver que la palabra visión es utilizada en el ámbito empresarial administrativo.

Cuando tuve la oportunidad de hablar con el presidente de una importante empresa, quien es un hermano en Cristo, de alguna manera llegamos a hablar acerca de la visión,... "inmediatamente la relacioné con el significado bíblico, cuando nuestro Dios, abstraía a las personas de la realidad actual y las llevaba a observar lo que iba a suceder en un futuro, los introducía en el mundo de la visión. De hecho en Proverbios 29:18, dice "... el pueblo sin visión se desenfrena...". La visión es algo imprescindible para la obra de Dios.

Como Juan en el Apocalipsis, o cuando Isaías recibió el mandato de llevar el mensaje de Dios, o como Ezequiel, Daniel, Abdías, etc....

Concluimos aquel día que no era casualidad que la administración precisamente utilice esta palabra para describir cual era su intención de futuro para sus organizaciones.

Queridos jóvenes, el Señor mismo en Mateo 15:14 nos dijo que no existía nada peor que el que un ciego guíe a otro ciego. Entonces, ¿cómo podremos guiar a otros si no sabemos hacia donde vamos?

¿Qué es la visión?

La visión es aquella idea o conjunto de ideas que se tienen de la obra / organización a futuro. Es el sueño máspreciado a largo plazo. La visión expone de manera evidente y ante todos los grupos de interés el gran reto que motiva e impulsa la capacidad creativa en todas las actividades que se desarrollan dentro y fuera de la iglesia. Además, consolida el liderazgo de alta dirección, ya que al tener claridad conceptual acerca de lo que se requiere construir a futuro, le permite enfocar su capacidad de dirección, conducción y ejecución hacia su logro permanente.

Ahora jóvenes, ¿quién define la visión?..

Los jóvenes se quedaron pensando un momento hasta que por fin una tímida mano se alzó y dijo: .. "creo que los líderes de la iglesia".

Inmediatamente otros jóvenes comenzaron a interrumpirlo intentando intimidarlo, sosteniendo que la visión la debe establecer Dios.

El anciano no emitía sonido alguno solo observaba apoyado sobre su escritorio hasta que por fin los jóvenes hicieron silencio por sí solos.

Ambas posiciones están en lo correcto, dijo el anciano. En las empresas la visión es concebida por la alta dirección del negocio. En nuestro caso, estaría definida por pastores, líderes, diáconos, etc. Sin embargo, es menester señalar que estos directivos nutren sus mentes con ideas y opiniones de otros grupos de colaboradores en nivel gerencial y operativo. Nunca, de todos modos, debemos olvidar que la máxima autoridad dentro de la iglesia no es otro que el Señor, quien mostrará a los hermanos que estén en el espíritu hacia donde deben ir.

Es importante no caer en el error de pensar que la visión surge del pueblo, sé que esto puede parecer autoritario, pero la iglesia no es una democracia, más bien es lo más parecido a una monarquía, donde el Rey de Reyes establece qué quiere para cada congregación. Y esto lo pone en el corazón de sus líderes (entiéndase por líder a personas fieles comprometidas con la obra) quienes pueden oír las ideas y opiniones del pueblo, pero no guiarse exclusivamente de ellas. Recuerden a Saúl, recibió la orden de Samuel (líder espiritual de Israel) y obedeció lo que el pueblo le pedía. Y fue reprendido por ello.

Para proceder a definir la visión, es imprescindible pedir a Dios una visión: entiéndase orar, orar y orar.

Luego, entonces, debemos establecer lo que se pretende alcanzar en el desarrollo de la iglesia, identificar los aspectos estratégicos en los cuales se debe concentrar la atención para concretar la misión a futuro y la evaluación que el camino recorrido sea igual al planeado, y de haber desvíos la reconsideración de los objetivos ya trazados.

Para establecer la visión, deben permitirse hacer el viaje de la imaginación, sin ir a otro planeta, pero tampoco subestimando el poder de Dios sobre la tierra. Recuerden cuando Moisés envió a los doce príncipes a que reconocieran la tierra (Números, capítulo 13). Algunos, a pesar de lo que vieron, destacaron lo malo, destacaron aquello que, de acuerdo a ojos humanos, era imposible alcanzar. Mientras que otros, ante la misma visión, destacaron lo bueno y confiando que el trabajo era del Señor, estaban dispuestos a poner el cuerpo para alcanzar la visión que Dios les había rebelado.

Muchachos, no olviden que para Dios nada es imposible, sino que Él todo lo puede. Cuando hayan orado y acordado con los líderes de vuestra iglesia definir la visión, no cometan el error de los 10 príncipes que claudicaron ante los primeros problemas que les aparecieron. Procuren ser como Caleb o Josué, que a pesar de ver también los problemas y dificultados vieron detrás al Señor, y vieron que el Señor era más grande que cualquier problema. La historia les dio la razón, las dudas solo lograron retrazarlos 40 años. Para los otros príncipes, el propósito para el que fueron llamados finalmente fue cumplido por otras personas, 40 años después.

Los jóvenes quedaron atónitos y en silencio, sin saber que decir...

El anciano continuó:

Ahora, mis queridos, vayan a sus casas y permítanse viajar, luego de orar y pedir al Señor, que les muestre la visión que debería cumplir la iglesia de nuestro supuesto pastor.

Los jóvenes acordaron reunirse por la tarde en el hotel de uno de ellos y trazarían el plan. El joven preocupado por sus asuntos familiares, no pudo nuevamente contactarse con su compañero para que le explicara acerca del versículo, y decidió no perder más tiempo y dedicárselo a su familia. Por esto llamó a su esposa:

Hola querida, ¿cómo estás? ¿cómo están los niños?

Ellos están bien, todos estamos bien. Por supuesto que te extrañamos mucho y quisiéramos que estuvieras aquí.

Sí, a mí también me gustaría estar allí con ustedes, pero no tienes una idea de lo que estamos aprendiendo aquí, luego te lo comentaré. Ahora solo quiero que me cuentes un poquito qué está sucediendo durante mi ausencia.

La joven mujer con un suspiro le responde:

Nada importante, lo de rutina, los Gonzales maltrataron bastante al predicador invitado, creo que vas a tener que pedirle una disculpa cuando regreses, y por supuesto hablar con los Gonzales. Muchos se han quejado de que no tuviéramos escuela dominical y por supuesto, tuve que soportar varias caras largas. ¿Estás seguro querido que es buena idea el alejarte tanto de la obra por eso?

No lo sé querida, lo único que sé es que estoy siendo bendecido bastante con esto y lamento mucho lo sucedido este fin de semana, pero pongámoslo a Dios en oración, para que te dé sabiduría. Yo voy a llamar a los Gonzales y les voy a pedir su colaboración.

La mujer exaltada por la respuesta tranquila de su marido le dice:

¡Qué estás diciendo! ¿No entiendes de lo que te estoy hablando acaso? No solo debes orar sino actuar, si tu crees que hablando por teléfono vas a contener a esa familia estás muy equivocado. Claro, no te importa, no te importa que yo tenga que poner la cara, lo único que te importa es la obra, pero te olvidas de tu familia y de tus hijos, ¿sabes que difícil y cansador es estar diciéndoles a los niños que papá vendrá pronto?

El joven desesperado no sabía que contestarle, luego de tomar aire varias veces le dice a su mujer:

Mi amor, mi dulce amor, entiendo que esto es muy difícil para ti, y que el peso de la obra está en tus manos, pero habíamos quedado que estabas de acuerdo en que yo estuviera aquí este tiempo y pensamos que sería de bendición para nosotros esta decisión.

Sí, lo hablamos pero no pensé que esto sería tan duro. - llorando y sollozando la esposa le ruega a su marido - Por favor mi amor ven pronto, te extraño muchísimo.

El marido con lágrimas en sus ojos le dice, si eso es lo que quieres ahora mismo empacaré y sacaré el pasaje de regreso a casa, me disculparé con "el viejo" (así llamaban al anciano pastor) y regresaré a casa.

La mujer, más repuesta, deja salir de su boca las siguientes palabras:

¿Es eso lo que quieres?

Claro que no, - dijo el joven, - pero tampoco quiero sacrificar a mi familia por esto, quizá no sea la voluntad de Dios...

No, no - dijo ella, - lo que pasa es que yo soy débil, no vuelvas, termina allí, yo me las arreglaré, ni siquiera hace falta que hables con los Gonzales, yo voy a solucionar todo, no te vuelvas...

¿Estás segura?

Claro que sí.

Ambos comienzan a orar y el joven se dirige a la reunión con sus compañeros, siempre pensando en la situación y orando mientras caminaba.

Ya reunidos en el hotel uno de los jóvenes toma una hoja de papel y comienza a escribir un breve resumen de lo conversado con el Pastor:

Recordemos que:

1. Un joven pastor comenzó a trabajar en la obra y trazó un plan de visitación para llegar a la gente.
2. Sí, pero luego se vio superado por la obra y cuando se imaginó la obra se dio cuenta que no podía alcanzarla solo.
3. El problema es que tenía una visión que no estaba ordenada cronológicamente.
4. Luego hablamos de la misión:
 - a. Ir, salir a la gente;
 - b. Predicar, preparar a la gente;
 - c. Bautizar, contener y guiar a la gente hasta lograr que se comprometan con la obra;
 - d. Discipular, preparar y delegar;
 - e. Judea, Samaria y el mundo, alcanzar a la familia y al barrio, abrir obras en otros barrios y apoyar la obra misionera.
5. En base a todo esto debemos hacer una visión organizada cronológicamente.

Muy bien - dijo otro - comencemos, ¿pero cómo?

Bueno - sugirió otro - podemos comenzar con relevar la situación actual, pero para ello debemos elegir una, ¿y por qué no la del joven pastor de nuestra historia? Podría ayudarnos el encontrar una solución para él.

Claro - dijo otro - de hecho, esa es la tarea que tenemos.

Primero describimos como es la situación actual antes que él comenzara a trabajar

- ✓ Los miembros de la iglesia no se involucraban realmente con la obra;
- ✓ Al pastor le faltó trabajo;
- ✓ La gente no diezmaba;
- ✓ La gente del pueblo era difícil y faltaba tiempo para dedicarse a la obra-

Y él comenzó a realizar visitaciones semanales, pero pronto se dio cuenta que no podía llevar a cabo todo el trabajo y debía delegar, y se imaginó, aún agravando esta situación, como sería la visión y se dio cuenta que no podía hacerlo solo.

¿Debía abandonar las visitaciones? - preguntó uno.

No creo - dijo otro - eso estaría cumpliendo con la misión de ir.

Sí, pero no había nadie que estuviera realmente involucrado para iniciar dicha actividad y además ellos, los miembros, tenían el paradigma de que el pastor no trabajaba y él debía cambiar eso.

La discusión prosiguió su camino durante la siguiente hora y los jóvenes no pudieron ponerse de acuerdo en el cómo comenzar. Finalmente, recordando las palabras del viejo decidieron intentar el consenso.

Yo propongo lo siguiente - dijo uno - repasemos punto por punto cada uno de los ítems de la misión y bajémoslo a la iglesia de este joven.

Todos estuvieron de acuerdo y comenzaron la tarea:

1. Ir. Salir a la gente, esto lo estaba haciendo bien pero tenía el problema que cada día se incrementaba la gente a visitar y no así la gente que debía ir a visitar, entonces él necesitaba un grupo de personas que estuvieran preparadas para tal tarea.

Primera conclusión: Necesitaba un grupo de personas para la visitación.

Bien, para ello necesita preparar a esas personas, ¿de dónde las va a sacar?

Bueno, de la misma gente que está visitando o bien de los miembros con los que sacó las primeras conclusiones, ellos parecían los más involucrados hasta el momento.

Muy bien, ya tenemos las personas y además qué hace falta hacer con ellas, ¿cuál sería la idea de hacer con estas personas?

Creo que siguiendo los consejos del viejo de compartir con ellos la misión, la necesidad de ir a la gente, que no es una opción sino más bien un mandato, y que no tienen excusa de no estar preparados, pues el joven los prepararía para tal fin.

Y... ¿durante cuanto tiempo deberá prepararlos?

Bueno, qué opinan si buscamos algún buen manual de consejería y seguimos un programa semanal, donde además de aprender acerca de la consejería salgan junto al joven a visitar al resto de los hermanos. De esa manera no solo será la teoría sino más bien teoría puesta en práctica.

De acuerdo - aportó otro - es decir que el plan de visitación seguiría en pie y además serviría de cátedra para los nuevos trabajadores de la obra, y de esta manera al cabo de un tiempo puede armar varios equipos de visitación y delegar este ministerio a uno de los aprendices.

Así es, creo que ya tenemos resuelto el primer punto, el de ir. Supongo que con esto sorprenderemos al viejo y nos dará una felicitación.

Creo que sí - dijo otro con una enorme sonrisa en su rostro.

Esa noche se fueron todos contentos a dormir, ansiosos de poder estar al otro día y presentar las conclusiones que habían alcanzado. El entusiasmo sobre lo aprendido hizo que el joven en problemas no recordara preguntar al muchacho que le entregó el pasaje bíblico, el por qué eso lo iba a ayudar con sus tiempos.

Al otro día los jóvenes le presentan al anciano pastor su conclusión, el pastor sonrió y finalmente preguntó:

¿Cuánto tiempo les llevó sacar esta conclusión?

Bueno, - contestaron los otros - la verdad que toda la noche, no podíamos ponernos de acuerdo de cómo empezar.

Exacto - exclamó el hombre vestido en canas - lo difícil de esto es dejar de lado los paradigmas.

Los rostros de los jóvenes demostraron una evidente ignorancia de lo que se refería el maestro.

Los paradigmas son aquellas cosas que damos por hecho, son supuestos mentales que nos ayudan en la vida cotidiana. Una señora me invitó a comer roast beaf a su casa, mientras lo saboreábamos le pregunté por su receta, ella sin ningún temor de develar algún importante secreto comenzó a contarme: primero tomo el trozo de carne, le corto los extremos, le coloco ajo y cebolla y lo pongo al horno a fuego lento.

Luego le pregunté, intentando descubrir el secreto, qué efecto le producía el corte de los extremos.

No lo sé contestó ella, esto lo he hecho siempre, de hecho, mi madre me enseñó esto y siempre lo hice así.

Al cabo de un tiempo fui a visitar a su madre, y por supuesto comimos roast beaf, la especialidad de la familia. Inquirí por la misma duda, ¿por qué le cortaba los extremos al trozo de carne? Ella me dio la misma respuesta que su hija, su madre lo hacía de esa manera y ella así lo aprendió y así lo siguió haciendo; de hecho, así lo transmitió a su hija.

Finalmente pensé que no querían develarme el secreto hasta que conocí a la abuela.

La señora por supuesto nos preparó roast beaf e inevitablemente le pregunté por qué cortaba los extremos, pues así lo hacía su hija y su nieta. La señora sin parar de reír me decía, no sé por qué lo harán ellas, pero yo le cortaba las puntas porque la fuente que tengo es muy pequeña y no entra todo el roast beaf.

El anciano produjo un silencio permitiendo a sus alumnos que descargarán sus carcajadas para luego seguir con el pensamiento.

Cuántas veces nos atamos a lo que tenemos y dejamos de lado las ventajas que podríamos tener. Cuando estemos planificando, debemos trabajar pensando en lo que los ingenieros llaman re-ingeniería, es decir, olvidemos todo lo que ya tenemos y pensemos como si tuviéramos que empezar de cero. No nos atemos a lo existente, ¿se imaginan a Jesús atado a lo que existía cuando hablaba de extender Su palabra? Él sabía las limitaciones y condicionantes de la época, pero no dejó de pensar que podía llevar Su mensaje de salvación hasta el último rincón de la tierra. Traten de no pensar en lo que tienen para llegar a la meta condicionando la meta a lo que hoy tienen, sino piensen en la meta, y vean que recursos y acciones son necesarios para lograrla.

Un joven no pudo contenerse y puesto de pié le replicó al profesor:

¡Pero pastor, usted nos hizo hincapié en tomar en cuenta la visión del joven pastor!

Es cierto, pero cuando esto es lo primero que hacemos, lo que obtenemos es una restricción de lo que Dios puso en nuestro corazón para la obra, y esto es acotar o limitar a nuestro Dios. Lo que sugiero es que cuando estemos en el proceso de determinar la visión, usemos el shampoo que nos limpie todos los paradigmas. Cuando hallamos concluido con la visión que el Señor puso en nuestro corazón, agreguemos o repasemos las visiones anteriores, si es que existen.

El joven ya sentado y en silencio anotó este procedimiento en sus apuntes. El anciano al ver que ya no había más preguntas continuó con su exposición.

Estuvo muy bien que hayan recurrido a la misión para determinar la visión, ese debe ser el paso. Ahora relajémonos, dejemos volar nuestra mente a un período de cinco años. Imaginemos como querría nuestro joven pastor que fuera su iglesia dentro de cinco años. ¿Lo están imaginando? Bueno, ahora tomaremos una hoja de rotafolio (2) y allí anotaremos lo que surja del torbellino de ideas:

Los jóvenes comenzaron a tirar ideas muy entusiasmados, podía verse en sus rostros la alegría

de verse envueltos en sus sueños y pensamientos mientras hablaban. También podía verse en

el rostro del experimentado pastor la alegría de pasar

nuevamente por esta situación,

La de soñar para la obra de Dios, la de dejarse llevar por el entusiasmo de alcanzar a todo el

mundo hasta el último rincón de la tierra.

- ✓ Un lugar de contención con actividades recreativas.
- ✓ Un lugar que permita expresarse a través del arte y adorar a Dios con ello.
- ✓ Un lugar donde la comunidad pueda resolver asuntos de sus vidas espirituales tanto como seculares.
- ✓ Una nueva obra levantada por la iglesia y sus miembros.

Muy bien, festejó el anciano, vamos por buen camino, pero intentemos describir un poco mejor cada una de estas cosas, y para ello existe una excelente herramienta que nos permite hacer una buena descripción: QCDQC + PQ

Todos los jóvenes comenzaron a reír, un poco por el entusiasmo y otro poco por lo descrito anteriormente.

No se rían tanto, cada una de estas letras tiene un significado que nos ayudará a hacer una buena descripción de las cosas, veamos :

Q: quiere decir QUÉ, que cosa estoy describiendo, respondiendo a esta pregunta será más fácil la descripción. Observen que al final de las siglas hay un + PQ, esto significa que al finalizar cada una de las siglas debo agregar PQ, que quiere decir POR QUÉ, en este caso sería ¿por qué se hace esto?

C: quiere decir CÓMO, ¿cómo se hará esta cosa descrita en QUÉ?, y claro ¿por qué se hará de esta manera?

D: quiere decir DÓNDE, ¿dónde se hará esta cosa?, ¿por qué se hará en ese lugar?

Q: quiere decir QUIÉN ¿quién hará esta cosa? ¿por qué la hará esa o esas personas?

C: quiere decir CUÁNDO ¿cuándo lo harán? ¿por qué en ese momento?

Veamos un ejemplo:

Un lugar de contención con actividades recreativas

¿Qué es esto? Esto es que en la iglesia se podrán realizar actividades del tipo deportivas, como ser voley, fútbol o basquet, y además actividades para no deportistas, como por ejemplo manualidades, un periódico de la iglesia, etc.

¿Por qué tener estas actividades? Porque a través de ello la gente podrá encontrar un lugar donde desarrollar su tiempo libre sanamente y cerca de su barrio a un costo mínimo o en lo posible gratuito.

¿Cómo haremos estas actividades? Bueno primero debemos utilizar las instalaciones actuales, modificarlas, alquilar un lugar o bien construir o comprar un lugar que permita hacer estas actividades. En cuanto a lo deportivo, contratar especialistas, que puedan brindar la capacitación de la gente, organizar torneos intercomunales. En cuanto a las actividades no deportivas también contratar personal que las lleve a cabo o financiar la capacitación de miembros de la iglesia para tal fin.

¿Por qué lo haremos de esta manera?, bien,

- a. En cuanto a tener un lugar para las actividades deportivas es necesario porque esto permitirá realizar la actividad con excelencia, lo que hará que la gente se vea atraída para realizar ese deporte, es claro que no es lo mismo practicar fútbol en el potrero de la esquina que practicarlo en una cancha de once.
- b. En cuanto a tener especialistas para cada disciplina, es porque esto animará a la gente a venir a practicar a la iglesia, y este acercamiento es una hermosa oportunidad de hacerles conocer al Señor.
- c. En cuanto a las actividades para no deportistas, podemos argumentar lo mismo, recordando que no a toda la gente le gusta el deporte, con lo cual esto haría que los no interesados no se acerquen a la iglesia, situación que claro, no deseamos.

¿Dónde haremos esta actividad? Queda claro que debe ser en la comunidad, en lo posible dentro de las instalaciones de la iglesia. Muchas iglesias invierten fortunas de dinero en darle un aspecto bonito a la iglesia, con cúpulas o techos a dos aguas, pero que impiden el crecimiento futuro del edificio, pues en un segundo piso pueden haber aulas, en un tercer piso puede haber un gimnasio, etc. Cuando la iglesia no cuenta con estas instalaciones, es necesario relevar en la zona e intentar hacer una negociación con los dueños de las instalaciones apropiadas para que le permita el uso de las mismas, pero que además les permita diferenciar la actividad como actividad de la iglesia y no que la actividad pertenece al predio deportivo utilizado.

¿Por qué allí? Simple, la iglesia debe hacer el mayor impacto en la zona donde está radicada y no en otro lado, a menos que sea una obra misionera, pero si no comenzamos en Judea, no podremos hacerlo exitosamente en Samaria. Una iglesia que no alcanza a los vecinos, lamentablemente es una iglesia enferma.

¿Quién hará esta actividad? Es claro que lo ideal sea que esto se realice con miembros de la iglesia, para ello es necesario invertir antes en la capacitación de estos miembros. En cuanto a lo deportivo suele llevar varios años, con lo cual la iglesia no debería escatimar en invertir en financiar la capacitación de jóvenes a los que les guste el deporte o bien cualquiera de las otras actividades para llevarlo a cabo. Otra opción más arriesgada es iniciar una fuerte campaña evangelística en los clubes donde se dictan estas disciplinas, pero recuerden que no tenemos control sobre quienes se convierten o que quienes se hayan convertidos se involucren

en el camino del Señor, en todo caso también demandará mucho tiempo, con lo cual parece más sana la primer opción.

¿Por qué la harán los miembros de la iglesia? Porque es de buen testimonio para la comunidad que vean que personas que se destacan en algo interesante para la media de las personas, son creyentes que aman y siguen al Señor. En Argentina el fútbol es el deporte más difundido, el sentimiento de alegría que tenemos cuando nos enteramos que un jugador es creyente en el Señor o se convirtió, hace que lo adoptemos como favorito inmediatamente. Este efecto también funciona al revés, aquellos que no conocen al Señor pueden ver a alguien que se destaca en el deporte, alguien que ya es un modelo para ellos, y tratan de copiarlo, cuando copian tratan de copiar todo, escuchan lo que estos modelos dicen y se interesan por ello. Es una excelente oportunidad de transmitir el mensaje. Otra buena razón es que esto animará a los jóvenes de la iglesia a involucrarse, ya que sentirán que se los toma en cuenta.

¿Cuándo se hará esta actividad? Esta respuesta debe surgir de un plan, plan que debe cumplir con ciertos requisitos, como ser: planteo de objetivos y metas para alcanzarlos.

¿Por qué? Porque planeando se puede controlar y ver si lo que se desea alcanzar para una determinada fecha es lo que se alcanzó, en caso contrario se deberá tomar decisiones correctivas para ajustar los desvíos, o bien replanificar.

De esta manera ustedes podrán describir más acabadamente la visión que el Señor puso en sus corazones. Por la tarde seguiremos trabajando. Ahora pueden ir a sus casas y describir de manera correcta lo que ustedes establecieron en este rotafolio.

Los muchachos agotados se fueron cada uno a su cuarto, solo el joven con problemas familiares se quedó un rato meditando y repasando el pasaje bíblico que le habían dejado, pero frustrado por no llegar a ninguna conclusión se retira a su cuarto a descansar.

Estimado lector, a continuación le dejo una serie de preguntas a modo de sugerencias para que se haga usted mismo, o las lleve a su pastor, líder o diácono.

7. ¿Todos los miembros de su iglesia tienen en claro cuál es la misión de la iglesia? ¿Lo ha evaluado?
8. ¿Alguna vez se ha imaginado como sería la obra que usted administra dentro de 1 año, de 5 años, de 10 años?
9. ¿Se ha imaginado como llegará a eso?

¿Qué aprendimos?

- a. **Concepto de misión:** que nos dejó el Señor a nosotros como iglesia de Cristo.
- b. **Concepto de Visión:** como se imagina a la iglesia dentro de un período de tiempo.
- c. **Torbellino de ideas:** los participantes opinan y se anotan sus opiniones.
- d. **QCDQC + PQ** herramienta que le permite hacer una buena descripción de algo.

(1) Los misioneros locales son los frutos de los misioneros foráneos, es importante poner énfasis que un misionero que migra de un país a otro debe alcanzar a personas de la región y prepararlas para que continúen la obra misionera dentro de su patria entre sus compatriotas, que hablan el mismo idioma, viven las mismas necesidades y son del mismo color de piel. Estos misioneros locales necesitan ser sustentados. El sustento no termina cuando el misionero foráneo se autosustenta en la obra, sino más bien inicia en apoyar financiera y en oración a los misioneros locales. Recomiendo informarse en www.gfa.org

(2) Rotafolio: es una herramienta que se basa en grandes hojas de papel, dedicaremos un capítulo a esta herramienta.

Capítulo III Planificar, Objetivos y Metas

Por la tarde los jóvenes habían vuelto con la descripción de la visión de cada uno de los puntos que habían comentado, pero el anciano no los dejó hablar sino que comenzó con su discurso.

En cuanto a vuestra visión, es necesario que en primer lugar se planteen objetivos.

¿Qué son los objetivos se preguntarán? Bien podemos decir que ***objetivo es una situación deseada que la iglesia intenta lograr, es una imagen que la organización pretende para el futuro. Al alcanzar el objetivo, la imagen de la visión deja de ser ideal para convertirse en real.***

Debemos trazar objetivos que nos permitan trazar el camino hasta llegar a concretar el deseo de la visión en una realidad. En la medida que la realidad se va modificando de acuerdo a la visión trazada, el objetivo se va cumpliendo.

Uno de los jóvenes lo interrumpe para preguntarle:

Señor, aún no tengo muy en claro cuál es la diferencia sustancial que tienen trazar objetivos con establecer la visión, ¿para qué sirven los objetivos?

El anciano toma una hoja y comienza con su cátedra:

Funciones de los objetivos:

- No siempre es muy didáctico la presentación de la visión, pero además es necesario planificar como se irá alcanzando dicha situación futura deseada, la realidad es que al momento de comenzar a trabajar, será necesario tener una guía más detallada de lo que se debe hacer en cada momento para lograr la visión.
- He visto muchas iglesias que no crecen debido a que no tienen una visión, y no es que sus miembros no estén dispuestos a trabajar, sino que cada uno de ellos apunta hacia un lado diferente. Las tareas realizadas por los ministerios de una iglesia deben estar justificadas por un objetivo que las avale, si no lo están es una tarea que no agrega valor al alcance de dicho objetivo. No significa que todas las tareas realizadas sin el aval de un objetivo sean malas, sino que es importante tener en cuenta dicha situación para ya sea definir prioridades, o bien presupuestos, por ejemplo.
- Al momento de presentar informes de lo realizado, en una iglesia, puede ser un momento escabroso, ya que se presenta un conjunto de gastos realizados, o bien un relato similar al comentado por un joven que fue a pasear a la plaza del pueblo el

domingo por la tarde. Un informe, a mi criterio, debe ser la respuesta de los objetivos trazados para la fecha del informe, de allí se podrá tomar decisiones. Si se alcanzaron los objetivos, muy bien, ¿cómo seguimos de acuerdo al plan? Si se detectaron desvíos ¿cómo nos ajustamos para adaptarnos al plan, o bien en qué cambiaremos el plan? Al momento de elegir líderes para los ministerios, además de sus condiciones espirituales ineludibles, debería utilizarse una evaluación del alcance de objetivos trazados, es una manera de ver si la persona a cargo de dicho ministerio es la más idónea para él.

Funciones de los objetivos

- Guía en la etapa de ejecución;
- Justificativo de las acciones;
- Evalúa las acciones realizadas.

Otro joven al observar un espacio de silencio hace su pregunta:
¿Por qué habla de modificar el plan?, ¿acaso el plan no debería ser inamovible?

Bueno la verdad es que los objetivos no deberían ser estáticos, pues generalmente están en continua evolución, modificando la relación de la iglesia con su medio ambiente. Por ello, es necesario revisar continuamente la estructura de los objetivos frente a las alteraciones del medio ambiente y de la iglesia.

Un joven levantó la mano y cuando tuvo la autorización para hablar comentó:

En la iglesia de donde vengo intentamos un tiempo trazar objetivos, nos costó mucho definirlos, claro que aunque teníamos el concepto de misión, sin saber que eso es una misión, no teníamos el concepto de visión. Creo que eso dificultó mucho el trazar objetivos. Pero bueno de todos modos intentamos hacerlo. Tuvimos varios problemas con el transcurso del tiempo que finalmente terminó en que los abandonáramos y además en comenzar a restaurar muchas relaciones que creo antes de los objetivos eran al menos llevaderas.

Mientras el anciano rascaba su barba como buscando dentro de ella un manual que lo pudiera ayudar, le contesta :

¿Cuáles eran las quejas más comunes en cuanto a dichos objetivos?

- Bueno generalmente la gente interpretaba a un mismo objetivo de modo diferente.
- En ocasiones surgían circunstancias que evidentemente hacían imposible el alcance de los objetivos. Los más ortodoxos administrativos se quejaban sin siquiera permitir la existencia de la posibilidad de que ese objetivo no se hubiese alcanzado.
- Muchos daban a los objetivos por alcanzados y otros según su criterio, no, con lo cual no sabíamos si los objetivos se habían alcanzado o no.
- En ocasiones algunos objetivos se habían colocado en el plan, pero sabíamos que no podíamos alcanzarlos, aunque para no ofender al dueño de la idea lo dejamos igual; mala decisión, al momento de evaluar los resultados comenzaron los problemas.

- Muchos objetivos parecían no estar enfocados hacia el mismo punto, en especial los objetivos que se fijaban para diferentes ministerios, a punto tal que hasta parecían contrapuestos.
- Finalmente la gente no quiso trabajar más con los objetivos, pues se desanimaron más que si no hubieran estado.

Muy bien, dijo el anciano, creo que el problema no está en su iglesia, ni en los miembros de su iglesia, ni en los líderes, ni en el pastor, ni la comunidad, según entiendo aquí hubo un problema de la forma en que se plantearon los objetivos.

Los objetivos, al momento de plantearlos deben cumplir con ciertas características para que realmente sean constructivos. Bien, el joven ha dicho que deben referirse a una visión determinada; sin ese punto de partida, los objetivos no tienen una gran razón de ser.

Características de los objetivos

- **Claridad:** un objetivo debe estar claramente definido, de tal forma que no revista ninguna duda en aquellos que son responsables de su logro. Palabras sencillas entendibles por todos. Por ejemplo, decir "*la perspectiva de la cosmovisión geopolítica de los componentes neotestamentarios y bajo la introducción del movimiento liberal de las comunidades influyentes.....*" es muy difícil de entender, es más fácil decir: "*ante la situación que nos rodea debemos alcanzar a (ponga el nombre de la comunidad que desea alcanzar)*".
- Los objetivos además deben ser **medibles o mensurables**, esta medición debe estar acotada en un horizonte de tiempo. Esta característica es indispensable para poder determinar con objetividad si se cumplió o no el objetivo. Por ejemplo: trazar un objetivo que diga "*vamos a crecer en número de miembros*" no sirve, pues al momento de medir algunos estarán satisfechos y otros no. Será necesario decir "*vamos a crecer en número de 20 miembros.*" Ahora si no lo acotamos en el tiempo, esto puede cumplirse en el transcurso de un año o de un siglo, por ello el objetivo debe ser acotado en el tiempo: con lo cual podemos decir "*vamos a crecer en número de 20 miembros a fines del año 2008.*"
- **Flexibilidad:** los objetivos deben ser lo suficientemente flexibles para ser modificados cuando las circunstancias así lo requieran. Dicho de otro modo, deben ser flexibles para aprovechar las condiciones del entorno. Por ejemplo, si el objetivo es: "*realizar un torneo de fútbol en el estadio de la ciudad con fines evangelísticos el 10 de Diciembre*" pero resulta que para esa fecha demolieron el estadio, evidentemente no se podrá cumplir el objetivo tal cual fue presentado; el mismo debe ser modificado para adaptarse a la nueva situación.
- **Realista:** los objetivos deben ser factibles, posibles de realizarse. Si se establecen objetivos que no podrán ser alcanzados, al momento de evaluar se producirá una fuerte decepción y aún muchos problemas, ya que aparentará ser una ineficacia por parte del responsable del cumplimiento del objetivo en lugar de un mal planteo de objetivos.
- **Coherente:** un objetivo debe definirse teniendo en cuenta que éste debe servir a la organización. Los objetivos por ministerios deben ser coherentes entre sí, es decir, no

deben contradecirse. He aquí la importancia de tener previamente definida la visión para luego trazar los objetivos para alcanzar la situación deseada, el objetivo no debe ser un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar dicha situación futura.

- **Motivador:** los objetivos deben definirse de tal forma que se constituyan en elemento motivador, es un reto para las personas responsables de su cumplimiento, son el motor que moviliza a los miembros de la iglesia. Por ello deben ser públicos y estar al alcance de todo el mundo.

Otro joven preguntó:

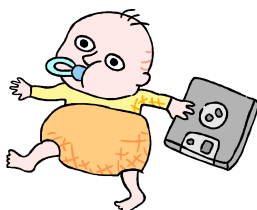
Pero cuando usted dijo que deben ser acotados en el tiempo, mencionó la palabra horizonte. ¿A qué se refiere con ello?

Bien - dijo el anciano - aquí hay dos aspectos muy importantes que no deben omitirse al momento de establecer objetivos:

Acotados en el tiempo

Quiere decir que se establece un plazo para que dicho objetivo sea cumplido. Sin esta característica es imposible planear, ya que muchos objetivos están relacionados entre sí; sin una fecha de finalización de un objetivo, no se podrá definir la fecha de iniciación de otro. De esto se desprende una clasificación de los objetivos:

- **Objetivos a largo plazo:** son mas bien especulativos para los años distantes que para el futuro inmediato, los objetivos de largo plazo son también llamados estratégicos y se hacen en una base de aproximadamente 3 a 5 años.
- **Objetivos a mediano plazo:** son los objetivos tácticos de la organización y se basan en función al objetivo general de la organización, se fijan en áreas y sirven para alcanzar el objetivo a largo plazo.
- **Objetivos a corto plazo:** son los objetivos que se van a realizar en menos del período de un año, también son llamados metas.



Objetivos a corto plazo: menos de 1 año



Objetivos a mediano plazo: 2 a 3 años



Objetivos largo plazo: 3 a 5 años



Visión: 5 a 10 años

Responsables claramente definidos

Pero la otra característica fundamental al trazar objetivos debe ser definir un responsable para el cumplimiento, pues de no haberlo en la definición del mismo, es muy probable que no haya ninguno al momento de ejecutarlo.

Cabe la aclaración que es necesario ordenar los objetivos y metas de acuerdo a las prioridades. Difícilmente obtendremos un ministerio de visitación si no tenemos la gente preparada; no tendremos la gente preparada si no la preparamos y no podremos prepararla si no asignamos los recursos necesarios para tal fin. Entonces, la primera meta es asignar los recursos para preparar a la gente, luego prepararla; cuando lo logramos, armamos el ministerio de visitación.

Planificar

- ✓ Objetivos (mediano: 1 a 5 años; y largo: 5 a 10 años) plazo.
- ✓ Metas (corto plazo: menos de un año)
- ✓ Ordenado cronológicamente.
- ✓ Ordenado por prioridades.
- ✓ Estableciendo responsables.

Hagamos el ejercicio de la misión de "ir": ¿cómo imaginamos que será nuestra obra respecto a este punto dentro de 5 años?

Para esta tarea utilizaremos lo que se denomina **torbellino de ideas**, esta herramienta consiste en que todos dejemos volar la mente, y tiremos ideas. Las mismas serán anotadas sin importar si son relevantes o absurdas, todas se anotan. En estos momentos es recomendable que se integre al grupo por lo menos una persona que no tenga nada que ver con la tarea a analizar, pues esta o estas personas estarán liberadas de los paradigmas que las personas que pertenecen a este ministerio tienen cargadas.

En ese momento el anciano se aleja, entra por una puerta y al cabo de unos pocos segundos regresa con su esposa, le pide que se siente, y la señora así lo hace luego de saludar a los jóvenes. Uno de los muchachos le ofrece la silla y la señora le agradece mientras seca sus manos con el delantal a flores que tenía puesto.

Bueno, ya estamos todos - replicó el anciano, tomó un afiche, el fibrón y dio el punto de partida - pueden tirar ideas, debemos ir a la gente con el mensaje, ¿cómo se imaginan que será esta actividad dentro de 5 años? Hoy no tenemos nada, no existe nadie, no nos atemos a ello, liberemos nuestras mentes. Pero antes, vamos a orar: *querido Señor, sabemos que nuestra*

misión es ir a tus criaturas, y nuestra intención es establecer cual será nuestra visión en este aspecto, pero no queremos que nuestra visión no sea la tuya, por ello te pedimos que tú pongas las imágenes en nuestra mente y nos ayudes a establecer nuestra visión. Amén.

Los muchachos y la señora sin perder tiempo comenzaron a tirar ideas:

Torbellino de ideas (tema : ir)

- ✓ Un grupo de personas preparadas en consejería y evangelización visitando.
- ✓ Un programa de visitación.
- ✓ Un programa de preparación para estas personas.
- ✓ Reuniones caseras.
- ✓ Discipulados en las casas.
- ✓ Una construcción edilicia donde realizar las actividades en esos lugares.

Cuando finalizaron de tirar ideas, la señora se levantó y prosiguió realizando sus quehaceres.

Ahora aplicaremos la herramienta QCDQC + PQ para definirlo mejor:

a) un grupo de personas preparadas para consejería

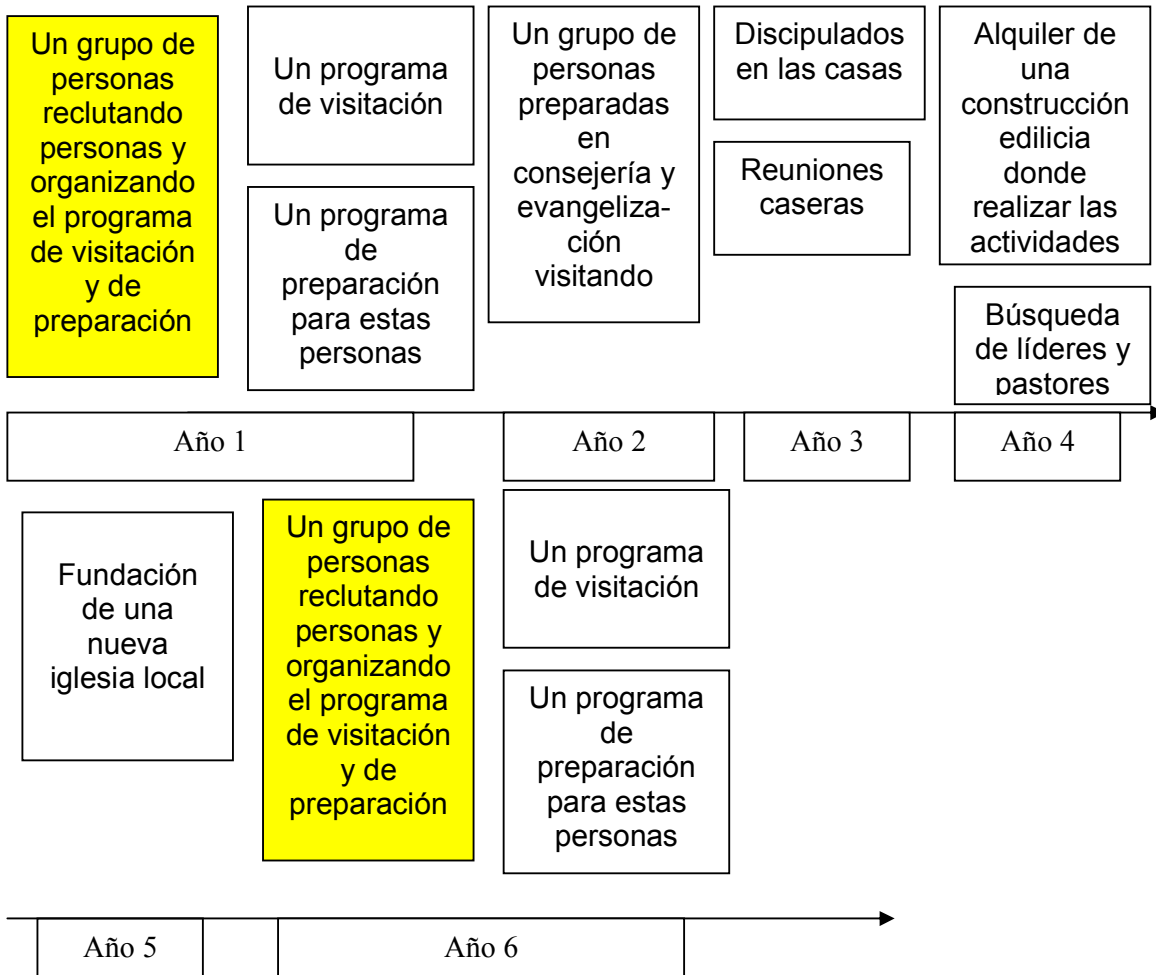
- a. Qué: un grupo de personas de la iglesia, miembros involucrados y preparadas para aconsejar a otras personas en diversas situaciones, con conocimiento de la biblia y doctrina.
 - i. ¿Por qué? Porque la tarea debe ser encomendada a personas que sean de bendición a quienes visitan y puedan ser instrumentos útiles en las manos del Señor, visitar y aconsejar no es una tarea liviana sino que requiere de esfuerzo, compromiso y preparación.
- b. Cómo: organizando un programa de educación y reclutamiento de miembros de la iglesia que estén interesados en esta tarea. Con un alcance teórico y de campo.
 - i. ¿Por qué? Porque es importante que no sea esta una tarea improvisada, sino que sea algo organizado y tenga la importancia que se merece dentro de la iglesia.
- c. Dónde: en nuestra iglesia, iniciada por el joven pastor y con un plan para multiplicarse.
 - i. ¿Por qué? Porque debemos establecer este principio de educación cristiana en las iglesias y no dejarlo en manos exclusivas de los institutos, pues no todos pueden acceder económicamente a ellos.

- d. Quién: miembros involucrados, que tengan una asistencia constante y que demuestren con sus hechos su compromiso y fidelidad.
 - i. ¿Por qué? Porque involucrar en esta actividad a personas que no están involucradas, puede frustrar el proyecto, para esas personas se puede recurrir a un discipulado y luego intentar involucrarlas en las actividades de la iglesia. Si tienen una buena respuesta se pueden incluir en el reclutamiento del siguiente año.
- e. Cuándo: ahora mismo, iniciando el primer reclutamiento y prolongándolo de acuerdo a un plan de manera que se autosustente, formando líderes que lo lleven a cabo.
 - i. ¿Por qué? Porque no debe esperar, ya que sin esto no podremos alcanzar la visión y consecuentemente la misión de ir.

El próximo paso será ordenar estas ideas de manera que les demos un orden de equivalencia y prioridad. Es muy probable que algunas ideas estén contenidas en otras y también es probable que podamos incluir una idea en otra con tan solo cambiarle un poco el enunciado de la misma. También es probable que algunas ideas sean necesarias cumplir antes que otras no solo por una cuestión de prioridad, sino más bien por una cuestión de dependencia entre ellas. Por ejemplo, no se podrá tener personas capacitadas en consejería y visitación si no se tiene previamente un programa de preparación y capacitación para estas personas. También en esta etapa se pueden eliminar algunas ideas que puede que no tengan incumbencia con el tema a tratar o bien ya estén incluidas en otro tema.

Orden y resumen de ideas

Vamos a ordenar las ideas y en el caso de ser posible incluir una dentro de otra, también vamos a agregar alguna que nos permita llegar a alguna otra:



De esta manera tenemos organizada cronológicamente a toda la visión, podemos ver como en la medida que pasan los años se van logrando ciertos aspectos que finalizarán con la construcción de un edificio en ese lugar, que a partir de ahora lo llamaremos una nueva iglesia local. Muchachos, pueden observar que agregué el primer cuadro, pues todo esto requiere del punto de partida, y no es otro que tener un grupo de personas que inicien la actividad.

Establecimiento de los objetivos

Como hemos dicho, el establecimiento de objetivos implica responsables, pero establecer objetivos y ordenarlos cronológicamente es a lo que llamamos planificar. Ahora, no tiene ningún sentido planificar si no vamos a controlar y para poder controlar es necesario establecer los objetivos de la manera más cuantitativa posible.

Objetivos cuantitativos y cualitativos:

Los objetivos cuantitativos son aquellos que podemos expresar en números, mientras que los cualitativos tienen que ver con aspectos de grado subjetivo, y en el campo de la subjetividad

todo es válido excepto los cálculos matemáticos. Imaginemos que deseamos establecer un objetivo: tener para el primer año 3 personas realizando la visitación, esto es fácil de programar y controlar; si vemos que al cabo de un año contamos con tres personas que estén realizando la actividad, el objetivo fue alcanzado; pero si vemos que tan solo tenemos a una persona, el objetivo no fue alcanzado. Pero que tal si el objetivo fuera que al año deseamos tener tres personas "preparadas" para visitar, aquí aún cuando llegemos al número de tres personas no podremos cuantificar su grado de preparación. Para estos casos se sugiere ponderar numéricamente los aspectos cualitativos, esto quiere decir, analizar los componentes de dichos aspectos cualitativos y darle un grado de significación o importancia a cada uno.

El anciano observaba los rostros perplejos y llenos de dudas así que tomó nuevamente un rotafolio y un fibrón y comenzó a esbozar un ejemplo.

¿Cuáles creen ustedes que son los aspectos necesarios para que consideremos a una persona preparada para tal actividad?

El ejercicio comenzó nuevamente con un torbellino de ideas, por ello el viejo volvió a buscar a su esposa, que obviamente acostumbrada a este tipo de arranques demostrativos, vino nuevamente secando sus manos en el delantal dispuesta a ayudar al grupo en la determinación de los aspectos que involucran a una persona preparada para la visitación.

- Torbellino de ideas (componentes de una persona preparada para el ministerio de visitación)
- ✓ Conocimiento general de la biblia;
 - ✓ Conocimiento de algunos pasajes de consuelo o respuestas a los más comunes interrogantes;
 - ✓ Ser una persona empática (contrario de antipático);
 - ✓ Disponibilidad horaria;
 - ✓ Haber hecho algún curso de consejería;
 - ✓ Tener un buen testimonio.

Bien - dijo el anciano, entusiasmado de las respuestas de los jóvenes - pero me parece que les falta un componente muy importante.

Disculpen - dijo la señora - si no me necesitan más puedo seguir con mi guiso, pues se acerca la hora del almuerzo y dudo mucho que mi marido haga un torbellino de ideas para ver a que hora vamos a comer.

Es cierto - replicó el anciano - debemos ocuparnos de nuestro cuerpo también, muchas gracias mi amor.

Bueno, como les decía, les falta un importante componente, una vez escuché una historia de un joven muchacho que deseaba fervientemente salir a la obra misionera, él mismo después de hablar con su pastor y sus líderes decidió hacerlo y para ello necesitaba tener una entrevista con el presidente de misiones de ese momento. El visto bueno de este señor implicaba la apertura de la puerta que le permitiría lograr su objetivo. Por fin consigue una entrevista con el presidente quien lo cita a las cinco de la mañana en su casa. A las cinco de la mañana el joven estaba en la puerta de la casa; aún era de noche y hacía mucho frío. La lluvia era intensa pero el joven no se desanimó con esto, llamó a la puerta y lo atiende el mayordomo, quién le dice que pase pues el presidente sabía que él vendría. Lo hizo pasar al living y la estufa no estaba encendida, el joven queda esperando y así lo hace durante una hora, luego el mayordomo vuelve a aparecer y enciende la estufa, el joven estaba sentado acurrucado por el frío, el mayordomo le dice que el presidente ya fue informado de su presencia, que ya lo atenderá. Mas tranquilo por el calor de la estufa, comienza a ponerse nervioso pensando en qué preguntas le hará el presidente, Los nervios aumentan como las horas de espera. Se hicieron las siete, las ocho, las nueve y comienza a salir el sol, había dejado de llover hacía una hora, el joven incrementando sus nervios y ansiedad camina por la sala, hasta había inventado un juego para pasarla mientras esperaba. Por fin, a las diez de la mañana, el presidente aparece. Buenos días mi joven amigo, comencemos con las preguntas, ¿está preparado? Sí, contestó el joven. Bueno, ¿de qué color es este escritorio? El joven extrañado por la pregunta contesta con una sonrisa: marrón. Muy bien, el hombre se acerca a un pizarrón, toma una tiza y escribe en él $2 + 2 =$ ¿puedes resolver este problema matemático? El joven cruza una mirada con el hombre quién no se inmuta y espera ansioso su respuesta. Claro que sí, es 4. Muy bien dijo el presidente, usted ha pasado la prueba; mañana estaré entregando un informe a la misión para recomendarlo para la obra. ¿Tienes alguna pregunta? El joven extrañado, y con sentimientos encontrados, dice finalmente con una enorme sonrisa; no. Ninguna. Gracias señor; y se retira, El presidente le interrumpe su marcha diciéndole: Hoy por la tarde puedes venir a buscar tu carta de recomendación. El joven dijo: Así lo haré señor; y se fue. El presidente con una sonrisa toma un papel y su pluma y comienza la carta:

Señores de la Misión:

Estimados señores:

Tengo el agrado de recomendar al joven poseedor de esta carta para la misión pues ha pasado satisfactoriamente las pruebas, pues lo cité a las cinco de la mañana y no tuvo temor ni vaciló en esforzarse en llegar a la hora indicada. Además, cabe decir que la lluvia no le sirvió de excusa para no asistir. Luego esperó durante una hora en la fría sala, solo a que yo apareciera y así lo hizo. Luego esperó durante cuatro horas más mi presencia, el joven no se fue aun cuando podía haberlo hecho, sino que permaneció firme durante cinco horas. Luego le hice una serie de preguntas totalmente irrelevantes que no tienen nada que ver con la obra y no se ofendió por las mismas ni reprochó mi demora. El joven está realmente dispuesto a servir en esta pesada tarea. Por tal motivo, recomiendo a este joven para la obra.

Muchachos, otro componente cualitativo importante es estar dispuesto, es más importante que los conocimientos, así que recomiendo, si no se oponen, incorporarlo en el listado.

Cuadro de ponderación de componentes cualitativos

El anciano cambió de hoja en el rotafolio y comenzó a dibujar un cuadro, mientras explicaba,

Muchachos, ahora debemos transformar este objetivo cualitativo en uno cuantitativo. Para ello debemos ponderar los diferentes aspectos analizados y darles distintos grados de importancia:

Objetivo : Personas preparadas para visitar							
Componente	Joven 1	Joven 2	Joven 3	Joven 4	Joven 5	Total	%
Estar dispuesto	2	2	2	2	2	10	21%
Conocimiento general de la biblia	2	2	1	2	1	8	17%
Conocimiento de respuestas bíblicas	1	1	1	0	2	5	10%
Empatía	2	2	1	0	0	5	10%
Disponibilidad horaria	1	2	1	1	0	5	10%
Curso de consejería	2	1	0	2	1	6	13%
Buen testimonio	2	2	1	2	2	9	19%
Total	12	12	7	9	8	48	

Para cuantificar este objetivo votarán otorgándole distintos grados de importancia a cada aspecto, el valor del voto puede estar cuantificado en distintas escalas, nosotros tomaremos aquí el siguiente criterio, si es muy importante para este objetivo el componente evaluado le daremos 2 puntos, si es medianamente importante le daremos 1 punto y si no es importante le otorgaremos 0 puntos. Es de vital importancia para esto que no nos centremos en el medio, es decir pensar que para todo es 1, si ocurre eso, lo que se sugiere es que se definan puntuaciones pares, por ejemplo 0,1,2,3 de esta manera será más difícil pensar en estar en el medio. Ahora muchachos, seguramente para cada uno de ustedes algunos aspectos son más importantes que otros, por ello deben cuantificarlos con ese criterio, el poner cero en un componente del objetivo, no significa que no es importante y mucho menos que puede omitirse, sino más bien en comparación con los otros no alcanza el grado de importancia. Ahora le preguntaré a cada uno de ustedes que valor le darán a cada componente. Es recomendable que se evalúe por componente y no por persona, para ello a cada uno de ustedes le conviene ir ponderando en sus mentes a todos estos componentes.

Luego que vote cada uno de ustedes se podrá observar los resultados. Lo conveniente es ordenarlos de mayor porcentaje a menor porcentaje, como identificando a los más importantes de los menos importantes. Cuando los porcentajes se repiten lo conveniente es entonces desempatar destacando que el que más "2" haya obtenido será el más importante, el que menos "2" haya obtenido será el menos importante.

Con los resultados obtenidos el viejo profesor siguió:

En nuestro caso ocurrió lo siguiente:

- ✓ empatía : votaron 2 veces con un "2"
- ✓ conocimiento de respuestas bíblicas
- ✓ disponibilidad horaria

Los dos últimos están empatados en la cantidad de "2" y también en la cantidad de "1", en estos casos, es recomendable una nueva votación para estos dos y ordenar de acuerdo a ello. El cuadro quedaría de la siguiente manera:

Objetivo : personas preparadas para visitar	
Metas	Total
Estar dispuesto	21
Buen testimonio	19
Conocimiento general de la biblia	17
Curso de consejería	13
Empatía	10
Conocimiento de respuestas bíblicas	10
Disponibilidad horaria	10
Total	100

Estos serán los puntajes para alcanzar el objetivo de personas preparadas para visitar, la suma alcanza a 100 y cada uno de los componentes los llamaremos metas a alcanzar. Esto requiere que se planifique como alcanzaremos las metas y como las evaluaremos.

Mis queridos muchachos - el anciano, guardando el fibrón y recortado los rotafolios, decía mientras los pegaba en las paredes - tienen como tarea definir como van a cumplir con estas metas, como las van a controlar y además en qué tiempo y quiénes lo harán. Por favor traigan el plan para mañana. Buenos días.

Los jóvenes se levantaron y se retiraron, excepto el joven que había tenido el percance con su esposa. Se acerca al viejo pastor y con su voz temblorosa, le dice:

Pastor, quisiera un consejo. Bueno, no sé que hacer y me gustaría conocer su opinión.

Mira hijo - contestó el viejo - en este momento estoy dispuesto a almorzar junto a mi esposa, si le dedico ese tiempo a ti y tu problema, no podré dedicarlo a mi esposa, y hay un principio que los años me han enseñado y es que si tengo la palabra empeñada con alguien, debo cumplirla. ¿Has hablado con el Señor de tu problema?

Sí, todas las noches desde hace semanas, o bien meses.

Muy bien, esta noche ora por mi y mi esposa, y mañana puedes quedarte a almorzar junto a nosotros y contarnos tu problema, pero ahora debo dejarte. Espero comprendas, y además aprendas que tu palabra empeñada, no puede ser ni un sí ni un no, es tan solo cumplir con ella.

El joven se retiró con una confusión muy grande en su corazón, pues sintió que el pastor no estaba interesado en él como persona. ¿Cómo podría alguien ser tan bendecido en la obra si no se ocupaba de los problemas de los demás? ¿Cómo podía tener tanta sabiduría si no se permitía oír a los demás? Y encima de esto le dice que aprenda. ¿Qué se creía este viejo gruñón? Se retiró a su cuarto de hotel y comenzó a orar.

Esa noche se encontró con el resto de sus compañeros, y comenzaron a realizar la tarea encomendada.

Bien jóvenes - dijo uno - esta vez vamos a darle una lección al viejo, no podrá encontrarle un pero ni una coma, vamos a trabajar para ello. Comencemos orando ¿qué les parece?

Ok - dijo uno y todos cerraron sus ojos -... Señor, te rogamos nos des la sabiduría para hacer esto bien, ayúdanos a aprender todo lo que sea posible y sobre todo ayúdanos a que podamos ponerlo en marcha en nuestras iglesias. Además, te rogamos por nuestras familias, que está allí, en nuestras casas, lejos de nosotros y te pedimos que los consueles y protejas, en el nombre de Jesús, Amén.

Muy bien la tarea es:

- ✓ ¿Cómo cumpliremos con estas metas?
- ✓ ¿Cómo las vamos a controlar?
- ✓ ¿En qué tiempo las tendremos?
- ✓ ¿Quiénes las van a alcanzar?

Evaluaremos de a una cada meta:

Estar dispuesto: Esto quiere decir que la persona tiene un corazón abierto para ser conducido, por Dios - dijo uno.

Otro agregó:

Y además que no se ocupará de buscar excusas para no trabajar para la obra del Señor.

Bien - dijo el primero - el problema es saber cuando una persona está dispuesta y cuando no.

Creo que eso lo puede saber tan solo el Señor - agregó uno de los muchachos luego de sorber un poco de su té.

Sí claro, pero imaginémonos que tenemos que seleccionar a alguien para que haga esta tarea, ¿cómo sabremos si está dispuesto o no?

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Bueno - dijo otro - si me imagino tener que seleccionar a alguien debo imaginarme que luego de orar, al principio trabajaré junto a esa persona, intentaré disciplinarla y podré emitir una evaluación al respecto.

¡Eso es! - dijo otro - si la persona está dispuesta, lo estará a trabajar junto al disciplinador y a esperar su tiempo para llevar adelante la obra.

Entonces para alcanzar la meta de estar dispuesto comenzaremos con un disciplinado y además comenzando a hacer visitas, si la persona está dispuesta lo hará, si no, se verá en el camino.

Esto claro - dijo otro - exige que se seleccionen otras personas, pues probablemente en el camino algunas abandonen.

Por supuesto - dijo el anterior - además esta tarea nos permitirá controlar a la persona. Bien entonces podemos anotar:

- ✓ Estar dispuesto
 - Cómo: mediante un disciplinado.
 - Control: estableciendo metas y desafíos y observando resultados.
 - Cuánto: durante un año.
 - Quién: el joven pastor.

Buen testimonio

Para esto también utilizaremos el método anterior, creo que ello, juntamente con el disciplinado se podrá evaluar si la persona tiene o no un buen testimonio, claro que el disciplinado deberá ser bien personal, de manera que se pueda ingresar en la vida cotidiana de la persona.

Muy bien estoy de acuerdo - dijo el otro y repasó las miradas de sus compañeros, quienes afirmaron de la misma manera -. Podemos concluir entonces con esta meta que:

- ✓ Buen Testimonio
 - Cómo: mediante un disciplinado.
 - Control: involucrándose en la vida de la persona.
 - Cuánto: durante un año.
 - Quién: el joven pastor.

Conocimiento general de la biblia

Esto es más fácil - comentó uno - con el discipulado no solo se podrá trabajar en la vida de la persona, sino que además se le podrá incorporar una serie de conocimientos que le permitirán alcanzar dicho conocimiento general de la Biblia.

Sí - dijo otro - además, en la escuela dominical se puede trazar un plan de aprendizaje para tal fin, y luego podemos evaluarlo mediante un examen, con esto obtendremos el puntaje para esta meta.

Ok. Entonces tenemos:

- ✓ Conocimiento general de la Biblia
 - Cómo: mediante un discipulado y la escuela dominical.
 - Control: mediante un examen.
 - Cuánto: durante un año.
 - Quién: el joven pastor y los maestros de la escuela dominical.

Curso de consejería

¿Qué queremos decir con consejería? - preguntó uno.

Bueno, creo que nos referimos a saber en la mayoría de las situaciones que responder y qué hacer, saber buscar en la biblia respuestas y tener palabras de aliento, exhortación y amor.

Ok. Si esto es así lo recomendable creo, es que ambos compren un buen libro de consejería y que lo estudien juntos, además es muy probable que la experiencia les incorpore gran parte de lo necesario para tal fin.

Sí, creo que eso es muy probable, además no debemos preocuparnos por qué decir o qué hablar, el Espíritu Santo lo hará por nosotros, claro que sí debemos ocuparnos del tema.

Claro que si en la iglesia ya hay una persona con esta experiencia, pueda preparar un curso para los postulantes al ministerio.

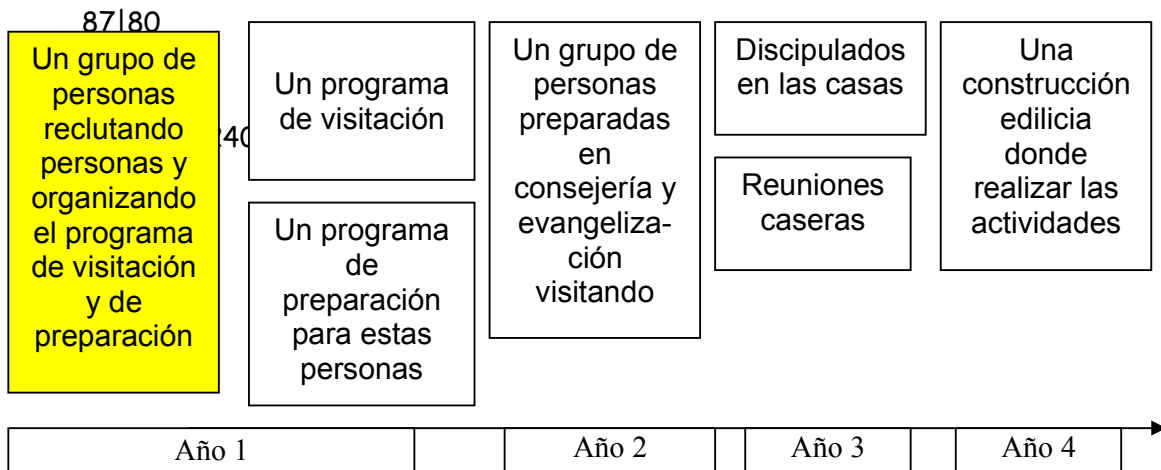
Es cierto; podemos concluir entonces:

- ✓ Curso de Consejería
 - Cómo: un libro especializado y experiencia. O bien, por un curso dictado por alguien con esa experiencia.
 - Control: mediante un examen de situaciones posibles (teórico) y práctica en las visitas.
 - Cuánto: durante un año.
 - Quién: el joven pastor y/o otros con experiencia en este tema.

De esta manera los jóvenes estuvieron trabajando toda la noche, trazando las metas necesarias para alcanzar el objetivo de tener personas preparadas para el ministerio de visitación.

Al otro día se encontraron con el viejo pastor y expusieron cada una de las metas. Para el asombro de estos muchachos, el anciano los felicitó y les dijo que habían logrado trabajar en equipo. Les dijo que como cada día se conocerían más, cada día cada uno de ellos irá tomando diferentes roles en el equipo y así aprenderán a trabajar de manera sincronizada y eficiente.

El anciano tomó el rotafolio donde habían anotado los objetivos de los próximos cuatro años para alcanzar la visión de ir. Comenzó a anotar debajo del primer año



Metas:

- ✓ 3 personas en el ministerio;
- ✓ Discipularlas, alentarlas y prepararlas en la escuela dominical;
- ✓ Curso de consejería.

Esto que está muy escueto ustedes deberán completarlo con mayor precisión, ya sabemos qué hacer para que el primer año. Comencemos este ministerio que será el instrumento para completar la visión de ir. Estos son los motivos de oración del ministerio de oración, estos son los objetivos que deberán perseguir los maestros de las escuelas dominicales, y aún las actividades, sobre todo: estos deben ser los componentes de las demandas de horas tanto del pastor como de los seguidores o discípulos. Probablemente en el primer año el pastor deberá trabajar con mucho esfuerzo y ahínco pero en el segundo delegará la responsabilidad a uno de los primeros tres, quienes al año siguiente tomarán otros tres cada uno y planificando los próximos años hasta alcanzar el objetivo final.

¿Es posible llegar hasta el objetivo final? Probablemente no, pues será responsabilidad del grupo de este ministerio, es decir de sus miembros, renovar año a año un nuevo año de objetivos para seguir cumpliendo con la visión de ir. Por supuesto que todo este semejante trabajo carece de sentido si no se controla, lo recomendable es que los responsables tracen un plan de controles, por ejemplo bimestral, trimestral o como quieran; donde evalúen la situación alcanzada y la comparen con la deseada, si hay diferencias o desvíos ajustar el plan. Por ejemplo, supongamos que lanzamos este objetivo el 1º de Enero, el 1º de Marzo nos reuniríamos y evaluaríamos como estamos.

a) Puede ser que aún no tengamos las tres personas para este ministerio,

b) O bien, que no hayamos iniciados las visitaciones o los discipulados o el curso de consejería, Aquí quedan dos opciones:

1. Una es modificar el plan y retrasarlo el tiempo que sea necesario para llegar a lo que se deseaba llegar, esto tiene la ventaja de no necesitar más recursos que los planificados, sobre eso vamos a hablar más tarde, pero tiene la desventaja de no alcanzar en tiempo los planes, atrasando todo el plan, aún poniendo en riesgo el éxito del mismo o la interferencia con otros planes.
2. El segundo es conservar los tiempos programados pero, asignar una mayor cantidad de recursos de manera de recuperar el tiempo perdido. Por ejemplo, en lugar de hacer una visita por semana hacer dos, en lugar de reunirse para los discipulados una vez a la semana hacerlo dos veces, o bien en lugar de tener el curso de consejería el mismo día que del discipulado, asignar otro especial para trabajar con mayor intensidad.

Por supuesto que todo esto irá acompañado del recurso monetario que debe considerarse en estas planificaciones, es un error de parte del responsable de dicho ministerio no asignar un presupuesto monetario al proyecto, pues sin él, no sabrá si puede alcanzarlo. Este tema lo trataremos todo en otra reunión.

Para finalizar hoy quiero darles otra herramienta y es la de evaluar la distribución de trabajo en los miembros de sus iglesias. Lamentablemente existe una tendencia en todas las organizaciones de asignar más trabajo a quienes más trabajan y darles menos trabajo a quienes no trabajan. Las iglesias no escapan de este error y podemos ver a muchos hermanos y hermanas que descuidan sus familias, sus trabajos o su salud por estar sobrecargados de trabajo; o bien comienzan con mucho fervor, pero al cabo de un tiempo pierden el gozo porque no saben decir que no. Los líderes deben tener mucho cuidado en este aspecto, pues pueden hacer mucho daño a las personas que están dispuestas y por querer hacer mucho terminan haciendo nada.

La herramienta que les sugiero utilizar consta de dos ejes, en el eje vertical podemos colocar las personas de la iglesia y en el eje horizontal podemos colocar a las distintas actividades que se realizan en la iglesia. En cada intersección horizontal y vertical deberíamos colocar la cantidad de horas dedicadas a esta actividad. Podemos tener con esta sencilla herramienta un panorama de las horas dedicadas por persona y las horas dedicadas a cada actividad. Por supuesto la idea de esto es balancear tanto la carga de las personas como las horas dedicadas a cada actividad.

Nombres	Visitar	Discipulado	Consejería	Total
Juan	3 hs	2 hs	2 hs	7 hs
María	1 hr	2 hs	1 hr	4 hs
Rafael	4 hs	2 hs	1 hr	7 hs
Ernesto	1 hr	1 hr	0 hr	2 hr
Pastor	4 hs	4 hs	4 hs	12 hs
Total	13 hs	11 hs	8 hs	

En este sencillo ejemplo podemos ver como se fueron distribuyendo las horas que las suponemos semanales así podemos concluir que Juan y Rafael, junto con el pastor son los que mayor cantidad de horas dedican a todas las actividades, y además podemos decir que la actividad que mayor horas hombre insume es la de visitación

Si suponemos que Juan está atareado por supuesto que le diríamos que reduzca algunas horas de visitación pues de esta manera estamos no solo sacando presión de Juan sino que además le estamos sacando horas a la actividad que mayor cantidad de horas hombre tiene, sin perjudicar a la que menos horas tiene.

Esto también tiene que ver con planificar la cantidad de recursos humanos que se necesitan para cada actividad y debe formar parte de la planificación. Nosotros hablamos de realizar visitas, bueno cuántas horas, cuántas horas hombre de visitación debemos asignar y lo mismo debemos planificar con el resto de las metas. ¿Cuántas horas hombre le asignaremos? Porque al finalizar toda la planificación podremos tener un programa total de las horas hombre insumidas.

¿Qué se entiende por horas hombre? Las horas hombre son la sumatoria de horas reloj por cantidad de personas.

Por ejemplo: si dos personas van a visitar y salen a las 15:00 y regresan a las 18:00 se han insumido 3 horas de reloj ($18 - 15 = 3$) pero como eran dos personas las que hicieron esta tarea las horas hombre insumidas fueron 6 ($3 \text{ horas reloj} \times 2 \text{ personas} = 6 \text{ horas hombre}$).

Muchachos, tienen como tarea realizar un plan general de todas las visiones, planteando objetivos, metas y recursos humanos para alcanzarlos, luego veremos los recursos materiales.

El joven invitado cruzó la mirada con el anciano quien le dijo:

Bueno joven hoy mi esposa y yo somos todos tuyos, si es que aún deseas hablar con nosotros.

En realidad no quisiera molestarlo a usted y mucho menos a su esposa y

Ah, mi querido joven, ya aprenderás que en primer lugar debe estar tu familia, después del Señor, si no realizas el mantenimiento necesario a tu auto el mismo se deteriora, si no limpias cada tanto el termotanque comenzarán a aparecer las corrosiones. En una familia no hay diferencias, si no cuidas y aceitas las relaciones familiares tarde o temprano terminan deteriorándose, debes aprender esto sobre todas las cosas.

Pero si es así creo que ya me dijo todo.

Bueno, espero sea útil, pero de todos modos la segunda cosa importante que hoy puedes aprender es que nunca desperdicies un almuerzo casero gratis, así que hijo ponte cómodo y mientras esperamos la comida podemos charlar sobre tu problema.

Ambos se sentaron a la mesa de la cocina, la esposa del anciano pastor estaba revolviendo una olla con un guisado que desprendía un aroma tan tentador que el viejo tomó dos trozos de pan y los mojó en la olla, uno para él y el otro para el joven quien agradeció.

La señora dijo:

No le agradezcas a él, él es quien debe estar agradecido, pues sabe que si tú no estuvieras aquí de ninguna manera le permitiría semejante robo, así que mi amigo ya eres acreedor de este viejo comilón.

Bueno, no entremos en detalles - dijo el pastor - el joven está aquí para contarnos su problema, así que mi amigo somos todo oídos.

Es que... no sé por donde empezar, quizá por el comienzo, cuando conocí a mi actual esposa, ambos íbamos a la misma reunión de jóvenes, desde el primer día en que la vi, me pareció una chica muy atractiva, y en verdad eso no ha cambiado a pesar de los años. Al cabo de unos años le propuse ser mi novia y ella aceptó, comenzamos a salir juntos y pronto sentí el llamado a servir al Señor en la obra. Creo que allí comenzaron los problemas, pues yo, habiendo terminado mis estudios secundarios comencé el seminario para pastor. Yo quería que ella también lo tomara, pero ella prefirió dedicarse a estudiar enfermería, ella me decía que quizá lo utilice el Señor en alguna obra misionera. Así fueron pasando algunos años y decidimos casarnos, ambos nos comprometimos a servir al Señor en la obra pero luego, al poco tiempo vinieron los niños, a quienes amamos mucho y al corto tiempo me ofrecieron esta obra. Decidimos mudarnos e iniciar una nueva vida allí, pero mi esposa nunca pudo adaptarse al nuevo

lugar, extraña a sus padres y no ha hecho nuevos amigos en el nuevo barrio, ni siquiera con los hermanos de la iglesia.

De todos modos a diario ella renueva su compromiso de acompañarme en esta obra, pero sus actos y su rostro reflejan otra cosa. Realmente, ya no sé que hacer, ni siquiera estoy muy seguro de estar aquí, pues cada vez que hablamos por teléfono, es un mar de reproches y luego de ponernos mal los dos, ella consiente, pues eso fue lo que habíamos acordado, en que siga estudiando con usted. ¿Qué me aconseja hacer?

El viejo pastor tras mirar a su esposa y rascar varias veces su barba le pregunta:
¿Cuáles crees tú que son los caminos posibles a tomar?

Bueno, uno es dejar la obra y volver a la iglesia de antes, pero eso me haría mucho daño pues yo siento el llamado a la obra. Otro es seguir y persistir orando, para que Dios toque el corazón de mi esposa y me acompañe en la obra, pero esto temo pueda desgastar a nuestro matrimonio causando daños que luego serán muy difíciles de reparar.

Bien has planteado estos dos caminos alternativos, pero creo que no son los únicos. En primer lugar me gustaría saber si lo has hablado con ella, lo de estas dos posibilidades.

No, no lo he hablado, pero creo conocer su respuesta...

El anciano levanta sus dos manos para hacer callar al joven:

No me digas que conoces la respuesta hasta no oírla de su boca, te puedes sorprender. Mi consejo es que regreses a tu casa, justo estamos en vísperas de un fin de semana, regresa, dale la sorpresa a tu esposa, y charla con ella todo este tema. Si su respuesta es que desea volver a su viejo barrio, bueno, regresa, millones de personas viajan durante horas para asistir a sus trabajos, probablemente tengas que hacer lo mismo, creo que es un sacrificio válido para mantener bien a tu esposa y a tu obra, ella podrá ir contigo los domingos y volver durante toda la semana a su hogar, quizá no es lo que soñamos todos, pero es mejor que abandonar la obra. Ahora, si la respuesta de ella es que continuará, creo que lo más conveniente es que fijen algunas pautas de convivencia, donde a lo mejor no puedas ocuparte de todo en la obra, y aún necesites de mucha ayuda para llevarla a cabo, plantéaselo a la iglesia y ellos probablemente te ayudarán a encontrar la respuesta.

Bien, pero que hago con este plan de estudio, estoy muy interesado en aprender sobre esto.

Mira hijo, esto lo puedes hacer en cualquier momento, de todos modos si no tienes obra, o no tienes familia no podrás ponerlo en práctica. Regresa, chárlalo con ella y luego verás como podrás seguir estos estudios, quizá alguno de los muchachos pueda acercarse y darte una mano al respecto, pero aprende a manejar las prioridades, y Dios en primer lugar, luego la familia, si no estás en armonía con tu familia, no podrás estar espiritualmente bien para la obra. No te apresures, deja que el tiempo, y la paciencia sean los medicamentos que curen estas heridas.

El joven con lágrimas en sus ojos mira hacia abajo, el viejo pastor y su esposa no interrumpen este momento, luego el viejo se levanta se acerca al joven y lo abraza fuertemente.

No temas, y jamás te arrepientas de tu familia, al contrario, ámala, quizá Dios tenga algo que enseñarte, no coartes esta oportunidad de aprender. Sabes lo chinos usan la misma palabra para crisis y oportunidad; nosotros debemos hacer lo mismo, tenemos a un gran Dios que nos ayuda si dependemos de Él.

Durante el resto de la tarde pasaron los tres juntos un momento muy agradable por la sinceridad y la apertura de corazón con que conversaron. Esa noche, luego de sacar el pasaje de regreso a su casa se dirigió al lugar donde habían acordado encontrarse con el resto de los muchachos, quienes ya lo estaban esperando.

¡Hey, por fin aparaciste! No íbamos a esperarte toda la noche.

Lo siento muchachos pero tengo que comentarles que no voy a seguir con el curso.

Los jóvenes quedaron sorprendidos y sus rostros no ocultaron su asombro.

¿Cómo que no vas a seguir con el curso? - indagó uno de ellos - no es para tanto: el viejo es difícil, pero hoy vamos a demostrarle que no puede contra nosotros.

El joven con una sonrisa entre lágrimas y angustias les aclaró la situación:

No muchachos, no es el curso ni el viejo gruñón, que por otro lado me he dado cuenta de que es un buen tipo, el problema es personal, allí en casa, donde están los que amo.

¿Qué ocurrió, hay alguien enfermo o....?

No, no tiene que ver con ello, sino que debo resolver ciertos asuntos de familia antes de seguir con el curso. Si no los resuelvo, el curso no tiene sentido.

El silencio pareció invadir el lugar, solo las miradas comprensivas del resto de los jóvenes aparecían en medio de ellos. De pronto uno de ellos se acercó al joven y le dio un fuerte abrazo diciendo:

No te preocupes, sin lugar a dudas tu familia es lo más importante. Ni una duda debe caber en tu mente al respecto. Nosotros derrotaremos al viejo igual, y te incluiremos en la inscripción del trofeo.

Otro joven queriendo aportar agrega:

Y no te preocupes por el curso, te enviaremos todo el material y los apuntes que tomemos.

Los jóvenes pasaron un rato juntos como ritual de despedida, pero el viajante debía abandonarlos y no les permitió que lo siguieran ya que ellos tenían mucho trabajo.

Una vez que el muchacho se apartó de ellos el grupo comenzó a trabajar:

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Visión: Un grupo de personas reclutando personas y organizando el programa de visitación y de preparación					
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6
<p>Objetivo 1: establecer un programa de visitación Fecha 30-06-01 Responsable: Pastor</p> <p>Metas:</p> <p>01. trazar el plan fecha: 30-03-01 responsable el pastor</p>	<p>Objetivo 3: Contar con al menos tres personas preparadas para visitar y aconsejar Fecha: 31-03-02 Responsable: Pastor</p> <p>Metas:</p> <p>01 discipular para formar y evaluar a. estar dispuesto b. buen testimonio c. empatía Fecha : 30-06-02 Responsable: Pastor</p>	<p>Objetivo 6: Puesta en marcha del plan de discipulados y reuniones caseras Fecha: 01-03-03 Responsable MV</p> <p>Metas:</p> <p>01 Iniciar la actividad en un hogar d. reunión semanal e. 5 contactos Fecha : 30-06-03 Responsable: MV</p>	<p>Objetivo 9: Alquilar edificio e iniciar la actividad Fecha: 01-07-04 Responsable CON</p> <p>Objetivo 10: Definir líderes y pastores para la nueva obra Fecha: 01-10-04 Responsable CON</p>	<p>Objetivo 11: Inauguración de la nueva obra Fecha: 01-07-05 Responsable CON</p>	<p>Objetivo 12: establecer un programa de visitación Fecha 30-06-06 Responsable: Nuevo Pastor</p> <p>Metas:</p> <p>01. trazar el plan fecha: 30-03-06 responsable el Nuevo pastor</p> <p>02. puesta en marcha fecha :01/07/06 responsable: el nuevo pastor</p>
<p>02. conseguir el soporte del programa fecha 30-04-01 responsable el pastor</p>	<p>02 Capacitar y evaluar a. Conocimiento gral. de la biblia b. Conocimiento de consejería Fecha: 30-06-02 Responsable: pastor</p>	<p>02 iniciar la actividad en 2 hogares reunión a. semanal 5 contactos b. Fecha : 30-09-03 Responsable: MV</p>			
<p>03 Reclutar personas para confeccionar el programa y planificar la puesta en marcha fecha 30-05-01 responsable: el pastor</p>	<p>Objetivo 4: Cada integrante aprobado reclutará dos personas cada uno y reiniciará el plan cantidad 12 miembros Fecha: 01-07-02 Responsable: integrantes de visitación (MV)</p>	<p>Objetivo 7: Nombrar un líder que reemplace al pastor para el año 04 Fecha: 01-11-03 Responsable MV</p>			
<p>04 puesta en marcha fecha :01/07/01</p>					

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

responsable: el pastor	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 1
Objetivo 02: Establecer un plan de estudio para visitación y consejería Responsable: pastor Fecha : 31-12-01	Objetivo 5: Establecer un plan para el proyecto reuniones caseras y discipulados en las casas Fecha: 31-08-02 Responsable: MV	Objetivo 8: Establecer una comisión para la búsqueda de un edificio para alquilar en el año 04 "comisión nueva obra" (CON) Fecha: 01-11-03 Responsable MV				Objetivo 13: Establecer un plan de estudio para visitación y consejería Responsable: nuevo pastor Fecha : 31-12-06
Metas:	Metas:	Metas:	Metas:	Metas:	Metas:	Metas:
01. planear contenido de la capacitación y establecer programa de dictado Fecha : 31-3-01 Responsable : pastor	01. definir : a. frecuencias, b. hogares c. días de la actividad Fecha: 31-08-02 Responsable MV	01. definir : a. Barrio donde establecerse b. Evaluar posibles edificios c. Establecer contactos d. Establecer presupuesto Fecha: 31-12-03 Responsable CON				01.planear contenido de la capacitación y establecer programa de dictado Fecha : 31-3-06 Responsable : Nuevo pastor
02. promocionar y reclutar a las personas fecha 30-04-01 Responsable: pastor	e. definir : a. Modalidad de la reunión b. Temas a tratar en las reuniones Fecha: 31-08-02 Responsable MV					02.promocionar y reclutar a las personas fecha 30-04-06 Responsable: Nuevo pastor
Controles: 01-04-01 01-08-01 01-12-01	Controles: 01-04-02 01-08-02 01-12-02	Controles: 01-04-03 01-08-03 01-12-03	Controles: 01-04-04 01-08-04 01-12-04	Controles: 01-04-05 01-08-05 01-12-05	Controles: 01-04-06 01-08-06 01-12-06	Controles: 01-04-06 01-08-06 01-12-06

Al otro día los jóvenes llevaron su plan al anciano. Cuando entraron, esperaron a que se hiciera algún comentario del alumno saliente, y el viejo solo expresó:

Muchachos, no sabemos si lo sucedido es bueno o malo, si está o no en el propósito de Dios, solo sabemos que Él está al control de todo. A veces nos preguntamos por qué suceden estas cosas. ¿Saben? a esta altura de mi vida no estoy seguro de querer tener todas las respuestas, aunque debo confesar que cuando era joven lo anhelaba. Pero de haber sido así me hubiera perdido de muchas sorpresas de la maravillosa manera en que Dios tiene todo bajo control. Disfrútenlo ustedes también. La fe también consiste en confiar cuando no tenemos las cosas bajo nuestro control, pues si las tuviéramos dejaría de ser fe.

Ahora veamos que han logrado.

Luego que los jóvenes expusieran su plan el viejo sonriendo, como el padre orgulloso de su hijo que dio los primeros pasos, torpes al principio, pero los primeros pasos al fin comenzó a sacar algunas conclusiones.

Como podemos observar los objetivos generalmente son mas generales que las metas, y a medida que nos alejamos en el tiempo los objetivos lo son más. Esto no es un problema, ya que siendo que los objetivos no son estáticos, pueden ser modificados con el tiempo. Lo importante es no perder de vista la visión, pues eso ayudará a ordenar los objetivos en el tiempo.

Queda algo importante para tratar y esto es: los recursos financieros para llevar a cabo este plan. Planear sin definir todos los recursos no es planear. Y cuando la falta de algunos recursos, en especial los financieros, se presentan en un plan, la frustración puede ser tan grande que lleve a muchos organizadores y ejecutores del plan a la desmotivación y abandono del proyecto. Por ello el lunes temprano hablaremos de presupuestos.

Ese fin de semana no trabajaron más sino que se ocuparon de descansar, y pasar tiempo con Dios. El merecido refresco con el Señor, y por supuesto cargar las pilas necesarias para arrancar una nueva semana.

Encuestas-

1. ¿Tiene establecidos de manera concisa los objetivos de su ministerio e iglesia?
2. ¿Tiene metas establecidas para poder cumplir con esos objetivos?
3. ¿Si tiene objetivos cualitativos, tiene algún método para evaluar el cumplimiento de los mismos?

¿Qué aprendimos?

- e. **Establecer Objetivos** definiendo las características que debe reunir un objetivo bien definido.
- f. **Metas**, las situaciones deseadas y planeadas que le ayudarán a concretar los objetivos.
- g. **Torbellino de Ideas**, herramienta que le permitirá obtener la información de todo el grupo. Llamado también brain storming.
- h. **Objetivos cualitativos:** herramienta que le permitirá ponderar los objetivos cualitativos en cuantitativos
- i. **Carga de trabajo - Personas** herramienta que le permitirá hacer una buen distribución entre la carga de trabajo de cada miembro del equipo y las tareas a realizar.

Capítulo IV

PRESUPUESTOS

Había comenzado a llover, pero la calefacción del ómnibus no permitía sentir las bajas temperaturas que los rostros de las personas describían afuera. El joven pastor estaba viajando de regreso a su casa, junto a su esposa e hijos, pero con un grave conflicto de sentimientos y pensamientos que, por más que intentaba, no lograba ordenarlos.

Sin importar cual fuera la decisión, sentía que de todos modos estaba traicionando a alguien. Si se volvían al antiguo barrio, quizá su esposa estaría más feliz, pero se despertaba un riesgo muy alto: el de que su esposa de todos modos se aleje de su sueño, que no esté apoyándolo en su obra.

¿Por qué no le pregunte esto al viejo?, no sé, pero si el problema no es la obra, si el problema en realidad es otro, quizá mi esposa ya no me ame, y por más que nos mudemos todos los días esa situación no cambiará.

El vehículo se detiene en un semáforo, el joven pudo observar a una joven mujer empapada, pues no tenía ninguna protección contra la implacable lluvia. Se la veía triste, apoyada sobre un poste de luz, con la mirada perdida. Su largo cabello rubio caía sobre su pecho y en su mano derecha tenía una botella de quien sabe qué bebida alcohólica. El ómnibus reinicia su viaje y el joven pastor se queda observando a la joven mujer hasta que el mismo vehículo le impidió seguir viéndola. Pero, por otro lado, esa gente necesita de Dios, si los abandono estoy abandonando todo aquello por lo que soñé y luché, estaría traicionando al mismo Dios.

Señor ¿! Qué debo hacer!? Amo a mi esposa y por supuesto a mis hijos, pero también te amo a Ti y a la obra ...

Una mujer a unos pocos asientos delante de él comienza a gritar:
Otra vez lo mismo, ya te dije que no estoy de acuerdo con este viaje.

Puedes callarte vieja conventillera, ya te dije que si quieres irte que lo hagas, ya no eres una piedra para mí sino todo el peñón de Gibraltar. Por mí, tírate por la ventana o quédate en el asiento, pero por lo que más quieras hazlo callada.

Uno de los choferes del vehículo no sabía qué hacer, si acercarse para pedirles calma o bien esperar y hacer como si nada hubiera pasado. Por fortuna para él, la pelea había terminado y ambos volvieron a sus cosas. Como si ya fuera normal en sus vidas estas situaciones de crisis, estaban como si no les importara lo sucedido.

Todo esto distrajo al joven pastor de sus pensamientos y la grata imagen de su hermosa esposa y cariñosos hijos hicieron que lograra conciliar el sueño dibujando una tenue, pero al fin una sonrisa en su rostro.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

En el aula los alumnos ya estaban reunidos pero el anciano no había llegado, un manto de voces silenciosas comenzó a brotar.

¿Qué le habrá pasado al anciano?

Es extraño, pues nunca se había atrasado antes.

De repente entra el anciano con un gran bolso. A cada paso sonaba como una orquesta de cocina en su máxima plenitud.

Los jóvenes comienzan a reírse mientras el anciano un tanto fatigado deja el bolso en el suelo junto al escritorio y levanta sus manos solicitando silencio.

Ellos inmediatamente obedecen y él, sin emitir palabra alguna, comienza a sacar elementos del bolso: ollas, sartenes, coladores, cucharas y algunos otros más.

Mis amados, por favor júntense en grupos de 4 y piensen que pueden cocinar con estos instrumentos, tiene 10 minutos para elegir los que más les convengan.

Así, los alumnos inician su tarea y en el ambiente crecen las risas, confabulaciones y estrategias para alcanzar el objetivo. Formar los grupos y elegir los elementos les llevó menos de 10 minutos, pero elegir que cocinarían hizo que sobrepasaran el plazo establecido.

Por fin el anciano solicita silencio y les pide un retorno de lo que lograron hasta ese momento.

Uno de los jóvenes le dice que no pudieron llegar a un acuerdo pues no tenían muy claro qué podían hacer, ya que no contaban ni siquiera con alguna información de los elementos que faltaban.

Y ¿qué elementos nos faltan?

La comida que tenemos que hacer es horneada o bien será sobre la hornalla - contestó un valiente.

Quizá ni siquiera requiera calor - expresó otro.

Tampoco tenemos los ingredientes, ¿cómo sabremos qué comida podemos cocinar? - dijo nuevamente el primer alumno.

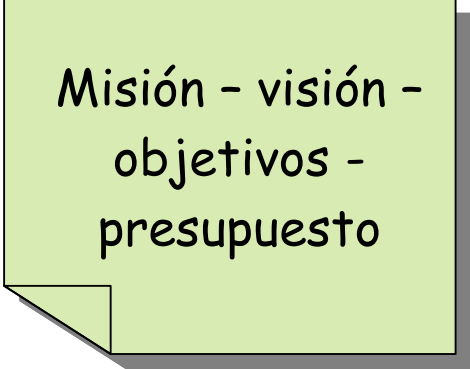
Bueno, de ser así, ¿para qué corrimos todos en buscar los elementos?, no entiendo nada profesor - dijo otro alumno.

¡Muy bien! - sonrió el anciano - ya pueden devolver estos elementos a su bolso, no los usaremos más.

Mientras el grupo de jóvenes guarda los elementos, no sin expresar su frustración, el anciano tomó un rotafolio y un fibrón y comenzó a anotar:

Hace algunos años hubiera hecho lo mismo que ustedes. No porque sea más viejo, sino por la conversación que tuve con ese miembro de la iglesia, un experto en administración.

Cuando él me explicó el concepto de estrategia y de organización, lo primero que hice fue justificarme, que lo mío era lo espiritual y que estas cosas eran exclusivas para el mundo de los negocios.



Misión - visión -
objetivos -
presupuesto

El pobre hombre, algo incómodo por mi comentario, me dijo que era posible, pero que él aplicaba muchas de estas herramientas en su vida personal, ya que si pudieron ordenar una empresa, donde no todas las personas están comprometidas o siguen el mismo fin, mucho más lo haría en su vida, junto a sus seres queridos que sí estaban comprometidos en un fin común, y además había una cabeza de la organización. Y por supuesto le trajo muy buenos resultados.

Mis amigos, no puedo ocultarles que en ese momento quedé sin palabras, y eso es difícil en mí, pero la sabiduría de este hombre de no catalogar o encasillar temas de administración solo al ámbito de los negocios, produjo un silencio de varios minutos, donde mi cerebro comenzó a esbozar ideas para poder refutarlo, pero en lugar de ellos tuve que confesarle:

Es cierto, la calculadora seguramente fue creada para el ámbito contable, pero en la iglesia también la usamos, la computadora seguramente no fue pensada para que se organice una iglesia, pero también la usamos, y así con todos los elementos tecnológicos con los que contamos.

Debo confesar también mis amados, que en ese momento no sé si la silla de mi amigo creció o la mía se encogió, pero el hombre con una sonrisa enorme agregó a esa conversación:

Pastor, nosotros tenemos un concepto de tecnología que lo relacionamos inmediatamente con máquinas, chips, computadoras, etc. Pero la lengua inglesa es muy descriptiva en este concepto.

En inglés, tecnología se traduce como "technology" pero esta palabra considera todo aquello que se pueda tocar, máquinas, computadoras, chips. Pero tienen otra palabra, o más bien frase verbal en la que engloban una parte del concepto

tecnología para la lengua española, y es el conocimiento, el saber como hacerlo, ellos lo llaman "know how" y es la experticidad que se puede tener sobre un tema. Sin lugar a dudas los fabricantes de dulce de leche tienen su know how, ese secreto que hace que sus productos sean tan deliciosos, al igual que un contador o cualquier hombre de negocios. El aprovechar estos conocimientos de los expertos en el uso, para cualquier área de nuestras vidas, inclusive en la obra de Dios, no implica que estamos transformando la iglesia en una empresa, así como no implica que por usar un equipo de sonido la iglesia deja de serlo para transformarse, como por arte de magia en un centro de conciertos, o porque la iglesia tenga una cocina no se transforma en un restaurante.

Ustedes se preguntarán qué tiene que ver esto con el juego de hace cinco minutos. Bueno, si hubiéramos incorporado en nosotros los conceptos aprendidos, no hubiéramos actuado de la manera que actuamos. Todos salieron corriendo malgastando recursos importantes, recursos que el Señor nos ha dado, para no lograr nada. ¿Cómo íbamos a cocinar algo si ni siquiera sabíamos cual era la visión? Sabemos la misión, pero no tenemos la visión.

El anciano dejó un silencio en su discurso de manera que los jóvenes puedan reflexionar al respecto, y prosiguió:

Si los elementos que salieron corriendo a buscar no fueran gratuitos ¿hubieran tomado lo que tomaron? Estoy seguro que no. Lamentablemente muchos líderes de iglesia, hacen exactamente lo mismo que ustedes en el juego. Malgastan los recursos por impulsos, desviando así esfuerzos financieros muchas veces de lo importante a lo urgente. Por ello es indispensable trazar un presupuesto que acompañe al plan trazado previamente.

Uno de los jóvenes algo contrariado le preguntó al viejo pastor:

¿Pero no es que Dios suplirá todas nuestras necesidades?

Eso es correcto, y no se contradice con lo que venimos hablando, el problema está en el concepto de necesidad. Dios proveyó a Moisés con todo lo necesario de acuerdo a las necesidades reales del pueblo, y cuando clamaron por carne, Dios les enseñó una lección. Dios no iba a dejar que el pueblo muriera de hambre. ¿Para qué tantas molestias entonces? Pero el pueblo confundió necesidad con placer y por ello se quejaron. El pueblo de Israel no necesitaba la carne para la supervivencia en ese entonces, no era una necesidad, por ello Dios no se la había entregado.

Mas tarde el Señor Jesús nos increpa en la necesidad de planificar los gastos, busquemos en Lucas 14: 28-31

Porque ¿quién de vosotros, queriendo edificar una torre, no se sienta primero y calcula los gastos, a ver si tiene lo que necesita para acabarla?

No sea que después que haya puesto el cimiento, y no pueda acabarla, todos los que lo vean comiencen a hacer burla de él, diciendo: Este hombre comenzó a edificar, y no pudo acabar.
¿O qué rey, al marchar a la guerra contra otro rey, no se sienta primero y considera si puede hacer frente con diez mil al que viene contra él con veinte mil?

Es muy claro que si planificamos las actividades y no planificamos los recursos necesarios para ponerla en marcha es un grave error; eso denotaría nuestra forma desordenada de llevar a cabo la obra y sería muy arriesgado iniciar la actividad y encontrarnos con miembros del equipo, con el fruto del trabajo en la mitad del camino y no poder avanzar.

Pero pastor - increpó nuevamente el alumno - ¿puede ser que nos encontremos en el medio del camino y que Dios nos deje abandonados, sin darnos lo necesario para seguir adelante?

Mi amado alumno, suponte que Dios nos muestra en su visión que debemos financiar a algún miembro de la iglesia para que inicie su preparación en un seminario, y Dios nos envía el dinero para dicha financiación, pero como no planificamos la manera de utilizar los recursos, decidimos utilizar ese dinero, que claro, no sabíamos que venía especialmente para financiar al miembro de la iglesia, en poner el piso en los baños. Si el muchacho se anota en el seminario y luego se encuentra que no puede cubrir las cuotas, pero de todos modos lo hizo ya que los líderes de la iglesia así lo motivaron, sería una frustración muy grande para él y para todo el equipo, que por ineptitud ha malgastado el dinero que el Señor puso para la obra.

El joven más conforme con la respuesta, no preguntó más y permitió que el anciano continuara.

¿Qué es un presupuesto? - preguntó el anciano.

Establecer qué dinero se necesita para poner en práctica el plan - dijo uno.

Si pero además ordenado cronológicamente -dijo otro.

Es correcto - dijo el anciano - podemos definir al presupuesto como un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que, debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas. Este concepto se aplica a cada centro de responsabilidad de la organización.

Sin lugar a dudas, todos los presupuestos cumplen con una función determinada:

Funciones de los presupuestos

1. La principal función de los presupuestos se relaciona con el Control financiero de la organización.

2. El control presupuestario es el proceso de descubrir qué es lo que se está haciendo, comparando los resultados con sus datos presupuestados correspondientes para verificar los logros o remediar las diferencias.
3. Los presupuestos pueden desempeñar tanto roles preventivos como correctivos dentro de la organización.

Nunca voy a olvidar la primera vez que tuve que planificar la actividad de un ministerio, era el ministerio de jóvenes. Las autoridades de la iglesia para ese entonces odiaban trabajar con presupuestos, decían que eso no era correcto pues la gente responsable de los ministerios cuando las actividades requerían menos dinero que el presupuestado de todos modos lo solicitaban y lo gastaban.

Este tema de los presupuestos fue motivo de acaloradas discusiones con estos líderes que gastaban todo el dinero que tenían sin prever si ese dinero no era necesario para una actividad futura.

En una ocasión se había aprobado la construcción del piso para la cancha de voley, actividad que estaba a mi cargo. El plan era cumplirlo dentro del año, pero en el mes de abril el tesorero contó con el dinero suficiente, al menos eso pensó, y contrató a los albañiles para que iniciaran el trabajo.

El trabajo se terminó con éxito, pero ocurrió que al mes siguiente había que cumplir con algunos aportes para la obra misionera y no se contó con dicho dinero, el tesorero tuvo por varios meses que hacer malabares sacando de diversos ministerios, incumpliendo con las obligaciones por no haber planeado financieramente los gastos.

Mis amados, en la obra de Dios, como en cualquier otro aspecto donde planificamos, gastar si lo tengo no es serio, ni responsable, ni estaríamos haciendo lo mejor posible para la obra de Dios.

Por ello la importancia de los presupuestos

1. Los presupuestos son importantes porque ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la organización.
2. Por medio de los presupuestos se mantiene el plan de operaciones de la organización en unos límites razonables.
3. Cuantifican en términos financieros los diversos componentes de su plan total de acción.
4. Las lagunas, duplicaciones o sobreposiciones pueden ser detectadas y tratadas al momento en que los LÍDERES observan su comportamiento en relación con el desenvolvimiento del presupuesto.

iPastor! - interrumpió uno de los alumnos - yo he trabajado secularmente y las organizaciones utilizan los presupuestos. Pero ocurría que la definición de los mismos era casi siempre un motivo de peleas y discusiones y siempre surgía la famosa frase "otros son los que dicen que gastos tenemos que tener". ¿Cómo evitamos cometer el mismo error?

Mi querido, el presupuesto debe ser una consecuencia del plan trazado, si se aprueba un plan sin evaluar los recursos que el mismo demanda, sin lugar a dudas se está en un problema. Pues nunca sabremos si no podemos quedarnos en el camino.

Presentar un plan sin un presupuesto es un acto total de irresponsabilidad de parte del que formula el plan como del que lo aprueba.

Un presupuesto debe seguir diversos objetivos, por ejemplo:

Objetivos de los presupuestos:

1. Planear integral y sistemáticamente todas las actividades que la organización debe desarrollar en un período determinado.
2. Controlar y medir los resultados cuantitativos, cualitativos y, fijar responsabilidades en las diferentes dependencias de la organización para lograr el cumplimiento de las metas previstas.
3. Coordinar los diferentes ministerios para que se asegure la marcha de la organización en forma integral.

Otro de los jóvenes levantó su mano y ante la aprobación del docente preguntó:

Pastor, esto es muy interesante y tengo los mismos problemas que su experiencia en mi iglesia. Si tuviera que definir en cuatro simples frases cuál es la finalidad de llevar un presupuesto, ¿qué podría decir?

El anciano tomó nuevamente el fibrón y el rotafolio y anotó:

Finalidades de los presupuestos

1. Planear los resultados de la organización en dinero y volúmenes.
2. Controlar el manejo de ingresos y egresos de la organización.
3. Coordinar y relacionar las actividades de la organización.
4. Lograr los resultados de las operaciones periódicas.

Es importante que entendamos que esta herramienta es efectiva para cualquier organización y no tan solo para la iglesia, por ello es que hago énfasis en utilizar la palabra organización.

Otro de los jóvenes preguntó:

Pastor, cuando presupuestamos estamos suponiendo que es lo que gastaremos en el futuro, en los países como el nuestro donde la inestabilidad de los precios es muy alta, ¿cómo podemos hacer que el presupuesto refleje los verdaderos valores en los que vayamos a incurrir?

El anciano contento de que le hayan hecho esa pregunta contesta:

Me alegro que haya surgido esta pregunta, pues es una duda típica y muy real. Cuando confeccionamos un presupuesto es necesario tener en cuenta dentro de qué horizonte y contexto estamos presupuestando. Con esto podemos clasificar los presupuestos en:

Clasificación de los presupuestos

Los presupuestos se pueden clasificar desde diversos puntos de vista a saber:

1) Según la flexibilidad,

1.1 Rígidos, estáticos, fijos o asignados

Son aquellos que se elaboran para un único nivel de actividad y no permiten realizar ajustes necesarios por la variación que ocurre en la realidad. Dejan de lado el entorno de la organización (económico, político, cultural etc.). Este tipo de presupuestos se utilizaban anteriormente en el sector público. En la actualidad solo son utilizados en las situaciones de crisis, donde el principal rol de la organización es sanear las cuentas.

1.2 Flexibles o variables

Son los que se elaboran para diferentes niveles de actividad y se pueden adaptar a las circunstancias cambiantes del entorno. Son de gran aceptación en el campo de la presupuestación moderna. Son dinámicos, adaptables, pero complicados y costosos.

2) Según el período de tiempo que cubren,

2.1 A corto plazo

Son los que se realizan para cubrir la planeación de la organización en el ciclo de operaciones de un año. Este sistema se adapta a los países con economías inflacionarias.

2.2 A largo plazo

Este tipo de presupuestos corresponden a los planes de desarrollo que, generalmente, adoptan los estados y grandes empresas.

2.3 A mediano plazo

Es el presupuesto más adecuado a las organizaciones en países subdesarrollados, un horizonte aproximado a los cinco años y flexibles.

3) Según el campo de aplicabilidad de la organización,

3.1 De operación o económicos

Tienen en cuenta la planeación detallada de las actividades que se desarrollarán en el período siguiente al cual se elaboran y, su contenido se resume en un Estado de Ingresos y Salidas.

Pero pastor, cuando presupuestamos ¿cómo sabremos qué imputar en cada período?

Mi querido, un presupuesto no es una tarea de uno solo, sino más bien es el trabajo mancomunado de varios integrantes del equipo que van pasando información cada vez más arriba en la pirámide organizacional para que, finalmente, una sola persona lo integre, y evalúe la factibilidad y coherencia del mismo.

Cuando realizamos presupuestos se pueden destacar algunos presupuestos en especial como:

- **Presupuestos de Ingresos:** Generalmente son preparados por meses, áreas geográficas y actividades. En las entidades sin fines de lucro este presupuesto está en relación al ingreso de miembros con sus correspondientes cuotas, diezmos, etc. Este presupuesto es generalmente confeccionado por los líderes de evangelismo y finanzas.
- **Presupuestos Operativos:** Comúnmente se expresan en unidades físicas o actividades. La información necesaria para preparar este presupuesto incluye un detallado análisis de la actividad a realizar y acompañado de los gastos y costos que de ella se desprenden. Este presupuesto es generalmente confeccionado por los líderes de cada ministerio.
- **Presupuesto de Compras:** Es el presupuesto que prevé las compras de materiales y/o mercancías que se harán durante determinado período. Generalmente se hacen en unidades y costos: limpieza, librería, etc. Estos son algunos de los elementos que componen estos presupuestos que, generalmente son utilizados por personal de intendencia.
- **Presupuesto de flujo de efectivo:** Es esencial en cualquier compañía. Debe ser preparado luego de que todas los demás presupuestos hayan sido completados. El presupuesto de flujo muestra los recibos anticipados y los gastos, la cantidad de capital de trabajo. Este presupuesto es generalmente utilizado por el personal de finanzas.
- **Presupuesto Maestro:** Este presupuesto incluye las principales actividades de la empresa. Conjunta y coordina todas las actividades de los otros presupuestos y puede ser concebido como el "Presupuesto de presupuestos". Este presupuesto es generalmente utilizado por los líderes y pastores.

Ahora estimados, no debemos ser ingenuos y pensar que los presupuestos son perfectos o que no pueden fracasar, por ello es importante que tengamos en cuenta cuales son los motivos por lo que un presupuesto puede fallar:

MOTIVOS DEL FRACASO DE LA PRESUPUESTACIÓN

Los líderes deben organizar sus recursos financieros, si quieren desarrollar sus actividades, establecer bases de operación sólidas y contar con los elementos de apoyo que le permitan medir el grado de esfuerzo que cada ministerio tiene para el logro de las metas fijadas y a la vez precisar los recursos que deben asignarse a las distintas dependencias que directa o indirectamente ayudan al plan de operaciones.

La presupuestación puede fracasar por diversas razones:

- Cuando sólo se estudian las cifras convencionales y los cuadros demostrativos del momento sin tener en cuenta los antecedentes y las causas de los resultados. Es decir, cuando solo estimamos un gasto y no lo relacionamos directamente a la actividad que lo avale.
- Cuando no está definida claramente la responsabilidad administrativa de cada área de la organización y sus responsables no comprenden su papel en el logro de las metas.
- Cuando no existe adecuada coordinación entre diversos niveles jerárquicos de la organización.
- Cuando no hay buen nivel de comunicación y por lo tanto, se presentan resquemores que perturban e impiden el aporte de los colaboradores para el logro de las metas presupuestadas.
- Cuando no existe un sistema contable que genere confianza y credibilidad.
- Cuando se tiene la "ilusión del control" es decir, que los directivos se confían de las formulaciones hechas en el presupuesto y se olvidan de actuar en pro de los resultados.
- Cuando no se tienen controles efectivos respecto de la presupuestación.
- Cuando no se siguen las políticas de la organización.

Ahora mis amados, tienen como tarea para la próxima reunión el confeccionar un presupuesto que sustente económicamente los planes ya trazados.

El micro que transportaba al joven pastor llegó a destino, la Terminal estaba casi vacía. Una joven muchacha corre a los brazos de su amor, permanecen allí por varios minutos. El joven pastor no pudo evitar quedarse mirando y soñando en tener el mismo recibimiento. Sin más, toma su equipaje y se dirige a la zona de los taxis.

¿Hacia dónde señor?

Av. Rivadavia el 11300 por favor.

¿Paseando?

No, de regreso a casa.

¿Mucho tiempo afuera?

Demasiado.

La conversación no prosiguió, cada tanto el chofer del taxi observaba al joven que no dejaba de mirar por la ventanilla.

Cuando llega a su hogar y luego de pagar y agradecer al chofer, más que nada por su silencio y ubicación, voltea hacia la puerta de su casa y apenas emprende el camino hacia la puerta dos alborotadores niños comienzan a gritar de alegría.

¡Papi! ¡Papi!

Los niños corren a los brazos de su padre, y se cuelgan del cuello de su progenitor formando un solo cuerpo. El joven pastor cerró sus ojos, disfrutando de ese momento, cuando de repente siente otros brazos tomándolo y formando parte del equipo, era su amada esposa. Ese día estaba más hermosa que nunca, el inevitable beso provoca la carcajada de los niños que ya se habían desprendido del cuello de su padre.

Mi amor, ¡qué grata sorpresa!, pero ¿que pasó con la capacitación?

Decidí que sería mejor que estuviéramos juntos, los extrañé muchísimo.

Nosotros también, nos haces tanta falta, pero, ¿Cuándo volverás?

No voy a volver.

Pero ¿y tus planes y proyectos?

Los principales son los de nuestra familia, tenemos mucho para hablar.

Papi, papi ¿nos llevas a los juegos de la plaza?

Por su puesto, solo déjenme dejar las valijas en casa y todos iremos a la plaza.

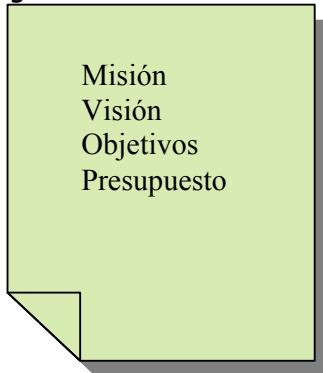
Toda la familia entra a la casa abrazados y sonriendo.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Los jóvenes esa tarde se reúnen nuevamente para encarar la tarea encomendada.

Muy bien jóvenes, aquí estamos, vamos a planificar nuestro presupuesto.

De acuerdo, pero aprendamos de lo que el viejo nos enseñó, sigamos con los pasos lógicos:



Ok, esto implica que ya teniendo la misión, la visión y los objetivos viene el tiempo del presupuesto.

Es verdad, así que yo traje que habíamos establecido como objetivos y metas.

Muy bien, comencemos.

Debemos comenzar con los ingresos, creo que una iglesia del tamaño de la del pastor de la historia debe tener un ingreso medio de \$ 3.000 mensuales, con lo que en el año sumaría $12 \times 3.000 = \$36.000$.

No mi amigo, no nos apresuremos debemos recordar que la mayoría de la gente trabaja en relación de dependencia, con lo cual también reciben un aguinaldo.

Es cierto entonces la ecuación sería $13 \times \$3.000 = \39.000 .

Correcto, ahora ¿cuál les parece que será la tasa de crecimiento en cantidad de hermanos que diezmen?

Propongo que establezcamos un 10%, me parece razonable.

De acuerdo, entonces los ingresos para el año 2 serían de $\$39.000 \times 1,1 = \42.900 .

Ok, pero en un presupuesto siempre hay un saldo inicial.

Es correcto supongamos que el saldo inicial es de \$1.000.

Ahora los en gastos que estemos incurriendo, ¿no deberían incrementarse también?

Es cierto, por ello propongo que tengan la misma tasa de crecimiento que los ingresos, es decir el 10%.

De acuerdo, manos a la obra.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

presupuesto						
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6
saldo inicial	\$ 1.000					
ingresos	\$ 39.000	\$ 42.900	\$ 47.190	\$ 51.909	\$ 57.100	\$ 62.810
salario pastor	\$ 13.000	\$ 14.300	\$ 15.730	\$ 17.303	\$ 19.033	\$ 20.937
impuestos	\$ 1.300	\$ 1.430	\$ 1.573	\$ 1.730	\$ 1.903	\$ 2.094
servicios	\$ 2.300	\$ 2.530	\$ 2.783	\$ 3.061	\$ 3.367	\$ 3.704
alquiler	\$ 8.400	\$ 9.240	\$ 10.164	\$ 11.180	\$ 12.298	\$ 13.528
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	\$ 1.100	\$ 1.210	\$ 1.331	\$ 1.464	\$ 1.611
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	\$ 2.750	\$ 3.025	\$ 3.328	\$ 3.660	\$ 4.026
objetivo 1 ó 12	\$ 500					\$ 500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000					\$ 1.000
objetivo 3		\$ 1.300				
objetivo 4		\$ 1.000				
objetivo 5		\$ 1.500				
objetivo 6			\$ 2.400			
objetivo 7 y 8			\$ 500			
objetivo 9 y 10				\$ 6.000		
objetivo 11					\$ 12.000	\$ 13.200
total egresos	\$ 30.000	\$ 32.650	\$ 37.385	\$ 43.934	\$ 53.727	\$ 60.600
saldo	\$ 10.000	\$ 20.250	\$ 30.055	\$ 38.031	\$ 41.404	\$ 43.614

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

De esta manera los jóvenes comenzaron a hacer cálculos, llenando cada casillero e imputando a cada objetivo un valor, que claro era estimativo, pero es mejor eso que no tener nada.

Bien muchachos, ahora deberíamos hacer una apertura mensual del primer año.

Es cierto, pues de no ser así no podríamos realizar los controles que preestablecimos en el plan.

Ok, en cuanto a los ingresos tan solo dividamos el total por 12, es decir $\$39.000 / 12$.

No, recuerda que llegamos a la conclusión que $\$39.000$ es el resultado de $\$3.000 \times 13$, ya que consideramos el concepto de aguinaldo.

Es cierto, entonces deberíamos poner $\$3.000 \times$ mes y sumar $\$1.500$ en los meses de Junio y Diciembre que es donde se cobra el aguinaldo.

Correcto, entonces queda que para Junio y Diciembre los ingresos serán de $\$4.500$ y para el resto de $\$3.000$.

Muy bien, pero creo que lo mismo deberíamos hacer con el sueldo del pastor.

Es correcto, sería $\$1000$ todos los meses, a excepción de Junio y Diciembre que debería ser de $\$1.500$.

Muy bien, ahora en cuanto al objetivo 1 dice que en abril se conseguirá un soft, para el mismo habíamos supuesto que el mismo implicaría una erogación de $\$400$, y como lo tenemos planeado para abril, imputamos esta suma en abril.

Ok, y como la actividad va a empezar en Julio, sugiero que pongamos $\$20$ por mes hasta llegar a los $\$500$.

El mismo concepto podemos optar para el objetivo 2, y distribuir aunque sea en forma no continua el resto de lo presupuestado.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

presupuesto														
	Año 1	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre	diciembre	total
ingresos	\$ 39.000	3000	3000	3000	3000	3000	4500	3000	3000	3000	3000	3000	4500	39000
salario pastor	\$ 13.000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	1000	1000	1000	1000	1500	13000
impuestos	\$ 1.300	108,3333	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1300
servicios	\$ 2.300	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2300
alquiler	\$ 8.400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8400
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1000
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2500
objetivo 1 ó 12	\$ 500				400			20	20	20	20	20		500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000				800		50		50	50		50		1000
objetivo 3														0
objetivo 4														0
objetivo 5														0
objetivo 6														0
objetivo 7 y 8														0
objetivo 9 y 10														0
objetivo 11														
total egresos	\$ 30.000	\$ 2.292	\$ 2.292	\$ 2.292	\$ 3.492	\$ 2.292	\$ 2.842	\$ 2.312	\$ 2.362	\$ 2.362	\$ 2.312	\$ 2.362	\$ 2.792	\$ 30.000
saldo	\$ 1.000	\$ 1.708	\$ 2.417	\$ 3.125	\$ 2.633	\$ 3.342	\$ 5.000	\$ 5.688	\$ 6.327	\$ 6.965	\$ 7.653	\$ 8.292	\$ 10.000	

Perfecto, ahora tenemos nuestro primer presupuesto.

Es cierto, además podemos observar que en la fila de saldo, siempre nos da en positivo, si en alguna ocasión nos hubiera dado en negativo, hubiera significado que no tendríamos el dinero suficiente para enfrentar los gastos que se avecinen.

De acuerdo muchachos, creo que hemos concluído la obra.

No sé - dijo otro de los jóvenes - me parece muy fácil, tengo mis dudas.

¡No seas aguafiestas! - increpó otro.

De todas formas, ¿puedo quedarme con los cálculos para repasarlos nuevamente?

Ningún problema, nosotros iremos a descansar.

Esa misma tarde el joven que no estaba convencido, hizo una llamada a un amigo contador para que lo ayudara a cerrar el tema.

¿Cómo te va amigo?

Muy bien, que alegría oír tu voz, me dijeron que te estabas capacitando.

Es cierto y realmente estoy muy agradecido a Dios por esta oportunidad, claro que no voy a salir contador, pero al menos estoy aprendiendo algunas de las herramientas que ustedes dominan.

¡Qué bueno! y decime ¿en qué puedo ayudarte?

Fácil, estamos haciendo un presupuesto y no estoy seguro que esté del todo bien, ¿podrías ayudarme con algunos conceptos?

Ningún problema pero sugiero que te acerques a un "ciber" y nos comuniquemos por escrito, ya que intentar explicar un presupuesto por teléfono es muy difícil.

Ok, ¿te parece en 30 minutos?

Listo, nos hablamos.

Ya en el ciber, el joven estudiante transcribió en un excel (planilla de cálculos que ofrece el soft Windows, Microsoft Office) todo el presupuesto.

Muy bien, pero tengo algunas cosas que recomendarte:

Soy todo oídos.

Bien, para empezar en cuanto al sueldo del pastor está muy bien que hayan incorporado el aguinaldo, pero sugiero que establezcan una reserva para el aguinaldo, yo se que si esto lo escucha un colega se le pondrán los pelos de punta, pero para que esto sea una verdadera herramienta para ustedes, sugiero que el total del aguinaldo anual \$1000 lo dividan en 12 partes, una por mes es decir que les arrojará \$ 83,33, esto muéstrenlo como una línea aparte donde cada vez que lo paguen el mismo se elimine y muéstren el sueldo del pastor libre de este beneficio. De esta manera aunque tengan el dinero, no dispondrán del aguinaldo ya que el saldo se encontrará neteado de la reserva.

En el cuadro del flujo de fondos, muéstrenlo como una salida, mientras que abajo agreguen un nuevo concepto que es el de reserva.

Cuando llegue el momento de pagarlo en ese período, Junio y Diciembre, deberán agregar los \$ 83,33 que corresponden al mes pero sacarle \$500 que son los que se deben agregar al sueldo. Observa que la reserva queda en 0, y el aporte de aguinaldo queda en negativo.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

	presupuesto												total	
	Año 1	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre		diciembre
ingresos	\$ 39.000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	4500	3000	3000	3000	3000	4500	39000
salario pastor	\$ 12.000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	1000	1000	1000	1500	13000
reserva para aguinaldo	\$ 1.000	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	0
impuestos	\$ 1.300	108,3333	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1300
servicios	\$ 2.300	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2300
alquiler	\$ 8.400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8400
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1000
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2500
objetivo 1 ó 12	\$ 500				400			20	20	20	20	20		500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000				800		50		50	50		50		1000
objetivo 3														0
objetivo 4														0
objetivo 5														0
objetivo 6														0
objetivo 7 y 8														0
objetivo 9 y 10														0
objetivo 11														0
total egresos	\$ 30.000	\$ 2.375	\$ 2.375	\$ 2.375	\$ 3.575	\$ 2.375	\$ 2.425	\$ 2.395	\$ 2.445	\$ 2.445	\$ 2.395	\$ 2.445	\$ 2.375	\$ 30.000
saldo	\$ 1.000	\$ 1.625	\$ 2.250	\$ 2.875	\$ 2.300	\$ 2.925	\$ 5.000	\$ 5.605	\$ 6.160	\$ 6.715	\$ 7.320	\$ 7.875	\$ 10.000	

reservas

aguinaldo \$ 83,33 \$ 166,67 \$ 250,00 \$ 333,33 \$ 416,67 \$ - \$ 83,33 \$ 166,67 \$ 250,00 \$ 333,33 \$ 416,67 \$ -

Muy bien, pero en el cuadro original me decía que el saldo era de \$1708, que es la plata con que debe contar el tesorero, y ahora me dice que es de \$1625, ¿qué hicimos mal?

Absolutamente nada, el dinero disponible es de \$1.625, faltan justamente \$83,33 para llegar a los \$1708, que son justamente los que tienes en la reserva. En la caja te tiene que dar un saldo de \$1708, pero no todo eso está disponible sino que \$83,33 están ya inmovilizados para el pago del aguinaldo 5 meses adelante.

De acuerdo, puedo verlo en el cuadro que me envías, ¿Qué otra cosa me sugieres?

Bueno, así como establecimos una reserva para el aguinaldo, ninguna organización que se considere ordenada, dejaría de realizar algunas reservas para otros fines o bien algunos imprevistos.

Es cierto, por ejemplo reservas por enfermedad o mantenimiento.

Correcto, es más supongo que si están alquilando parte del saldo que les queda mes a mes lo pueden imputar a una reserva para compra del edificio.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Es cierto, ¿podrías aguardarme algunos minutos que lo voy a tratar de expresar en el cuadro?

De acuerdo, aquí estoy, mientras tanto me preparo un mate...

¡Qué pena que por internet no se pueda pasar!

Es cierto, lo siento.

Luego de un largo rato le envía el nuevo cuadro.

Me parece bien, le contesta el contador, ¿fue fácil el confeccionarlo?

Realmente no, pues tuve que ponerme a jugar con las reservas del edificio pues a pesar que tenía dinero en la caja el saldo me daba en negativo.

Exacto, puedes ver ahora lo potente que es esta herramienta, de no haberla tenido hubieras gastado el mismo dinero para dos propósitos distintos.

Eso mismo fue lo que nos dijo el maestro.

	presupuesto														total
	Año 1	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre	diciembre		
ingresos	\$ 39.000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	4500	3000	3000	3000	3000	3000	4500	39000
salario pastor	\$ 12.000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	1000	1000	1000	1000	1500	13000
reserva para aguinaldo	\$ 1.000	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	0
reserva para enfermedad		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para mantenimiento		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para nuevo edificio		700,00	700,00			700,00	700,00			700,00	700,00	700,00	700,00	700,00	5600
impuestos	\$ 1.300	108,3333	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1300
servicios	\$ 2.300	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2300
alquiler	\$ 8.400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8400
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1000
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2500
objetivo 1 ó 12	\$ 500					400			20	20	20	20	20	20	500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000					800		50		50			50		1000
objetivo 3															0
objetivo 4															0
objetivo 5															0
objetivo 6															0
objetivo 7 y 8															0
objetivo 9 y 10															0
objetivo 11															0
total egresos	\$ 30.000	\$ 3.175	\$ 3.175	\$ 2.475	\$ 3.675	\$ 3.175	\$ 3.225	\$ 2.495	\$ 2.545	\$ 3.245	\$ 3.195	\$ 3.245	\$ 3.175	\$ 3.175	\$ 36.800
saldo	\$ 1.000	\$ 825	\$ 650	\$ 1.175	\$ 500	\$ 325	\$ 1.600	\$ 2.105	\$ 2.560	\$ 2.315	\$ 2.120	\$ 1.875	\$ 3.200		
reservas															
aguinaldo	\$ 83,33	\$ 166,67	\$ 250,00	\$ 333,33	\$ 416,67	\$ -	\$ 83,33	\$ 166,67	\$ 250,00	\$ 333,33	\$ 416,67	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Enfermedad	\$ 50,00	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 250,00	\$ 300,00	\$ 350,00	\$ 400,00	\$ 450,00	\$ 500,00	\$ 550,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00
mantenimiento	\$ 50,00	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 250,00	\$ 300,00	\$ 350,00	\$ 400,00	\$ 450,00	\$ 500,00	\$ 550,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00	\$ 600,00
edificio	\$ 700	\$ 1.400	\$ 1.400	\$ 1.400	\$ 1.400	\$ 2.100	\$ 2.800	\$ 2.800	\$ 3.500	\$ 4.200	\$ 4.900	\$ 5.600	\$ 5.600	\$ 5.600	\$ 5.600
saldo en la caja	\$ 1.708	\$ 2.417	\$ 3.125	\$ 2.633	\$ 3.342	\$ 5.000	\$ 5.688	\$ 6.327	\$ 6.965	\$ 7.653	\$ 8.292	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000	\$ 10.000

Fijate que el monto total en caja sigue siendo para Diciembre de \$10.000, este es un buen parámetro para saber que estás haciendo las cosas bien, pues sacaste de la

caja dinero disponible para ponerlo en reserva, de todos modos el total del dinero en caja debe ser el mismo.

Muy buen comentario y ¿qué más?

Bien, no nos olvidemos los diferentes aportes obligatorios, en cuanto al sueldo del pastor.

Es cierto, no lo habíamos pensado, ¿qué nos sugieres?

Para estos casos, y no digo lo que voy a decir porque soy contador, sugiero que te acerques a un contador para que te haga todos los aportes patronales, obra social, seguros, jubilaciones y otros aspectos más. Seguramente te preguntarán por qué digo que te acerques a un contador, la respuesta es sencilla, yo podría decirte qué aportes y donde los puedes hacer ahora, pero en nuestro país, que tiene decenas de resoluciones técnicas y vaya saber uno donde vamos a terminar, la legislación referente a este tema cambia constantemente, con lo cual seguramente en el transcurso de un año habrá cambiado en algún aspecto y estarían en falta con el consecuente perjuicio para el beneficiario. En este caso por lo que veo, es el pastor.

Tienes razón, pero para cumplimentar este presupuesto ¿qué me sugieres?

Bien generalmente el aporte patronal más el del empleado ronda el 30 % del ingreso neto, con lo cual debes considerar ese porcentaje. No te olvides que el contador te cobrará una prima, pero para razones presupuestales sugiero que coloques \$300, y \$450 para los meses de aguinaldo como aportes patronales.

Seguramente esto va hacer que vuelva a cambiar otro aspecto, deberás esperarme nuevamente para darme el ok definitivo.

Muy bien, todavía tengo agua caliente, te espero.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

	presupuesto												total	
	Año 1	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre		diciembre
ingresos	\$ 39.000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	4500	3000	3000	3000	3000	4500	39000
salario pastor	\$ 12.000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	1000	1000	1000	1500	13000
aportes patronales	\$ 3.900	300	300	300	300	300	300	450	300	300	300	300	450	3900
reserva para aguinaldo	\$ 1.000	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	0
reserva para enfermedad		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para mantenimiento		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para nuevo edificio		700,00	700,00			700,00	700,00			700,00	700,00	700,00	700,00	5600
impuestos	\$ 1.300	108,3333	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1300
servicios	\$ 2.300	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2300
alquiler	\$ 8.400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8400
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1000
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2500
objetivo 1 ó 12	\$ 500				400				20	20	20	20	20	500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000				800			50		50	50		50	1000
objetivo 3														0
objetivo 4														0
objetivo 5														0
objetivo 6														0
objetivo 7 y 8														0
objetivo 9 y 10														0
objetivo 11														0
total egresos	\$ 33.900	\$ 3.475	\$ 3.475	\$ 2.775	\$ 3.975	\$ 3.475	\$ 3.675	\$ 2.795	\$ 2.845	\$ 3.545	\$ 3.495	\$ 3.545	\$ 3.625	\$ 40.700
saldo	\$ 1.000	\$ 525	\$ 50	\$ 275	\$ -700	\$ -1.175	\$ -350	\$ -145	\$ 10	\$ -535	\$ -1.030	\$ -1.575	\$ -700	

Por favor, señor contador, revisa el presupuesto, otra vez al incorporar los aportes patronales termino en rojo en meses subsiguientes.

Es correcto, ves que buena herramienta es esta, fijate una cosa, en los meses de Enero y Febrero estás haciendo una reserva para el nuevo edificio de \$700 en cada mes, y si no viéramos un poco más allá de nuestras narices podríamos tener la conclusión que como tengo el dinero lo agrego a la reserva, y quizá lo ponga en un plazo fijo, pero cuidado si hago esto en el mes de abril, deberíamos recurrir a un préstamo o incumplir en alguna de las obligaciones que tenemos. Te sugiero que empieces a jugar con las reservas para el edificio si los objetivos que se trazaron lo permiten.

Sí, creo que no será ningún problema.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

	presupuesto												total	
	Año 1	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre		diciembre
ingresos	\$ 39.000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	4500	3000	3000	3000	3000	4500	39000
salario pastor	\$ 12.000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	1000	1000	1000	1500	13000
aportes patronales	\$ 3.900	300	300	300	300	300	300	450	300	300	300	300	450	3900
reserva para aguinaldo	\$ 1.000	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	0
reserva para enfermedad		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para mantenimiento		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para nuevo edificio						700,00	700,00			700,00		700,00	700,00	3500
impuestos	\$ 1.300	108,3333	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1300
servicios	\$ 2.300	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2300
alquiler	\$ 8.400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8400
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1000
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2500
objetivo 1 ó 12	\$ 500					400	208		20	20	20	20	20	500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000					800		50		50		50		1000
objetivo 3														0
objetivo 4														0
objetivo 5														0
objetivo 6														0
objetivo 7 y 8														0
objetivo 9 y 10														0
objetivo 11														0
total egresos	\$ 33.900	\$ 2.775	\$ 2.775	\$ 2.775	\$ 3.975	\$ 3.475	\$ 3.675	\$ 2.795	\$ 2.845	\$ 3.545	\$ 2.795	\$ 3.545	\$ 3.625	\$ 38.600
saldo	\$ 1.000	\$ 1.225	\$ 1.450	\$ 1.675	\$ 700	\$ 225	\$ 1.050	\$ 1.255	\$ 1.410	\$ 865	\$ 1.070	\$ 525	\$ 1.400	

reservas

aguinaldo	\$ 83,33	\$ 166,67	\$ 250,00	\$ 333,33	\$ 416,67	\$ -	\$ 83,33	\$ 166,67	\$ 250,00	\$ 333,33	\$ 416,67	\$ -	
Enfermedad	\$ 50,00	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 250,00	\$ 300,00	\$ 350,00	\$ 400,00	\$ 450,00	\$ 500,00	\$ 550,00	\$ 600,00	
mantenimiento edificio	\$ 50,00	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 250,00	\$ 300,00	\$ 350,00	\$ 400,00	\$ 450,00	\$ 500,00	\$ 550,00	\$ 600,00	
saldo en la caja	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 700	\$ 1.400	\$ 1.400	\$ 1.400	\$ 2.100	\$ 2.100	\$ 2.800	\$ 3.500	

De acuerdo, tuve que bajar algunas reservas para el nuevo edificio para que no me dé en rojo, de hecho de \$5.600 bajó a \$3.500, pero tengo una duda, creo que algo hice mal pues ahora el total de lo que tengo en caja es \$6.100

No te angusties, está bien pues los aportes patronales que ascienden a \$3.900, es dinero que salió de la caja con lo cual el resultado final será menor.

Hasta ahora he entendido todo, solo me queda una duda: ¿qué ocurriría si como has dicho el aporte del edificio lo pusieramos en un plazo fijo, donde ya no tendríamos el dinero en la caja, y además arrojaría intereses? ¿Cómo lo mostraría?

Bien, el concepto es claro, yo mostraría en otra línea esta reserva, con sus intereses y lo sacaría de los cálculos de la caja, si ahora me esperas te lo mostraré.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

	presupuesto												total	
	Año 1	Enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre		diciembre
ingresos	\$ 39.000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	4500	3000	3000	3000	3000	4500	39000
salario pastor	\$ 12.000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1500	1000	1000	1000	1000	1500	13000
aportes patronales	\$ 3.900	300	300	300	300	300	300	450	300	300	300	300	450	3900
reserva para aguinaldo	\$ 1.000	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	83,33	83,33	83,33	83,33	-416,67	0
reserva para enfermedad		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para mantenimiento		50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	600
reserva para nuevo edificio						700,00	700,00			700,00		700,00	700,00	3500
impuestos	\$ 1.300	108,3333	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	1300
servicios	\$ 2.300	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2300
alquiler	\$ 8.400	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8400
limpieza, librería, intendencia	\$ 1.000	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	1000
actividades especiales y ofrenda misionera	\$ 2.500	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2500
objetivo 1 ó 12	\$ 500					400			20	20	20	20	20	500
objetivo 2 ó 13	\$ 1.000					800		50		50	50	50	50	1000
objetivo 3														0
objetivo 4														0
objetivo 5														0
objetivo 6														0
objetivo 7 y 8														0
objetivo 9 y 10														0
objetivo 11														0
total egresos	\$ 33.900	\$ 2.775	\$ 2.775	\$ 2.775	\$ 3.975	\$ 3.475	\$ 3.675	\$ 2.795	\$ 2.845	\$ 3.545	\$ 2.795	\$ 3.545	\$ 3.625	\$ 38.600
saldo	\$ 1.000	\$ 1.225	\$ 1.450	\$ 1.675	\$ 700	\$ 225	\$ 1.050	\$ 1.255	\$ 1.410	\$ 865	\$ 1.070	\$ 525	\$ 1.400	
reservas														
aguinaldo	\$ 83,33	\$ 166,67	\$ 250,00	\$ 333,33	\$ 416,67	\$ -	\$ 83,33	\$ 166,67	\$ 250,00	\$ 333,33	\$ 416,67	\$ -	\$ -	
Enfermedad	\$ 50,00	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 250,00	\$ 300,00	\$ 350,00	\$ 400,00	\$ 450,00	\$ 500,00	\$ 550,00	\$ 600,00	\$ 600,00	
mantenimiento	\$ 50,00	\$ 100,00	\$ 150,00	\$ 200,00	\$ 250,00	\$ 300,00	\$ 350,00	\$ 400,00	\$ 450,00	\$ 500,00	\$ 550,00	\$ 600,00	\$ 600,00	
saldo en la caja	\$ 1.408	\$ 1.817	\$ 2.225	\$ 1.433	\$ 1.142	\$ 1.650	\$ 2.038	\$ 2.377	\$ 2.015	\$ 2.403	\$ 2.042	\$ 2.600	\$ 2.600	
en otros bienes														
edificio	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 700	\$ 1.400	\$ 1.407	\$ 1.421	\$ 2.135	\$ 2.149	\$ 2.871	\$ 3.592	\$ 3.592	
intereses 1%						\$ 7	\$ 14	\$ 14	\$ 14	\$ 21	\$ 21	\$ 29	\$ 29	\$ 121
total disponibilidades	\$ 1.408	\$ 1.817	\$ 2.225	\$ 1.433	\$ 1.842	\$ 3.057	\$ 3.459	\$ 3.812	\$ 4.164	\$ 4.574	\$ 4.934	\$ 6.221	\$ 6.221	

Fijate en el nuevo cuadro, lo primero que hice fue sacar la reserva del edificio de las reservas y lo agregué como monto en otros bienes, de esta manera el total del dinero en caja se redujo de \$6.100 a \$2.600.

Luego incorporé esa reserva en el mes que correspondía y una vez vencido el mes (habiendo llegado a fin de mes) le incorporo los intereses, que se hacen sobre el saldo del mes anterior, por ejemplo en el mes de Junio incorporo el interés del 1% del saldo del mes anterior es decir el 1% de \$700 = \$7, con lo cual el saldo inicial de junio serán los \$700 anteriores + \$700 del aporte de dicho mes + \$7 de intereses.

Si te fijas en el cuadro podrás observar que el total de los intereses suman \$ 121, que sumados a los \$3500 aportados en el año sumarán \$3621 que, a su vez, sumados a los \$2.600 arrojan un total de \$ 6.221, es decir los \$6100 anteriores de poner el dinero en el banco + \$121 de intereses.

A este monto \$6221, se lo denomina disponibilidades, pues es la suma de dinero en el banco + el efectivo, y sirve para cancelar cualquier tipo de obligaciones que la iglesia pueda contraer.

Estimado amigo - dijo el joven alumno - estoy muy agradecido, mañana sin falta estaré presentado este cuadro con todas sus explicaciones.

Ok amigo, estoy a tus órdenes.

El joven alumno se retiró del ciber y se dirigió a su cuarto muy contento por lo aprendido y lo experimentado, repitiendo sin parar:

¡Gracias Dios, por esta herramienta tan efectiva!

El joven pastor ya de regreso en su casa no se cansaba de abrazar a sus hijos, pero cada vez que lo hacía con su esposa, sabía que faltaba una conversación de adultos, una conversación donde los niños no participen y pudieran aclarar lo sucedido, las decisiones tomadas y definir nuevas para el futuro de su matrimonio y familia.

Se sentaron a la mesa, y el hombre de la casa comenzó a orar:

Gracias Señor, por estar de regreso en casa, gracias porque Tú eres fiel, y has cuidado de mi familia, en todos los aspectos, te ruego que un manto de tu sabiduría recaiga sobre nosotros para que podamos hacer tu voluntad, y no la nuestra, para que el propósito para el que nos llamaste sea cumplido y cuando estemos ante tu presencia, puedas decirnos que hemos sido fieles. Gracias por los alimentos que tú nos provees, Amén.

Fue inevitable al terminar de orar que las miradas de los esposos se cruzaran, y en esa mirada dejar establecida una larga conversación luego que los niños estuvieran durmiendo.

Ya los niños en sus camas y las oraciones realizadas el joven pastor tomó de la mano a su esposa que estaba secando los platos y le pidió un tiempo para charlar.

Mi amor, sé que este tiempo te ha sido muy difícil, también lo fue para mi, los extrañé muchísimo pero no solo desde el momento que decidí ir a la capacitación, sino desde mucho tiempo atrás.

¿A qué te refieres? - dejó salir de sus labios la esposa dibujando una angustia del alma en su rostro.

Me refiero a que las cosas no son como antes, como cuando vivíamos en el viejo barrio y sonreíamos todo el tiempo.

La esposa se apresuró a contestarle interrumpiendo la idea que el joven suponía iba a exponer:

Mi amor, son las obligaciones, las responsabilidades con nuestros hijos y bueno...

Pero que dices mi amor, nuestros hijos no son un problema.

Yo no dije que fueran un problema, pero si son una responsabilidad muy importante que se incorporó a nuestro matrimonio.

Pero lo dices como si en lugar de una responsabilidad fuera una carga.

En cierta manera lo es, si el trabajo lo tengo que hacer yo sola es una pesada carga, y que yo sepa el tener hijos no fue una decisión exclusivamente mía.

¡Pero ahora resulta que el problema son los niños!

El joven se levantó de la silla y comenzó a caminar, la esposa ya con lágrimas en sus ojos se tapaba la cara tratando de ocultar sus sentimientos.

¿Qué estamos haciendo? - dijo el joven tratando de buscar en las paredes de la cocina algo que lo ayude a salir de este embrollo.

Yo solo quiero decirte que ya no te siento a mi lado, no es como cuando estábamos en la casa más pequeña, con la mitad de los ingresos que tenemos ahora, pero muy felices.

Pero ¿qué estás diciendo? Acaso la casa y los ingresos y el pastorado en esta iglesia ¿no son una bendición de Dios? ¿No ha sido la mano de Dios que ha marcado estas cosas?

Si..., no sé, ya no sé que es cada cosa.

Exacto, no sabes pero por las dudas te sientes mal.

Si, me siento mal, yo solo sé que te amo, pero no quiero vivir más de esta manera, necesito a un marido a mi lado!

Pues si sigues así, no sé que marido podrá aguantarte.

La mujer echando un gran sollozo se fue llorando a su cuarto, cerrando la puerta del dormitorio.

La pequeña hija se asoma a la puerta de su cuarto con una voz que no le permite ocultar su sueño:

¿Qué pasa papi?

Nada mi amor, solo hablábamos con mamá.

Papi, ¿te vas a ir de nuevo mañana?

No hija, no tengo planeado marcharme.

Porque mis compañeros de escuela me hacen bromas y me dicen que no tengo papá.

Mañana, te llevaré a la escuela y podrás mostrar a tu papi. Ahora ve a dormir que mañana debes levantarte temprano.

Ya el joven padre, no pudo retener las lágrimas, y abrazando muy fuerte a su hija llevó a la niña a la cama.

De regreso a la cocina pasó por la puerta de su habitación, la de él y la de su esposa, levantó la mano y se detuvo, pudo oír a su mujer llorando, cerró el puño, y dio un paso para atrás, luego otro y se dirigió al living. Apagó la luz y se recostó sobre los sillones.

Encuesta

1. ¿Lleva algún tipo de presupuesto en su ministerio o iglesia?
2. ¿Si lleva un presupuesto, el mismo contempla los objetivos y metas trazados?
3. ¿Lleva algún tipo de reserva en su presupuesto?
4. ¿El presupuesto es de conocimiento público en su iglesia?

¿Qué aprendimos?

- 1. Armar un presupuesto con cortes anuales.**
- 2. Armar un presupuesto con cortes mensuales.**
- 3. Establecer reservas de aguinaldo.**
- 4. Establecer reservas, y como reflejarlas como dinero no disponible.**
- 5. Mostrar en el presupuesto cuentas bancarias.**

Al otro día por la mañana el joven presentó su propuesta a sus compañeros, quienes estuvieron de acuerdo en presentarlo al docente. El viejo estuvo un rato revisando las cuentas y no pudo evitar su exclamación de asombro.

¡Bien! ¿Quién es el que les ayudó?

Los jóvenes sin impedir su sonrisa le explicaron todo lo sucedido al anciano, quien aprovechó esta oportunidad para ingresar en el nuevo tema.

Me pone muy contento que hayan recurrido a otras personas más preparadas que ustedes para ir mejorando lo que van aprendiendo, no existe otra manera de hacer las cosas. De hecho es un mandato del Señor el que hagamos las cosas lo mejor posible: Colosenses 3:17 nos dice que todo lo que hagamos lo hagamos como para el Señor, y si tomamos conciencia de hacer las cosas así seguramente haremos lo mejor posible.

Pero para hacer las cosas lo mejor posible necesitaríamos ser superhombres y saber de todo y tener un día de 100 horas. Situación que por más que la deseemos nunca será real, y creo entender el por qué. Ya que somos seres sociales, necesitamos de otras personas y si somos superdotados no las necesitaríamos. ¿Recuerdan al joven pastor de nuestra historia? Él no podía llevar adelante solo la obra, sin lugar a dudas requería de otras personas a las que tenía que preparar y a esa acción es lo que llamaremos "delegar".

Uno no delega porque es bueno, sino porque es sabio. Recuerden la experiencia de Moisés con su suegro Jetro, o la de los apóstoles cuando nombraron a los diáconos para que realicen ciertas tareas que ya ellos no podían hacer sin afectar a otras más importantes.

¿En qué consiste delegar?

Esto a veces se presta a malos entendidos ya que no se trata de librarse de tareas sencillas para las que no tienes tiempo. Delegar no sólo permite conseguir más tiempo para hacer lo realmente importante, sino que ayuda a los miembros de un equipo a desarrollar su potencial, lo que aumenta la eficacia de dicho equipo y su crédito.

Así pues, delegar significa:

- Repartir responsabilidades;
- Proporciona a un miembro de un equipo un objetivo, un plazo, un precio y unos requisitos de calidad y deja que él decida cómo hacerlo.

De este modo, aprenderá más, se sentirá satisfecho al lograr un resultado positivo y le ayudará porque lo liberará de parte de su exceso de trabajo.

Pero profesor - interrumpió un joven - ¿Cuándo delegamos no estamos sacándonos de encima la tarea?

No, todo lo contrario, al delegar, de todas formas usted es el responsable del resultado final. Si algo sale mal, tendrá que dar la cara, pero gran parte del acierto que supone delegar bien es que nada salga mal.

Mucha gente teme delegar parte de su trabajo porque siente que pierde parte del control sobre el mismo. Delegar no implica perder el control sobre las tareas que encarga a otros. Por el contrario, al tener más tiempo, se podrá hacer una mejor idea de conjunto. Podrá ver nuevas oportunidades, detectar posibles peligros a tiempo y desarrollar nuevos conceptos que puedan aumentar la eficacia de su equipo.

Pero profesor - otra vez el mismo joven - ¿Cualquier persona puede delegar?

No cualquiera. Es necesario desarrollar algunas habilidades, noten que no les dije que es necesario que tenga el don, o bien que sea uno de sus talentos, o bien que sea innato en él, sino que dije es necesario desarrollar. Con lo cual cualquier persona no solo puede, sino además debe "desarrollar" estas habilidades.

Antes que me interrogues nuevamente paso a describirte estas habilidades:

Habilidades para delegar

Es posible que cuando estén saturados de asuntos pendientes y tengan el tiempo en su contra, opten por delegar las tareas aburridas pero necesarias para ganar tiempo. Pero no todo lo que se amontona en sus escritorios es urgente y debería poder aplicar los principios de la delegación a casi cualquier tarea pendiente.

A continuación anotaré en el rotafolios las pautas que han de seguir para lograr el éxito al delegar:

1- Revisen la tarea y determinen el objetivo. ¿Se dan cuenta de que fijar objetivos es una de las habilidades de gestión más importantes? Eso se debe a que, si no saben hacia dónde van, es complicado considerar que han llegado. Un objetivo es un destino final, si lo saben, pueden preparar la ruta, calcular el tiempo, encontrar caminos alternativos o atajos y, al final del trayecto, tendrán conciencia de haber llegado a donde querían.

2. Decidan en quién van a delegar la tarea. Si algo no es urgente, escojan a la persona más indicada para realizar el trabajo. Sus colaboradores se lo

agradecerán. Nada impide que encarguen una tarea crucial a una persona capaz e inteligente, aunque no tenga experiencia en esa área en concreto.

Por otro lado, no tiene sentido delegar un trabajo en alguien a quien no le corresponde, si eso supone desaprovechar su talento y su capacidad. Si quieren que alguien investigue algo, busquen una persona metódica y cordial, que sepa tratar a los demás y pueda convencer a una persona muy ocupada de que pierda algo de tiempo buscando unos datos.

3 - Fijar los parámetros. La persona en la que delegan ha de conocer el trabajo que ha de realizar pero también el objetivo al que responde. Es importante que conozca lo que se espera lograr y por qué. Pero necesitará saber algo más: de cuánto tiempo dispone o qué autoridad tiene.

Así pues, deberán proporcionarle lo siguiente:

- Un objetivo
- Un plazo de entrega
- Unos parámetros de calidad
- Un presupuesto
- Determinar hasta dónde llega su autoridad
- Información sobre los recursos disponibles

Lo que no deben hacer es obligarlo a que realice ese trabajo de la manera que ustedes lo hacen, él tendrá todo el derecho de hacerlo como mejor le parezca, concéntrese en los ítems descritos más arriba que ustedes deben proporcionarle.

4 - Asegúrense de que le ha entendido. Animen a la otra persona a que hable sobre el trabajo para estar seguro de que ha entendido bien lo que tiene que hacer y por qué. Le pueden sugerir ideas siempre que no lo desoriente o lo obligue a adoptar su enfoque.

5 - Denle información. Si pueden, ayuden a la persona en la que hayan delegado. Hablen con el responsable de otro ministerio para que les ayude, explíquenle dónde puede encontrar la información si ustedes lo saben y ella no, facilítenle el acceso a los documentos que puedan serle útiles, entréguenle una copia del borrador de la propuesta para la que investiga o, en su defecto, sus notas.

6 - Sigán de cerca sus avances. Si el proyecto es largo, organicen reuniones de seguimiento. Aún en las tareas cortas, no olviden comprobar cómo va: un seguimiento de cerca pero informal suele dar mejor resultado que una reunión formal. Eso permite que el colaborador les consulte las dudas que hayan podido

surgir, que compruebe que no se está perdiendo en detalles o que ha elegido el enfoque equivocado. El seguimiento mejora su confianza y, de paso, también le tranquiliza.

En cualquier caso, hacer un seguimiento no implica interferir. Comprueben que no está cometiendo errores graves, pero no pierdan el tiempo con trivialidades. Es inevitable que no todo esté a su gusto y, probablemente, de haber hecho el trabajo ustedes, habrían cometido errores similares. Sólo deben intervenir en caso de error grave y sólo para que las cosas vuelvan a su cauce. Quitarle a alguien una tarea que le había delegado resulta muy desmoralizante y sólo debe hacerse en circunstancias extremas.

7 - Valoren el trabajo. Cuando la persona haya terminado su trabajo, preparen una reunión de evaluación. Si lo merece, felicítenlo y alaben su esfuerzo. Tengan en cuenta que aunque el resultado no fuese el esperado, siempre hay algo que valorar. Es importante que el colaborador haya aprendido una o más lecciones al realizar la tarea. Recuerden que tanto el éxito como el fracaso son responsabilidad de ustedes.

Estos siete puntos, no son dados al azar, por favor tomen en cuenta cada uno de ellos, la delegación debe ser planificada, no es el resultado de una circunstancia, pues si permite que la realidad los obligue a delegar, sin lugar a dudas cometerán algunos errores o saltarán algunas de las sugerencias establecidas anteriormente.

Profesor, usted dijo que nos iba a dar una serie de habilidades, no estoy convencido que los siete puntos sean habilidades.

Cuando fui joven, que alguna vez lo fui, jugué en un equipo al voley. Sí, a pesar de mi estatura, sé lo que están pensando, pero en aquella época saltaba mucho. ¿Qué podríamos decir que son las habilidades para jugar al voley?

Bueno - dijo el joven - una de ellas es ser alto.

Mientras el resto de la clase se reía junto con el viejo, el anciano le contestó:

Bien, si ser alto es una habilidad, ¿por qué los jugadores bajos no la desarrollan?

Bueno, porque no pueden, como dice la Biblia ¿Quién podrá añadir un codo a su estatura?

Correcto, la estatura es un talento natural para jugar al voley, con lo cual no voy a considerarlo habilidad.

Entonces para que sea habilidad ¿requiere poder desarrollarla?

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Correcto, por ello cuando una persona tiene facilidad de realizar algo lo llamamos habilidad natural, pues no ha hecho nada por conseguirlo.

Ahora ¿qué otras habilidades se pueden requerir para jugar al voley?

Ser veloz.

Buenos reflejos.

Visión periférica.

Potencia de piernas.

Correcto - interrumpió el viejo - todas estas que ustedes mencionaron se pueden adquirir con entrenamiento. Veamos si lo mismo ocurre con las mencionadas para poder delegar:

1. Trazar un objetivo
2. Seleccionar la persona
3. Fijar parámetros
4. Transmitir bien
5. Aporte información
6. Siga los avances
7. Valore el trabajo

No todas las personas pueden cumplir con estos siete puntos sin meter la pata produciendo el efecto contrario del que se busca al delegar.

Recuerdo a un joven matrimonio que trabajaba en una iglesia del gran Buenos Aires. La esposa tenía un gran deseo de trabajar en la iglesia, y la iglesia la seleccionó para que trabaje en tesorería, ya que sus estudios y testimonio la hacían apta para colaborar allí.

El tesorero, lo había sido desde hacía muchos años, y llevaba la contabilidad en un cuaderno, desoyendo todos los consejos de llevar un presupuesto. En reiteradas veces se encontraba en problemas financieros, tomando aportes de otros ministerios, por no tener una herramienta eficaz para tal fin.

Cuando algunos de los hermanos le increpaban por tal acción su respuesta era: "no puedo hacer todo solo, busco precios, les pago a los albañiles, vengo a abrir el templo cuando vienen a trabajar y alguien tiene que estar aquí por si ellos

necesitan algo, no puedo estar en todo". Por supuesto la respuesta obligada era una pregunta ¿Por qué no delegas en las personas que forman parte de tu equipo?

También la respuesta del tesorero era predecible: "no tengo tiempo para preparar a las personas que están en mi equipo, si me ocupo de enseñarles no podré cumplir con las tareas que tenemos planeadas".

Otra vez la respuesta del equipo era obligada: "si no delegas, nunca saldrás del poso".

Finalmente el tesorero escapaba por la misma tangente cada vez: "si yo delego, a Carlitos le asigné tareas, lo mismo que a María".

Generalmente nunca llegaban a un acuerdo y cada vez que alguien se ofrecía a ayudarlo lo rechazaba.

Pasado un tiempo en que las cosas no cambiaban, las dos personas del equipo terminaron renunciando.

El grupo de líderes los llamó para ver que había sucedido:

"¡Estoy cansada de no hacer nada!

¿Por qué dices eso? - preguntaron los líderes.

No estoy haciendo nada en el ministerio de tesorería.

¿Cómo es posible eso? Si el tesorero nos dijo que si les asignaba tareas, es más se queja por falta de tiempo.

Las tareas que nos asigna es pasar en computadora una hoja que ya tiene escrita en hoja de cuaderno, o hacer un cartel para pegar en alguna puerta. No tengo ningún problema en hacer estas tareas, pero quiero dar lo mejor de mí, y creo que pasar en computadora una hoja está muy lejos de ello.

Asombrados los líderes indagaron más.

Pero ¿pero no te ofreciste a realizar otras tareas?

Sí, infinidad de veces pero siempre la misma respuesta: más adelante te explico como hacerlo".

Mantener en la boca el slogan de "estoy delegando" es muy lindo, pero cuando no se hace se desaparece. Hermanos en Cristo, sigamos el ejemplo de Jesús, si no delegamos no solo que no crecemos sino que además desaparecemos, pues muchas personas con deseos de servir al Señor se verán frustradas y lo más sano que pueden hacer es irse a otra iglesia.

Muy bien jóvenes, ¿quién de ustedes fue el que recurrió a un contador para cerrar el presupuesto?

El joven atrevido, se levantó dibujando una sonrisa en su rostro, a la espera de la felicitación del docente.

Muy bien la tarea que les encomiendo para mañana es: este joven planeará delegar la confección del presupuesto a otro joven, siguiendo los pasos aprendidos, se reunirán esta tarde y el resto observará como nuestro héroe aplica lo aprendido hoy.

Cuando el joven involucrado intentó presentar alguna defensa, el docente levantó sus manos en señal de no aprobación, y envió a todo el mundo a sus cuartos.

Esa misma mañana el joven pastor se apresuró a levantarse, aunque no pudo dormir mucho esa noche. Y preparó un desayuno para toda la familia, la esposa agradecida llama a los niños y comienzan a desayunar y a no ser por los niños el silencio hubiera sido sepulcral.

Me gustaría llevar a los niños a la escuela.

Ningún problema, debes apresurarte si quieres que lleguen a horario.

De acuerdo.

Ya estando los niños listos él quiso besar a su esposa pero lo ocurrido la noche anterior, o más bien lo que venía ocurriendo desde hacía meses no podía ser olvidado con un desayuno, así que ella deliberadamente se agachó para saludar a sus hijos y evitar así el beso de su marido.

Te amo - dijo él venciendo la frustración que le produjo la respuesta de su esposa, y el que no haya interpretado que lo del desayuno era una señal de querer arreglar las cosas.

Yo también - dijo ella, - ahora no te demores más lleva a los niños a la escuela y luego podremos hablar más tranquilos.

En el viaje la niña no dejaba de hablar, pero el angustiado padre no prestó atención a ninguna de sus palabras.

Esa noche tendría que haber sido la noche de la reconciliación. ¿No se da cuenta del sacrificio que él estaba haciendo? Abandonando todo, por ella. No entendía que Dios sin lugar a dudas tiene un propósito para él y su familia y por ello los ha bendecido con tanto. La casa, la obra y tantas otras puertas abiertas que de no ser así hubiera sido humanamente posible lograrlas.

¿Éste será el precio que pagar? No estoy convencido que Dios me pida el malestar de mi familia como precio por las bendiciones, por trabajar en su obra. Mucho menos el malestar entre nosotros al punto que anoche llegamos a insinuar una separación.

Pero quizá ¡Papi, te quedaste sordo!

La niña venía tironeando a sus padres y dándole gritos indicándole que ya estaban en su escuela.

Bueno mi amor, más tarde te vengo a buscar.

¡No, papi! ¿Ya te olvidaste?

¿Olvidarme? ¿De qué? Si te traje a la escuela.

¡No papi! Tenemos que entrar para que los chicos te conozcan.

Bueno, ¿pero se puede?

¡Claro! Muchos papis lo hacen todos los días.

De acuerdo, vamos.

La siguiente media hora el joven pastor se dedicó a conocer a todas las maestras y compañeritos de su hija. Realmente terminaron arrancándole una sonrisa, sonrisa que hacía demasiado tiempo no se esbozaba en su rostro, un sentimiento de felicidad que surgía en su corazón sin hacer mucho, tan solo dedicarle el tiempo necesario a su niña.

Se despidió de su hija y emprendió el viaje de regreso a su casa, que a pesar de estar a tan solo 6 cuadras, parecía que en lugar de caminarlas las corría subido a un auto último modelo en una prueba de manejo. Lentamente la sonrisa cosechada pocos metros atrás, se fue esfumando esperando lo que vendría en su hogar.

Ya en la casa, ambos se sentaron alrededor de la mesa de la cocina, cuidando estar lo suficientemente cerca para no ofender al otro, pero lo suficientemente lejos para evitar todo tipo de demostración afectiva física, como marcando las fronteras que la situación exigía.

Silencio, parecía que era el lenguaje de moda por aquellos días. Miradas, insostenibles en el tiempo pues decían más de lo que podían soportar.

Cuanto anhelaban ambos que esos ojos mostraran misericordia, remordimiento, perdón. Pero parecía que cada vez se rigidizaban más, cada vez eran más duros de mitigar y cada vez era más difícil dar el primer el paso, mencionar, aunque sea en un susurro, la primer palabra.

Quiero pedirte perdón por lo de ayer - por fin dijo el joven pastor.

Si yo también, es que...

Él se levantó de su silla, puso suavemente su mano sobre los labios de su esposa y con la otra mano tomó las de su joven mujer, que descansaban sobre su falda, buscando a gritos un poco de cariño.

No digas nada, puedo entenderte, yo sé que no estás rechazando a nuestras bellezas... pero necesitaba tener algo para herirte, y eché mano de lo primero que me apareció. Perdón por ser tan animal.

Pero acaso, ¿ya no me amas?

Si te amo m....

El joven pastor estaba por usar esa palabra que generalmente los enamorados dicen cuando quieren enfatizar que el amor que sienten hacia su amada está por encima de cualquier otra cosa, pero sabía que si la utilizaba iba a venir inmediatamente el reproche de su esposa...

El silencio volvió a reinar, los ojos del joven pastor desviaron la mirada y se enfocó en esa baldosa, cerca de la silla donde su esposa estaba sentada y prosiguió con sus pensamientos.

Sin lugar a dudas, amo a esta mujer más que cualquier cosa, sobre la tierra, y perdón Señor, realmente la amo más que la obra, la casa, y todo lo que estoy agradecido por tener.

¡Ves que ya no me amas! - su esposa soltó bruscamente la mano de su marido.

¡No, no! Se apresuró su marido a contestar, ¿no entiendes lo que te dije?

¡No me has dicho nada!

Tienes razón, lo pensé, solo quiero decirte que te amo, más que cualquier cosa sobre la tierra...

¿Más que a la obra?

Si, sin lugar a dudas, Dios sabe que es así.

Y entonces, ¿por qué siempre es más importante que nosotros?

No lo sé, quizá solo estoy poniendo las cosas en el orden incorrecto, quizá no estoy haciendo caso a lo que la palabra de Dios realmente enseña.

Yo no puedo ayudarte doctrinalmente, solo sé que te amo y te necesito, y que quiero más que palabras, o promesas rotas para seguir adelante, ya no puedo más.

Sin lugar a dudas, te prometo que será así, solo déjame reacomodar mi agenda, orar y ver que es lo que el Señor me muestra.

Por favor, no podemos seguir así.

Quédate tranquila.

Aquella tarde los jóvenes estudiantes se reunieron para proseguir con el proyecto.

Bien mis amigos, yo tengo la misión de delegar a uno de ustedes la confección de un presupuesto siguiendo el plan de los 7 puntos.

1. Trazar un objetivo;
2. Seleccionar la persona;
3. Fijar parámetros;
4. Transmitir bien;
5. Aporte información;
6. Siga los avances;
7. Valore el trabajo.

Bien el objetivo debe cumplir con los requisitos que ya transmitimos antes.

Momento - dijo uno de los jóvenes - ¿no necesitaríamos primero conocer la misión y la visión?

Es cierto, para cualquier plan es muy bueno tener en claro la misión y la visión. La misión es clara "debo delegar la confección del presupuesto". La visión, supongo que debemos recurrir a un torbellino de ideas.

Ok - dijo otro acercando una hoja de rotafolio y un fibrón se ofreció para anotar las ideas.

- Un joven que le guste trabajar con números.
- Que sea confiable.
- El trabajo debe ser ordenado.
- Debe estar plasmado en una planilla de cálculo.
- Debe seguir el plan trazado.
- Debe estar compuesto de las presupuestaciones realizadas por todos los ministerios.
- La persona debe saber consensuar y/o sugerir cuando vea que técnicamente no se puede cumplir con uno o alguno de los presupuestos.
- Que sea la persona que Dios quiere que haga ese trabajo.

Muy bien, ahora a plantear objetivos:

Objetivo	Meta	Responsable	Fecha
1. Seleccionar a la persona adecuada	1. Poner en oración		

Un momento - dijo uno de los jóvenes - pero en una iglesia que tiene una forma de gobierno congregacional, la selección será realizada en una asamblea.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Es cierto, pero aún en este tipo de gobierno en las iglesias, un grupo de personas hacen propuestas de candidatos para ocupar estos ministerios, aportando las características correspondientes de cada candidato. Para un caso u otro, nosotros haremos la propuesta del candidato.

Entonces:

Objetivo	Meta	Responsable	Fecha
1. Seleccionar a la persona adecuada	1. Poner en oración a una lista de personas	El líder (llamaremos así al joven que tiene la tarea de delegar)	Semana 1
	2. Realizar un cuestionario para entrevistar a los candidatos	El líder	Semana 1
	3. Entrevistar y evaluar a las personas seleccionadas	El líder	Semana 2
	4. Informar a la persona seleccionada que lo ha sido	El líder	Semana 2
	5. Concretar una capacitación con el contador	El líder	Semana 2
2. Trazar un objetivo de capacitación en los aspectos contables necesarios	1. Utilización de una planilla de cálculos	El líder	Semana 3
	2. Orden de los recibos y facturas	El líder	Semana 4
	3. Presentaciones formales	El líder	Semana 5
	4. Presupuestos individuales	El líder, pero con la asistencia de los líderes de cada área	Semanas 6 y 7
	5. Confección del presupuesto global propuesto	El líder y el candidato	Semana 8
	6. Negociación de los presupuestos	El líder y el candidato	Semana 9
3. Fijar parámetros	1. Evaluar quincenalmente que el candidato lleve las cuentas al día, luego mensualmente por tres meses.	El líder	Semana 11
	2. Hacer presentaciones mensuales, 1º a cargo del candidato y el resto de los	El líder	Semanas 12 y 13

	líderes por dos meses, luego queda a cargo del candidato		
	3. Recibir el feedback de los líderes de otros ministerios del trabajo realizado	El líder	A partir de semana 11
	4. Asignar auditores externos para que evalúen trimestralmente las cuentas	Todos los líderes	A partir de la semana 11
4. Aportar información	1. Se realizará una reunión mensual entre el líder y el candidato para evacuar todas las dudas y recibir todas las sugerencias necesarias	El candidato	A partir de la semana 12
5. Valorar el trabajo realizado	1. El líder a modo de consejero, realizará una evaluación general del trabajo realizado para presentarlo al candidato	El líder	Al cabo de 6 meses
	2. Hará la misma evaluación al cabo de un año y la presentará a la iglesia y al resto de los candidatos	El líder	Al cabo de un año.

Muy bien - dijo uno de los muchachos - ahora ya tenemos el plan, mañana se lo presentaremos al viejo a ver que nos encuentra.

Así los jóvenes se dirigieron cada uno a su cuarto, conformes de haber aplicado lo aprendido.

Es misma tarde, el joven pastor abrumado por las decisiones que debía tomar y sobre todo asustado por no saber hacia donde ir, comienza a orar:

Señor, mi amado Señor, no sé que hacer, pareciera que no tengo nada en claro, lo que antes eran pisos de seguridad hoy se tambalean hasta el punto de no saber que hacer. Por favor háblame, muéstrame, dame la sabiduría suficiente para seguir adelante. Sabes que quiero seguir sirviéndote, y también sabes que amo a mi familia. ¿Qué debo hacer? ¿Cómo debo actuar? ¿Qué debo decirle a mi esposa? Por favor muéstrame la luz, tu luz, la verdad, la claridad de Tu voluntad para nuestras vidas. Amén.

Fue inevitable que las lágrimas de dolor corrieran por el rostro del afligido hombre. El sincero dolor de un hombre que llega al punto de depender al 100% de su Dios, como el niño que se lanza de la cama a los brazos de su padre, pero muchas veces la caída es demasiado prolongada hasta que se sienten los brazos del protector que lo

sujetan. Y en este momento el joven hombre estaba volando, cayendo esperando que su amado Padre lo sujetara, le mostrara el camino, la salida, la decisión. Viendo en el espejo su rostro húmedo por las lágrimas que le arrancaron las circunstancias busca en sus bolsillos un pañuelo, esos pañuelos de papel, que aunque son descartables uno los vuelve a usar, pues considera que los logros del pasado, no implican que en el futuro no se puedan volver a usar. Así somos los hombres, ahorrativos. Pero también así es nuestro Dios, no es un Dios que nos descarta, está a nuestro lado hasta el fin del mundo, Él tiene planes para nosotros hasta el momento que las agujas del tiempo se detengan y partamos a su presencia. No somos un pañuelo desechable, pues para Dios no somos una cosa sino sus criaturas, sus hijos, hijos adoptados a un alto precio. Con lo cual ninguna situación difícil que atravesemos es desestimada por nuestro amoroso Padre, pero en su gran sabiduría, seguramente ninguna situación difícil que tengamos que pasar, Él dejará pasar por alto y seguramente no perderá la oportunidad de enseñarnos algo importante, algo que quede grabado en nuestras almas, que sea de bendición para nosotros, y para los que nos rodean, aún para personas que ni siquiera imaginamos que conoceremos algún día. Siempre Dios tiene un plan, perfecto, y será perfecto para nuestras vidas si nos dejamos caer en sus brazos.

Cuando sacó el gastado papel de su bolsillo se encontró con la sorpresa que no era el usado pañuelo, sino que era la nota que su compañero de estudios le había dejado con el versículo de Colosenses 3:17-22, corrió hacia su Biblia y comenzó a leer:

... y todo lo que hacéis, sea de palabra o de hecho, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando gracias a Dios Padre por medio de Él.

Casadas estad sujetas a vuestros maridos, como conviene en el Señor,
Maridos, amad a vuestras mujeres y no seáis ásperos con ellas

Hijos, obedeced a vuestros padres en todo, porque esto agrada al Señor.

Padres, no exasperéis a vuestros hijos, para que no se desalienten.

Servos, obedeced en todo a vuestros amos terrenales, no sirviendo al ojo, como los que quieren agradar a los hombres, sino con corazón sincero, temiendo a Dios...

Las dudas no se aclaraban, sino que seguían estando en el mismo lugar. ¿Qué podré hacer? En ese instante ingresa al cuarto su hijo, y trae entre sus manos un papel.

Papi, te escribieron una carta.

Cuando el joven padre toma el sobre ve el logo de la compañía telefónica con lo que supuso que en su interior se encontraba la factura del período vencido. Con una sonrisa le contestó a su hijo:

Mi amor, estos señores siempre nos escriben y no se olvidan de nosotros jamás.
Muchas gracias.

Cuando abre el sobre, en su mente resuena la palabra teléfono, teléfono, iteléfono!

¡Claro! Llamaré por teléfono a mi compañero, quizá la oportunidad que no tuve estando allí, la tendré telefónicamente. Mañana a primera hora. Pero primero debo pedir otra tregua más a mi mujer. ¿Pero qué le digo? Quizá convenga que le diga todo lo que pasa por mi cabeza.

Decidido y sin vacilar se acerca a su mujer y le cuenta todo lo sucedido desde cuando estuvo en la capacitación.

Al otro día, los jóvenes le presentan al pastor su plan, el viejo se toma su tiempo para evaluarlo y tranquilamente expresa un gesto de aprobación hacia sus alumnos.

Quizá está un tanto escueto, pero lo importante es que están en condiciones de comenzar a delegar.

Otra de sus pausas previas a sus anécdotas se presenta y el anciano comienza a relatar:

Recuerdo cuando trabajaba hace muchos años en una iglesia en el gran Buenos Aires. De a poco fui tomando responsabilidades, aún no era pastor, pero estaba estudiando en el seminario. Y Dios iba bendiciendo el ministerio, a tal punto que ya comenzaba a interferir mis responsabilidades ministeriales con las académicas. Así que, en un arranque de humildad, incomprensible para mí en aquel entonces, me acerqué a uno de los diáconos para que me aconsejara en esa inconveniente situación. Luego que con gran paciencia el buen hombre oyó mis comentarios, me dijo que mi problema era el no saber delegar.

Sinceramente debo confesar, que no esperaba que me dijera eso, y además, sin ningún tipo de preámbulo. ¿Qué sabía ese hombre de mi trabajo en el ministerio? ¿Cómo podría opinar así si ni siquiera indagó un poco acerca de lo que hago? Me quedé sin palabras, pero supongo que mi rostro lo habría dicho todo.

El experimentado anciano, no dijo nada más, ni siquiera reaccionó ante mis gestos de incomodidad, estaba allí como una estatua, esperando que yo dijera algo. Lo único que se ocurría decir en ese momento era insultarlo. YO - NO - SÉ - DELEGAR.

¡Ahi justamente yo, que siempre tomé en cuenta al resto del equipo. Tomé valor y le dije: ¿Cómo sabe usted que no sé delegar?

El anciano aún tranquilo contestó: ¿tienes alguna prueba?

¿Pruebas?

Sí, pruebas.

Bueno, muchos jóvenes están trabajando en la obra en el equipo, están realizando tareas que realizaba antes y ahora ...

El anciano tranquilamente me interrumpió, y yo no pude hablar más.

Esas no son pruebas.

¿Qué son pruebas?

Debes tener un plan por escrito

¿Por qué por escrito? No creo que sea necesario, lo tengo todo en mi mente.

Claro, me contestó el paciente hombre sarcásticamente, por ello es que estamos reunidos aquí.

Recuerda, tus planes de delegación deben estar por escrito. Por escrito...

Claro ese día no llegamos a ningún acuerdo, pero estoy seguro de que el experimentado hombre sabía que había comprendido, así que lo más importante de entender es saber que el plan de delegación debe estar por escrito. Sino la tiranía de lo urgente impedirá llegar con este plan a buen término.

Pastor, ¿tiene algunos consejos más para que hagamos una delegación inteligente?

Si, tengo mi lista de soluciones inteligentes. Tomen nota:

1 - No piense que el hecho de que su jefe haya delegado en usted implica que no puede delegar en nadie más. Después de todo, usted será el responsable y tendrá que asumirlo. Pero si el resultado es bueno, ¿qué importa quién haga el trabajo?

2 - Hágase la siguiente pregunta: si estuviese enfermo o de viaje de negocios durante un mes, ¿qué parte de su trabajo no podría hacer nadie? La respuesta debería ser "casi ninguna". Todo lo que no figure en esa categoría es delegable. Fíjense que no dije lo haga igual sino que lo haga.

3 - Si tiene prisa, es preferible que delegue en alguien que sepa hacer el trabajo sin necesidad de recibir un gran apoyo. De todos modos, si tiene tiempo, busque a la persona que mejor se adapte al trabajo y que pueda aprender del mismo. Al aprender algo nuevo, esta persona estará motivada y, además, usted habrá ganado otra persona formada en la que delegar en otra futura situación apurada.

4 - Si se trata de un proyecto amplio o es pequeño pero le corre mucha prisa, puede delegar en más de una persona a la vez. Por lo general, lo mejor es elegir a un líder de equipo y hablar con todos a la vez para que sepan exactamente lo que necesita.

5 - El hecho de que se trabaje a contrarreloj no quiere decir que no se pueda seguir de cerca el avance. Después de todo, es importante que compruebe que lo está haciendo bien. Si le ha pasado un trabajo a alguien para que se lo entregue al acabar el día, nada le impide dejarse caer por su despacho a media tarde para comprobar que todo marcha bien y no necesita nada.

6 - Si delega trabajo con suficiente margen de tiempo, podrá desarrollar mejor un proyecto propio. Por ejemplo, puede pedir que le entreguen el resultado de una investigación para una propuesta diez días antes de que tenga que redactarla, lo que le permitirá disponer de tiempo para sacarle partido a la información.

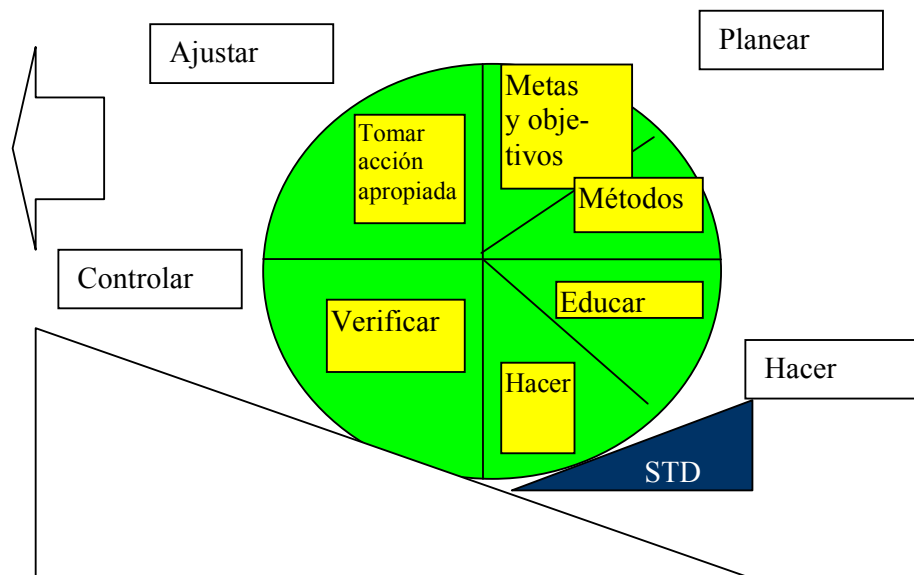
Nada de esto tiene sentido si no seguimos con un plan de mejora continua. Los japoneses son precursores en esto, ellos lo llaman "kaizen" y busca la excelencia. Nosotros, como cristianos también tenemos una medida de excelencia y esa medida no es otra que la perfección. Mateo 5:48 nos indica esa medida. Por ello no debemos conformarnos con la mediocridad, o cometer el grave error de pensar que

ya sabemos todo. Un señor llamado Ishikawa, dejó un muy buen ejemplo a seguir donde decía:

La calidad es responsabilidad de todos, pues todas las funciones de la Red hacen calidad, esto implica integralidad.

El esfuerzo de calidad debe ser permanente y sistemático, esto conlleva a la mejora continua.

Hay un excelente dibujo que intenta transmitir esto:



Este gráfico nos muestra como vamos a ir creciendo en nuestro ministerio. Seguramente cada vez que vayamos mejorando será más difícil seguir mejorando, es igual a cuando pasamos un rastrillo en nuestro jardín. Seguramente los dientes de la primer rastrillada estén bien separados unos de otros, de todas formas juntaremos muchas hojas, pero la segunda vez, esa herramienta no será tan eficiente, con lo cual debemos recurrir a un rastrillo más pequeño, cada vez la tarea es más difícil, es más cuesta arriba, como dicen los montañeses. Entonces, tenemos un camino que recorrer para llegar a la excelencia de nuestro ministerio; que cada vez es más cuesta arriba. Eso lo podemos ver en el triángulo blanco. Nuestra tarea es subir la esfera verde. La subiremos rodando de derecha a izquierda. Para hacer nuestra tarea tenemos cuatro pasos importantes que dar:

Planear
Hacer
Controlar
Ajustar

Planear: Determinar metas, objetivos y los métodos que utilizaremos para alcanzarlo. Ya hemos hablado sobre este tema.

Hacer: Educar: los miembros que ya tengan las responsabilidades tienen la función de educar y desarrollar a otros miembros en realizar el trabajo: a veces pensamos que si todo lo anterior se cumple no deben existir problemas, pero la realidad nos aclara la vista y nos muestra constantes cambios, por lo cual lo planeado nunca anda sobre ruedas.

Controlar: Las causas por medio de los efectos

a) En el caso de presentarse desvíos analizar las causas y no los efectos (diagrama causa - efecto).

b) En el caso de no existir desvíos preguntarse si lo que se está haciendo es lo mejor.

Ajustar: Es tomar el plan y ajustar o determinar nuevas acciones en caso que se hayan presentado desvíos. En estas situaciones se puede:

a. Determinar nuevas acciones, no planeadas anteriormente, de manera que la realidad se ajuste al plan trazado originalmente y consecuentemente cumplir con lo deseado.

b. Replanificar, es decir trazar nuevos objetivos, o cambiar las fechas de los viejos ya que no existen acciones que ajusten la realidad con el plan trazado.

Permanecer: Trata de ejemplificar una cuña que representa el arraigamiento de dichas modificaciones por medio de procedimientos asegurados en su cumplimiento y revisión periódica. Esto es lo que llamamos estándar (std). Cuando un equipo llega a un determinado nivel debe impedir volver a la situación anterior. En nuestro dibujo cuando la rueda llega a un determinado punto del plano inclinado, se debe evitar que vuelva a caer, para ello se definen std. que es como una cuña que impediría la caída de la rueda.

Los jóvenes permanecieron en silencio anotando todo lo que el anciano declaraba. Cuando terminaron uno de ellos rompió el silencioso clima:

Pastor, ¿quién es el responsable de controlar que el plan se esté cumpliendo?

El viejo hizo uno de sus silencios típicos previos a sus anécdotas, como revisando su viejo archivo buscando la historia de vida que más se ajuste a la situación.

Trabajando en una iglesia del gran Buenos Aires, fui partícipe damnificado de no tener en claro la respuesta a tu pregunta.

Trabajaba con jóvenes, y Dios nos había bendecido enormemente, cuando empezamos solo había un pequeño grupito de jóvenes no superior a cinco de ellos que venían porque sus padres así lo hacían. Esta iglesia había sufrido una división, donde los jóvenes se habían ido dejando así un vacío generacional. Dios había puesto en mi corazón y el de mi esposa trabajar para suplir esta necesidad. Y así lo hicimos. Siguiendo algunos consejos de lo aprendido comenzamos a trazar objetivos y metas, y Dios nos los iba confirmando, como resultado jóvenes involucrados,

actividades de todo tipo, familiares de dichos jóvenes congregándose y por supuesto lo más importante: muchas personas pasando de muerte a vida. Dos veces al año presentábamos los resultados y los objetivos trazados para los períodos siguientes. Por supuesto esto afectó negativamente a otros hermanos, que veían que sus ministerios no habían sido bendecidos de igual manera, así que comenzaron las críticas.

Recuerdo a un hermano que nos pedía que no creyéramos tan rápidamente, pues debíamos esperar al resto de la iglesia. Y las críticas empezaban a hacerse sobre aspectos triviales como títulos en los informes que hacíamos, o cuadros en los papeles o como estaba redactada la carátula del informe. Pero no criticaban en ningún momento aquellos objetivos no alcanzados.

Esto nos desmoralizó bastante, ya que mientras nosotros controlábamos nuestros objetivos, otros comenzaban a criticarnos por todo lo que hacíamos. Y por lo que no hacíamos, pasamos a estar en la mira de los líderes de otros ministerios que parecían estar más preocupados por nuestro ministerio que por el de ellos mismos. Lamentablemente el pastor no tomaba cartas en el asunto y el problema empezó a tomar dimensiones muy grandes, al punto tal que, después de algunos años decidimos salir de esa iglesia ya que el control no estaba sobre los objetivos, sino sobre cualquier cosa que pudiera hacer daño.

¿Cuál es la moraleja de esta triste situación? Fácil:

- 1. Cuando se critica debe hacerse con amor, pero además debe ser por no cumplir con los objetivos trazados.*
- 2. La visión debe estar sobre los objetivos y no sobre las personas o los métodos. Dios ama la diversidad y la creatividad, sino imagino que la Biblia hubiera sido escrita por un solo autor, o todos escribirían igual. Esto no es de la naturaleza de Dios.*
- 3. Se debe tener una visión global de iglesia, para luego trazar los objetivos, sino siempre las críticas serán subjetivas y consecuentemente dañinas para la obra de Dios. Si no hay una visión global para toda la iglesia, primero reúnanse y definan la visión, y luego repasen todos los objetivos individuales de cada ministerio. Sin visión mejor es estar callado.*
- 4. Cada uno debería estar ocupado de cumplir con sus objetivos y no ocuparse de los objetivos del otro, ya que los responsables de cada ministerio deberán rendir cuentas al Señor por el cumplimiento de los mismos y el esfuerzo que hayan puesto en cumplirlos.*
- 5. No cumplir con un objetivo no es un pecado imperdonable, precisamente contamos con la herramienta de control y ajuste para evitar cualquier problema. Forma parte de las reglas del juego.*
- 6. En ocasiones debemos tener en cuenta que algunos objetivos no se cumplen porque Dios tiene algo para enseñarnos, o el objetivo no era realmente su voluntad. No debe ser causal de la pena de muerte de nadie, como tampoco tomarlo a la ligera.*
- 7. Cuando un hermano critica a otro, debe seguir la regla de oro que nos dejó el Señor, ama a tu prójimo como a ti mismo. Yo sugiero que antes de criticar*

el trabajo de otro hermano, primero estés dispuesto a morir por ese hermano, y si eso es real, tus comentarios serán constructivos.

8. *Nunca nos olvidemos de que la condición que nos pide el Señor para trabajar en su obra, es que seamos fieles primero y luego idóneos para delegar 2º Timoteo 2:2, pero primero que seamos fieles. Con lo cual ¿qué derecho tenemos de criticar o controlar el trabajo que otro hace para el Señor?*

Mis estimados jóvenes, antes que terminemos quiero compartir con ustedes una serie de herramientas, que han sido de mucha bendición en mi vida, y que las hemos utilizado mucho en estos días, herramientas que hacen más efectiva nuestra tarea de transmitir.

- ✓ Rotafolios, hojas grandes del tipo afiche donde podrán incorporar las palabras claves que ustedes intentan transmitir, es recomendable que no sea muy extenso y mucho menos escribir todo en él, pues un rota folio muy cargado hace perder la atención del orador y del meollo de la cuestión. Se recomienda también colocar dibujos, o figuras que representen cada una de esas palabras o frases clave, de manera que el receptor pueda recordar y relacionar el dibujo con la frase. Recuerden que cuanto más visual sea, mejor será el resultado, y estoy seguro que no existe nada más visual que un dibujo. La utilización de esta herramienta de transmisión por supuesto que deberá ser preparada de antemano al momento del dictado del mensaje.
- ✓ Rotafolios on line: estas son las mismas hojas del punto anterior, con la diferencia que se lleva al momento del dictado las hojas en blanco, y se escribirá todo lo importante en ellas. Esta herramienta se utiliza cuando se trata de desarrollar la imaginación de los receptores, es decir se intenta no forzar sus respuestas y no transmitir el paradigma del orador. También es utilizado en aquellas ocasiones en que no se cuenta con un pizarrón siendo más ventajoso que éste debido a que se puede conservar lo escrito en él. Sugiero en estos casos que cada vez que se termine de utilizar una hoja la misma sea arrancada del rota folio y colgada en otro lugar, de manera que se pueda recurrir a la información allí descrita en el momento que se desee. Vayan preparados para esto, lleven cinta de pegar o chinchas y prevengan tener un lugar donde pegarlo. No es recomendable, cuando se cambia de tema, seguir dejando estas hojas colgadas.
- ✓ Retroproyectores: estos elementos tienen ciertas ventajas y algunas desventajas respecto al anterior. Las ventajas que presentan es que la calidad de exposición es mucho mayor a la de un rota folio, también el alcance es superior y además se pueden describir detalles que con un rota folio sería imposible.

La desventaja, además del costo del mismo es:

- 1) para los retroproyectores de transparencias se debe recurrir a estas que son muy costosas y no permiten corregirlas, entonces generalmente el orador se limita en la utilización de ellas. Existen retroproyectores de

opacos, es decir la misma hoja blanca que se tiene en una carpeta (escrita de un solo lado) se proyecta en estos equipos.

2) la otra desventaja es que se puede proyectar solo una hoja a la vez perdiendo las conclusiones que se hayan podido obtener en proyecciones anteriores, es recomendable en estos casos recurrir a un rota folios on line.

- ✓ Cañón proyector: es un hardware, que los hay de diferentes prestaciones, que proyecta las imágenes que se observan en la pantalla de una computadora. Tiene la ventaja de poder incorporar a la presentación diferentes tipos de animaciones, además de sonidos y colores para destacar mucho más algo sobre lo que se quiere hacer énfasis. Otro beneficio es el de poder mostrar varias pantallas a la vez, pero claro perderá la definición ya que el incremento de pantallas será en desmedro del tamaño de la visualización.

Instrumentos de gestión visual que recurren a la empatía

La empatía podemos definirla como el ponerse en el lugar del otro, sentir lo que siente el otro, o bien que lo que estoy haciendo le sea agradable a ese alguien. Cuando una persona recibe información de otra, su estado de ánimo hará que aumente o disminuya su capacidad de captación. Una persona dispuesta a escuchar percibe más información que una persona que no lo está. Si la persona no se siente cómoda con el que le transmite la información, o está enojada con ella, o peor, si se está aburriendo, creará muchas barreras de percepción haciendo que la transmisión sea ineficiente. Una buena manera de evaluar esto es tan solo repasar el auditorio y hacerse las siguientes preguntas:

1. ¿Las personas están bostezando?
2. ¿Cuánto hace que las personas no hacen comentarios, aportes o se ríen o divierten con lo que están aprendiendo?
3. ¿Las personas, se están riendo todo el tiempo, sin prestar atención o a lo que usted quiere transmitir?
4. ¿Las personas están haciendo dibujos en sus hojas, mirando los relojes, mirando a otro lado, yendo de continuo al baño, etc.?

Para evitar esto y generar empatía sugiero:

- ✓ Evitar que las exposiciones superen los 30 minutos, en especial si son preparadas de manera que no se pueda recurrir a una retroalimentación, es decir, que se genere algún tipo de diálogo.
- ✓ Cuando se prepare la exposición, intentar hacerla de manera que se genere el diálogo, por ejemplo si lo que usted quiere transmitir es " que los domingos por la tarde son aburridos cuando no se tiene un proyecto claro para alimentar el espíritu" usted puede generar el diálogo de la siguiente manera:

Orador: ¿Cuál les parece que es el día más aburrido de la semana?

Receptores: Probablemente le contesten que es el domingo.

Orador: De una encuesta que bajé de Internet obtuve los siguientes resultados el 70% opina que los domingos son aburridos (muestra un gráfico de tortas con las opiniones). ¿Cuál creen ustedes que son las razones para que se opine de esta manera?

Receptores: Porque no tengo nada que hacer, porque al otro día tengo que ir a trabajar, o porque mi esposa me obliga todos los domingos a visitar a mi suegra.

Probablemente en estas opiniones el público realice algún tipo de chiste, y usted podrá recargar las pilas de la gente que estará preparada para escuchar su opinión al respecto.

- ✓ Incorporen entre las explicaciones anécdotas, historias, experiencias, de manera que puedan llevar la mente de ellos a otra parte, de tal modo que se despejen un poco. Estas historias no solo recargarán la atención de la gente, sino que además pueden utilizarlas para reafirmar algún tipo de concepto o ejemplificar algo. Una enseñanza ilustrativa apela al sentido visual, consecuentemente, incrementa el poder de captación del receptor.
- ✓ No teman utilizar el humor para dar una explicación, hay libros escritos sobre este tema. Cuando una persona se ríe genera un componente físico llamado endorfina, esto no solo relaja a la persona desestresándola sino además permitirá un mayor poder de captación. Para esto no recurran a ofender a nadie sino que preparen de antemano que chiste irán a incorporar a su repertorio. Es arriesgado improvisar en esta área. Un error de cálculo de los oyentes puede hacer fracasar todo el esfuerzo que esté realizando en otros aspectos.
- ✓ Utilicen juegos, no importa cual sea el grupo de personas que estén capacitando. Todos nos divertimos y a todos nos gusta jugar, mucho más si de ello aprendemos algo.

Imagen y gesticulaciones

Nunca voy a olvidar la experiencia de un amigo en la universidad. El profesor de Estados Contables que tuvo en la facultad, era un hombre muy gordo que fumaba mucho, llegaba y se sentaba en el banco frente a su pequeño escritorio y con cara de enojado iniciaba la clase. Durante dos horas no se levantaba de la silla y hablaba y hablaba y hablaba. Ustedes pueden imaginar que después de los primeros cuarenta minutos de prestar atención, intentar entender y tomar apuntes se hacía con una atención mínima. Ni hablar cuando se acercaban las 22:30 hs. que al aburrimiento de la clase se unía el cansancio normal que tenían por todo un día de trajín y quedaban hechos una piltrafa. Lamentablemente, este profesor no escuchaba sugerencias y además se jactaba de ser el mejor profesor de la cátedra.

Organizándonos derecho de autor N 646801 Jorge Spizuoco

Cuando nos paramos al frente de un auditorio, estamos siendo evaluados de manera consciente o inconsciente por los oyentes. Si no cuidamos nuestro conducir, no solo podemos provocar antipatía sino además desgastar más rápido de lo necesario la concentración de quienes pasarían a ser nuestras víctimas. Para evitar esto sugiero:

- ✓ Vístanse de manera moderada y modesta, en especial si es una bella mujer no utilicen atuendos que hagan que todo el auditorio esté más concentrado en ella que en lo que tiene que decir. Es tan malo la ropa muy ostentosa como el estar totalmente desalineado. Cuiden este detalle.
- ✓ Traten de hablar de manera clara y pausada permitiendo que el auditorio comprenda y tenga tiempo para elaborar las conclusiones necesarias para seguir adelante.
- ✓ Si enseñan algún tipo de idioma es recomendable que se paren frente al espejo y practiquen lo que desean decir, no es lo mismo hablar de manera pausada que hablar de manera entrecortada, casi como si estuviera tartamudeando, el receptor probablemente esté pensando más en como se diría de manera correcta que en lo que intentan transmitir.
- ✓ No se sienten en una silla a la misma altura que su auditorio, mucho menos una más baja, les recomiendo que expongan lo que tengan que hacer parados. Si utilizan rota folio, probablemente se vean obligados a ello. Si tienen algún inconveniente físico que les impida estar parado mucho tiempo consigan una silla más alta (como la de los bares) y siéntense sobre ella, o bien sobre el escritorio, colocando una pierna en el piso y la otra al aire. No es recomendable estar parado en el mismo lugar todo el tiempo, esa rutina agota rápidamente al receptor. Tampoco corran a través de los pasillos pues ese efecto desconcentraría la atención.
- ✓ Si tienen el pelo largo eviten que el mismo le tape la cara. Es increíble la cantidad de información que se transmite a través de nuestro rostro, por algo es una de las partes del cuerpo que tienen mayor cantidad de músculos, si lo mantenemos tapado con el cabello se perderá muchísimo de esto. Tampoco es recomendable que hablen y que alguna de sus manos le tapen la cara o la boca, esto impide la lectura de los labios del transmisor e interrumpe las ondas de sonido que deben viajar de la manera más diáfana posible.
- ✓ Traten de utilizar las manos de manera adecuada, es tan malo el exceso de la gesticulación como la carencia de la misma. Una mano bien utilizada puede transmitir una idea que requeriría mil palabras para transmitirla.

Preparación previa

En muchas ocasiones una exposición puede ser aburrida debido a las pausas que se generan en la presentación, estas pausas si no invocan a la reflexión de algo, son claras evidencias de duda e incertidumbre. Estas dudas harán que el auditorio pierda el respeto de la autoridad que el expositor debería tener sobre el tema. Ya sea consciente o inconscientemente, esperamos que la persona que está al frente

nuestro sepa más que nosotros, ante la más leve sospecha de que esto no sea así comenzamos a juzgar en lugar de escuchar. Para evitar esto, no existe otra manera que prepararse de antemano. Por más que conozca del tema, es recomendable saber qué se va a decir en cada instante de su exposición. Una pregunta que surge cada vez que digo esto es: ¿pero entonces esto significa que los grandes oradores no recurren a la inspiración y la improvisación? Estoy seguro que esto no es así, uno puede estar inspirado e improvisar, pero seguramente si la exposición alcanzó al auditorio, y logró transmitir el mensaje es porque previamente tenía un mensaje que transmitir. Seguramente el orador tenía una meta, lograr transmitir a su auditorio algo, enseñar algo, hacerlos pensar y reflexionar sobre alguna cosa, etc. Y en base a ello habrán preparado un bosquejo que le permita alcanzar dicho objetivo. Y allí surge probablemente otra gran duda: "entonces debo memorizar todo lo que tengo que transmitir, pero yo no tengo buena memoria, ¿qué debo hacer?". Ante esta situación, y aún teniendo buena memoria, recomiendo seguir los siguientes pasos:

1. Definan claramente cuales son los objetivos que persigue, es decir que desean transmitir.
2. Definan por qué medios visuales van a comunicar y formar a su auditorio.
3. Separe la exposición en claras etapas, pequeñas, en las cuales al finalizar cada una de ellas incorpore algún tipo de ejercicio donde el auditorio pueda asimilar lo transmitido y a ustedes les permita repasar que dirán luego, finalizado dicho ejercicio.
4. No permitan irse por las ramas, pues esto no solo hará que el auditorio se desvíe del objetivo que buscan, sino además puede hacer que pierdan el hilo de su bosquejo, que puede quedar hecho pedazos al intentar retomarlo. Cuando alguien le pregunte algo que pueda desviarlo de su bosquejo tiene varias opciones para no caer en la trampa:
 - a. Díganle que la pregunta es muy interesante y que luego la van a contestar porque no quieren que se pierda el tema que se está tratando.
 - b. Díganle que no están muy seguros de qué contestarle pero que averiguarán y le contestarán. No saber absolutamente todo es comprensible y esto no hará que pierdan la autoridad de conocimiento del tema. Es peor mentir o intentar improvisar que diferir la respuesta.

Espero que estos consejos que me fueron muy útiles al momento de transmitir les sirvan también a ustedes, les dejo un desafío. Probablemente tendrán que exponer algo en breve, preparen su exposición siguiendo estos consejos y comparen resultados.

- a. Utilicen instrumentos de gestión visual:
 - a. Rota folios;
 - b. Rota folios on line;
 - c. Retroproyector;

- d. Cañón.
- b. Utilicen instrumentos de gestión visual que recurren a la empatía:
 - a. Duración de la exposición;
 - b. Genere diálogo;
 - c. Anécdotas, historias y experiencias;
 - d. Utilice el humor;
 - e. Utilice juegos.
- c. Cuiden la imagen y las gesticulaciones:
 - a. Cuide el horario de exposición;
 - b. Cuide la vestimenta;
 - c. Hable de manera clara y pausada;
 - d. Practique frente a un espejo;
 - e. Enseñe de pie;
 - f. Muestre su rostro;
 - g. Utilice las manos de manera adecuada.
- d. Prepárense previamente:
 - a. Defina los objetivos;
 - b. Defina los medios visuales para transmitir el objetivo;
 - c. Separe la exposición en etapas claras;
 - d. No se vaya por las ramas.

Mis queridos jóvenes, con esto terminamos nuestra capacitación. No pretendo que sean administradores de empresas, pero sí que se lleven algunas herramientas que les serán muy útiles si las utilizan siguiendo estos consejos.

Dios es un Dios de orden, no caigan en el error del misticismo pensando que no deben tomar en cuenta estas herramientas. Si son poderosas en las manos de hombres con propósitos tan limitados como expandir una empresa, imaginen lo que pueden lograr en las manos de los hombres que están en las manos de Dios.

Siempre recuerden la morfina, Dios inspiró a hombres para que desarrollen herramientas que son de bendición para la humanidad.

Los espero el año que viene para aprender otras herramientas, y ver los resultados que obtuvieron al poner en práctica estas.

¿Qué estaremos aprendiendo? - se preguntó a sí mismo el anciano y a sí mismo se contestó:

- Metodología de resolución de problemas;
- Liderazgo situacional;
- Psicología de la conducta humana;
- Manejo del estrés;
- Metodologías para crear un equipo;
- Inteligencia emocional;
- Manejo del cambio;
- Financiamientos bancarios;
- Evaluación económica de proyectos.

Mientras los jóvenes se retiraban y se despedían, un llamado aparece para el joven que le había entregado el pasaje bíblico al joven pastor.

¿Cómo has estado? - preguntó el estudiante con sincera preocupación.

Bien, pero muy complicado, decisiones que necesito tomar y sin lugar a dudas estoy pidiendo a Dios su guía, y de una u otra forma siempre llego al mismo lugar, a tí y el versículo que me escribiste en el papelito días atrás.

¿Y que te ha parecido?

La verdad es que no entiendo muy bien, cual fue el propósito por el cual elegiste este pasaje.

¿Tienes una Biblia a mano?

Sí.

Pues leámoslo juntos.

... y todo lo que hacéis, sea de palabra o de hecho, hacedlo todo en el nombre del Señor Jesús, dando gracias a Dios Padre por medio de Él.

Casadas estad sujetas a vuestros maridos, como conviene en el Señor,

Maridos, amad a vuestras mujeres y no seáis ásperos con ellas

Hijos, obedeced a vuestros padres en todo, porque esto agrada al Señor.

Padres, no exasperéis a vuestros hijos, para que no se desalienten.

Siervos, obedeced en todo a vuestros amos terrenales, no sirviendo al ojo, como los que quieren agradar a los hombres, sino con corazón sincero, temiendo a Dios...

Luego que lo leyeron con detenimiento el joven le agrega:

Si me permites, este versículo me ha ayudado a establecer prioridades en mi vida, yo pensaba que siempre primero era Dios y que el resto debía amoldarse a ello. Pero fíjate:

"todo lo que hacemos" debemos hacerlo en el nombre del Señor. Primero Dios.

De acuerdo - dijo el joven pastor - pero ello no aporta nada nuevo.

Sí, pero fíjate que luego habla de las casadas, maridos e hijos, en segundo lugar debe estar tu familia.

El joven pastor, se quedó analizando la posición de su ex compañero en silencio.

Y luego el trabajo, ya sea un trabajo secular, o el de la obra, éste ocupa el tercer lugar, y si tienes un trabajo secular y además trabajas para la obra, la obra ocupa el cuarto lugar.

Es sensato lo que dices, pero ¿qué ocurre con la obra?, ¿y el llamado?

Bueno, Pablo lo dejó bien en claro, si quieres trabajar para la obra al 100% no te cases. Pero esa no fue tu decisión y eso no significa que esté mal. Dios instituyó las familias, y eso es una bendición. El diablo, recuerda, intentará destruir esta institución pues sabe que atacando allí detiene realmente la obra de Dios.

Tienes razón, no había tomado este punto de vista. Si quiero triunfar en la batalla espiritual debo primero triunfar en mi familia. ¿Qué le diré a Dios si mi trabajo en la tierra es de bendición a miles y no lo es a los cuatro miembros de mi familia?

Pero de todos modos, tendré que abandonar muchas cosas en la obra.

No precisamente, en estos días hemos aprendido acerca de delegar. Y estoy convencido que es una herramienta muy útil.

El problema es, sinceramente, que no sé muy bien como delegar, y además no sabría a quién, realmente debo orar por ayuda en la obra.

Bueno, yo estoy orando por un lugar donde trabajar.

¿Estás bromeando? ¿No tienes donde trabajar?

En realidad, Dios me ha estado hablando que debía buscar un lugar diferente donde trabajar, así que si en tu iglesia puedo ayudar, podría ponerme en campaña para buscar un trabajo secular y vivienda.

De acuerdo, te dejo mi dirección para que te acerques y te ayude... nos ayudemos a concretar esto.

Esa misma mañana el joven pastor, llegó a un acuerdo con su esposa, se quedarían en esa casa, y el delegaría en otras personas, y pondría en marcha las herramientas aprendidas y tomaría más tiempo para pasar con su familia, su primera prioridad luego de Dios y su relación con Dios.

Administrar no es una palabra prohibida en la obra de Dios, al contrario, Dios es un Dios de orden y procura que nosotros también seamos ordenados. En todo lo que hagamos. Administrar nos permitirá poner orden en todos los aspectos de nuestra vida. Personales, laborales y ministeriales. Será de bendición para nosotros, nuestros hermanos y nuestra familia.

Encuesta:

1. ¿Está preparado para delegar? ¿Tiene pruebas de ello?
2. ¿Tiene un plan de delegación?
3. ¿Realiza algún tipo de control en su gestión? ¿Qué controla?
4. ¿Tiene un cronograma de control?
5. ¿Qué herramientas utiliza al momento de transmitir?

¿Qué aprendimos?

- 1. Delegar, plan y sugerencias.**
- 2. Controlar, qué controlar y cómo.**
- 3. Herramientas útiles al momento de transmitir efectivamente**